

## 平成24年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(認定 NPO 法人 アジア日本相互交流センター・ICAN)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 相談日：2013年3月2日（土）

② 相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

平日夜や休日に名古屋でボランティアをしたいが、どんなものがあるか教えてほしい。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

ボランティア情報のサイトや、NGO の事務所で行う作業の具体例を挙げて教えてもらえたので、分かりやすかった。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

近場で自分にできそうなことがイメージできたので、平日夜や休日に時間を見つけてボランティアをしたい。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

特になし。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 · [ ] 不可

\*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[ ] 高校生以下 [ ] 学生 [ ] 主婦・主夫 [○] 会社員  
[ ] 退職者 [ ] 無職 [ ] 教員 [ ] 企業関係者  
[ ] 労組 [ ] 行政・政府関係者 [ ] その他（ ）  
[ ] NGO 設立希望者 [ ] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

\*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：中村由実子

⑤ 相談対応時間： 時間 30 分 ⑥ 相談準備に要した時間： 時間 10 分

⑦ 相談に要した時間合計（⑤+⑥）： 時間 40 分

⑧ 相談に際し、工夫・留意した点：

まず、名古屋のボランティア情報が掲載されているウェブサイトを幾つかご紹介した。ボランティアの内容としては、会報発送作業や書き損じハガキ等回収物のカウントなど、NGO がよく募集しているボランティアの中でも事務所内で行える簡単な作業を例に挙げて紹介し、近場で気軽にボランティアをしたいという意向に沿うよう工夫した。

## 平成24年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(認定 NPO 法人 アジア日本相互交流センター・ICAN)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 相談日：2013年3月8日（金）

② 相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

大学内で行う NGO・NPO の啓発に関するイベントや、ボランティア活動について相談をしました。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

実際に大学内で活動している学生の例を挙げながら説明していただいたので、分かりやすかったです。また、たくさんの活動があることを教えてもらいました。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

教えていただいた情報の中から、自分に何かできるのかを模索して、活動を行っていきたいです。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

特にありません。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 · [ ] 不可

\*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

- ③ ご所属：[ ] 高校生以下 [○] 学生 [ ] 主婦・主夫 [ ] 会社員  
[ ] 退職者 [ ] 無職 [ ] 教員 [ ] 企業関係者  
[ ] 労組 [ ] 行政・政府関係者 [ ] その他 ( )  
[ ] NGO 設立希望者 [ ] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

\*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：吉田文

⑤ 相談対応時間： 時間 30分 ⑥ 相談準備に要した時間： 時間 10分

⑦ 相談に要した時間合計 (⑤+⑥)： 時間 40分

⑧ 相談に際し、工夫・留意した点：

実際に大学内で寄付などを呼びかけてくれている、当団体のボランティアの学生を例に挙げることで、相談者がイメージしやすいよう心がけた。また、相談者はフェアトレードに関心があつたため、より意欲を持って活動に取り組むことができるよう、学校祭でフェアトレード商品を扱うお店を出すことなども啓発活動に繋がるとお伝えした。

## 平成 24 年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(特定非営利活動法人名古屋 NGO センター)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 談日：2013 年 3 月 2 日（土）

② 談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

国際協力について、様々な活動があることを教えていただけたことがよかったです。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

すごく丁寧に教えていただけました。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

まずは、様々な団体、講座などに参加して活動の理解を深めるとともに、興味ある分野をさぐりたいと思います。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 · [ ] 不可

\*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[ ] 高校生以下 [ ] 学生 [ ] 主婦・主夫 [○] 会社員

[ ] 退職者 [ ] 無職 [ ] 教員 [ ] 企業関係者

[ ] 労組 [ ] 行政・政府関係者 [ ] その他 ( )

[ ] NGO 設立希望者 [ ] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

\*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：田口裕晃

⑤ 相談対応時間： 1 時間 00 分 ⑥ 相談準備に要した時間： 0 時間 0 分

⑦ 相談に要した時間合計 (⑤+⑥)： 1 時間 00 分

⑧ 相談に際し、工夫・留意した点：

ボランティアやイベントに参加することがとても不安に感じられていたので、不安がなくなるように自分の経験談やイベントにどんな人が参加しているかを伝えた。

## 平成24年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(特定非営利活動法人 AMDA 社会開発機構)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 相談日：2013年3月13日（水）

② 相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

学生、医学生、医者から見た国際貢献の在り方。国際医療サークルの今後の展開。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

とても親身で実際に職業にされている方のお話を聞くことができてよかったです。

色々と具体的なお話をうかがうことができたので今後の活動内容が具現化できた。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

自分個人にできることを吟味、熟考し、周囲の中と共に行動に移す。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

お忙しい中、充実したお時間をありがとうございました。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 · [ ] 不可

\*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[ ] 高校生以下 [○] 学生 [ ] 主婦・主夫 [ ] 会社員  
[ ] 退職者 [ ] 無職 [ ] 教員 [ ] 企業関係者  
[ ] 労組 [ ] 行政・政府関係者 [ ] その他 ( )  
[ ] NGO 設立希望者 [ ] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

\*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：田中、山上

⑤ 相談対応時間：3時間00分 ⑥ 相談準備に要した時間：1時間00分

⑦ 相談に要した時間合計（⑤+⑥）：4時間00分

⑧ 相談に際し、工夫・留意した点：

国際協力に興味を持つ学生に対して、活動がイメージし易いよう、相談員自身の経験も含めた具体的な例を紹介しつつ、相談者自身が今後の方向性のヒントを見つけられるよう心がけた。

## 平成24年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(特定非営利活動法人 AMDA 社会開発機構 / アジア日本相互交流センター)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 相談日：2013年3月13日（水）

② 相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

フィリピンにて継続的な歯科診療ボランティアを提供するために  
必要な許可、またはその許可の申請方法について

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

AMDA 社会開発機構の山上さんと、ICAN の風間さんに相談に乗って頂いた。

山上さんに、ICAN さんを紹介してもらえた、その時に「～の紹介で、って言っていいですよ」と、相談の仕方までご指南いただけたので躊躇なく相談をすることができた。

どちらの方も真剣に一緒に考えて下さる姿勢がとても嬉しかった。

その場での解決には至らなかったが、解決の糸口を見つけるきっかけとなつたので満足のいくものだったと思う。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

同様の内容で困っている団体様や個人の方がおられたら、NGO 相談員がいるよ、とその存在の周知に役立てたいです。どんなことをどんなふうにどこで聞いたらいいのかわからなくて、相談すらできない！という声を地元ではたまに聞きますので・・・

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 [ ] 不可

\*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[ ] 高校生以下 [ ] 学生 [ ] 主婦・主夫 [ ] 会社員

[ ] 退職者 [ ] 無職 [ ] 教員 [ ] 企業関係者

[ ] 労組 [ ] 行政・政府関係者 [ ] その他 ( )

[ ] NGO 設立希望者 [○] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

\*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：山上正道

⑤ 相談対応時間： 時間 30分 ⑥ 相談準備に要した時間： 時間 30分

⑦ 相談に要した時間合計 (⑤+⑥)： 時間 60分

⑧ 相談に際し、工夫・留意した点：

わかりやすい回答をするため、過去の事例などを活用した。また、フィリピン限定の相談内容だったので、フィリピンで事業を実施している ICAN さんを紹介し、相談者が的確な回答を得ることができた。