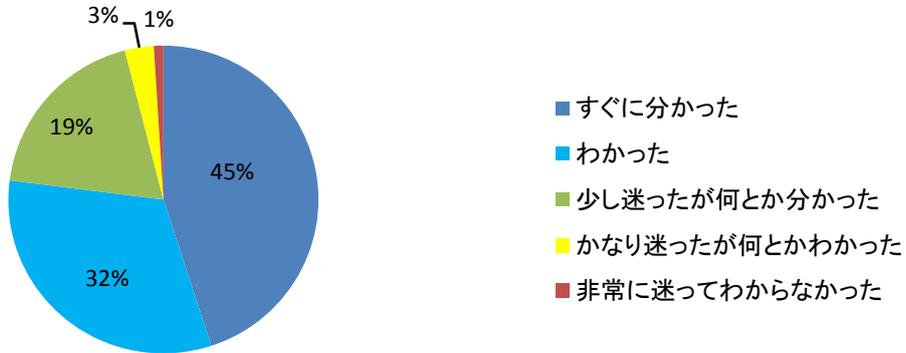


領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査結果 (平成24年10月中旬～11月中旬実施)

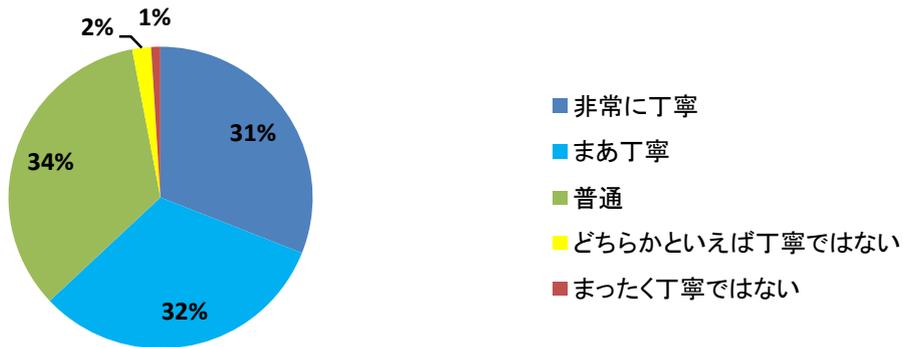
調査実施公館数:149公館
調査対象:在留邦人等, 調査有効回答数:14,363件

平成25年2月
外務省領事局領事サービス室

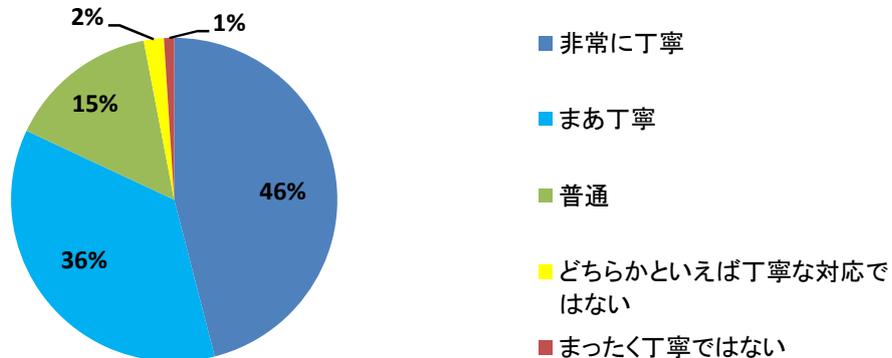
公館がどこにあるかすぐにわかりましたか



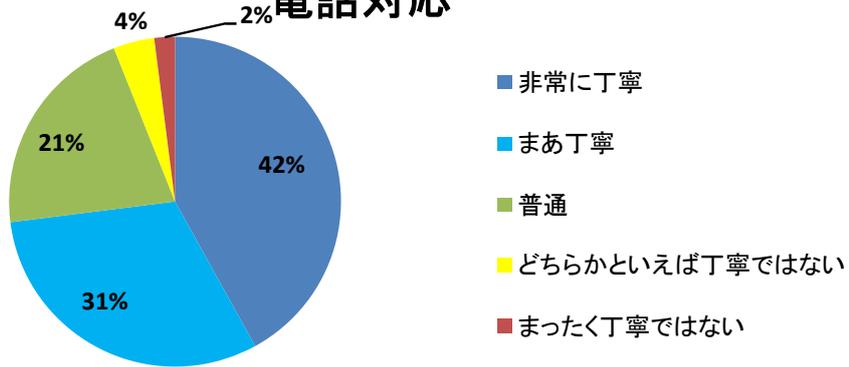
入館時の受付の対応



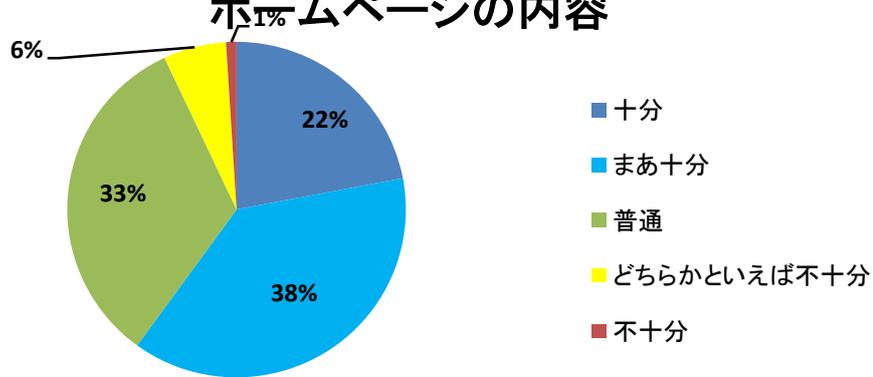
領事窓口の対応



電話対応



ホームページの内容



メールマガジンの配信内容

