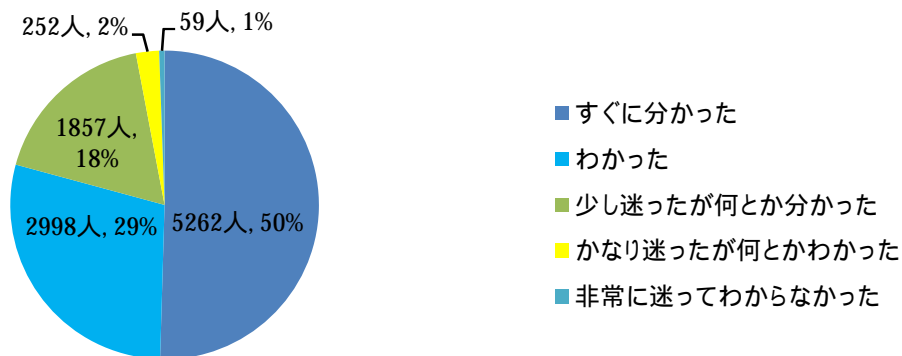


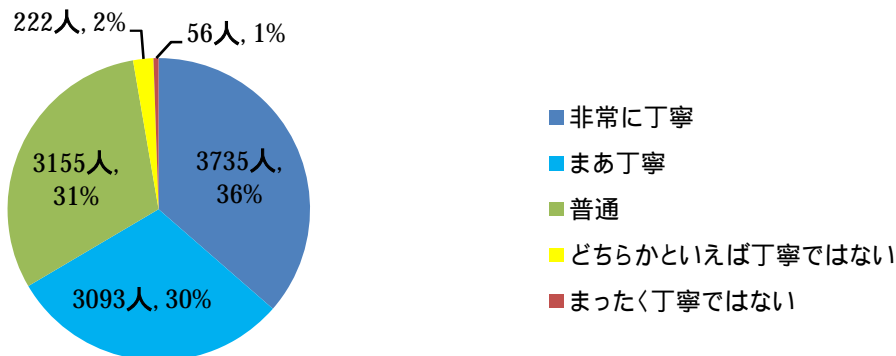
# 領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査結果 (平成23年10月実施)

調査実施公館数:145公館  
調査対象者数:11,334名

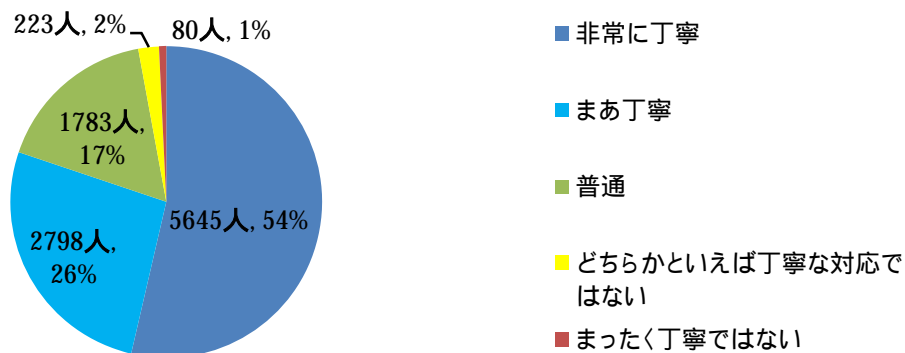
## 公館がどこにあるかすぐにわかりましたか



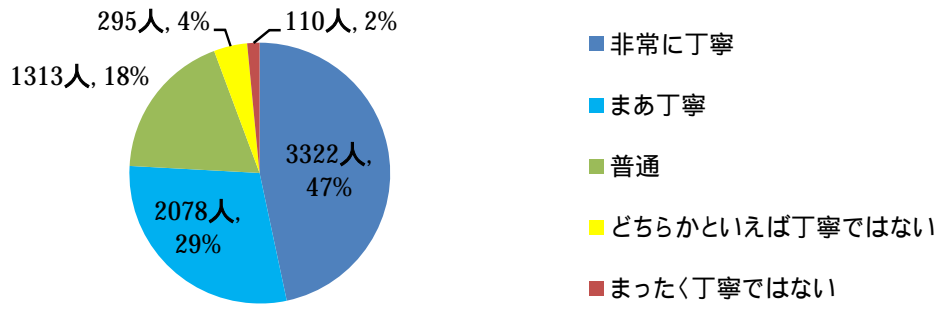
## 入館時の受付の対応



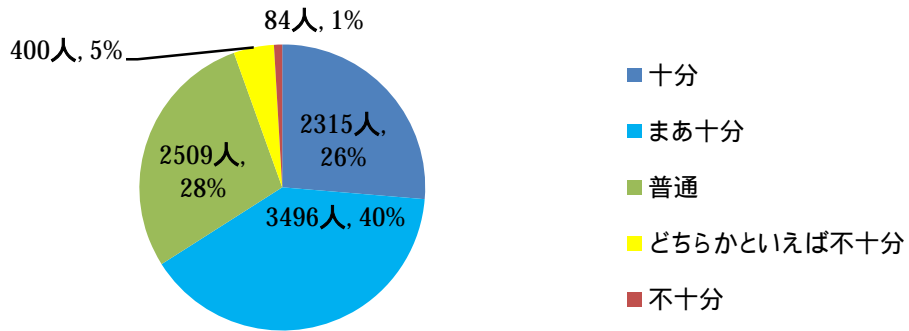
## 領事窓口の対応



## 電話対応



## ホームページの内容



## メールマガジンの配信内容

