

**平成24年度 NGO 相談員 フィードバック・シート**

団体名：( 横浜 NGO 連絡会 )

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

①相談日：2012年 1月 21日（土）

②相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

国際協力に関する相談

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

頭がなんとなく考えていたことを具体化して下さり、  
今後の計画が立てられました。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

情報収集の際に役立ちます。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 [ ] 不可

\*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

- ③ ご所属：[ ] 高校生以下 [○] 学生 [ ] 主婦・主夫 [ ] 会社員  
 [ ] 退職者 [ ] 無職 [ ] 教員 [ ] 企業関係者  
 [ ] 労組 [ ] 行政・政府関係者 [ ] その他 ( )  
 [ ] NGO 設立希望者 [ ] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

\*以下は NGO 相談員が記入

④相談対応者： 小保

⑤相談対応時間： / 時間 15 分 ⑥相談準備に要した時間： 時間 30 分

⑦相談に要した時間合計 (⑤+⑥)： / 時間 45 分

⑧相談に際し、工夫・留意した点：

イクーリルの情報をパワーポイントで見ながら、相談者と一緒に見ながら説明させて。世帯状況や家庭関係についても聴取しながら面接を行なわせた。

## 平成24年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(認定 NPO 法人 アジア日本相互交流センター・ICAN)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 相談日：2012 年 4 月 6 日（金）

② 相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

最近よく耳にする「フェアトレード」とは何ですか？

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

わかりやすく、誠心誠意ご対応していただきました。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

フェアトレード商品の背景を知り、家族や周りの友人にも広めていきたいと思いました。また、東海地域でフェアトレード商品が購入できるお店を紹介したマップを頂いたので、今度訪ねてみたいと思います。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

特に有りません。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

〔○〕可 · 〔 〕不可

\*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：〔 〕高校生以下 〔 〕学生 〔○〕主婦・主夫 〔 〕会社員  
〔 〕退職者 〔 〕無職 〔 〕教員 〔 〕企業関係者  
〔 〕労組 〔 〕行政・政府関係者 〔 〕その他（ ）  
〔 〕NGO 設立希望者 〔 〕NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

\*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：井川 定一

⑤ 相談対応時間： 10 分 ⑥ 相談準備に要した時間： 5 分

⑦ 相談に要した時間合計（⑤+⑥）： 15 分

⑧ 相談に際し、工夫・留意した点：

フェアトレードの定義や商品と共に、当団体の事業地の生産者の方々の声なども、例にあげてお伝えしました。また、相談者が今後フェアトレードを広めるための行動に移しやすいよう、当団体で毎年作成しているフェアトレードマップ（東海地域のフェアトレード店舗を掲載している地図）をお渡しました。

## 平成24年度NGO相談員 フィードバック・シート

団体名：(認定NPO法人 アジア日本相互交流センター・ICAN)

この「フィードバック・シート」は、NGO相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 相談日：2012年4月13日（金）

② 相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

国内ボランティアの参加方法について伺いました。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

ボランティア掲載情報や登録方法、活動内容を親切に教えていただきました。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

ボランティア情報を確認して実際に登録を行い、活動したいと考えています。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

特にありません。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 · [ ] 不可

\*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[ ] 高校生以下 [ ] 学生 [ ] 主婦・主夫 [○] 会社員  
[ ] 退職者 [ ] 無職 [ ] 教員 [ ] 企業関係者  
[ ] 労組 [ ] 行政・政府関係者 [ ] その他（ ）  
[ ] NGO設立希望者 [ ] NGO・NPO関係者

ご協力ありがとうございました。

\*以下はNGO相談員が記入

④ 相談対応者：川村 俊子

⑤ 相談対応時間： 20分 ⑥ 相談準備に要した時間： 5分

⑦ 相談に要した時間合計（⑤+⑥）： 25分

⑧ 相談に際し、工夫・留意した点：

直接事務所に相談に来られたため、ボランティア情報掲載サイトをいくつかご案内し、分かり易いようにパソコンの画面と一緒に見ながら、登録方法を説明しました。また、相談者のボランティア参加可能時間や希望する活動内容をお伺いした上で、いくつかのボランティアを紹介いたしました。

## 平成 24 年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(特定非営利活動法人名古屋 NGO センター)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 談日：2012 年 4 月 27 日（金）

② 談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

NGO の活動内容、加盟団体の説明

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

大変丁寧に説明していただき満足しています。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

いただいた情報を元に、主体的にイベント説明会に参加していきたいです。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

特にございません。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 · [ ] 不可

\*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[ ] 高校生以下 [ ] 学生 [ ] 主婦・主夫 [ ] 会社員

[ ] 退職者 [○] 無職 [ ] 教員 [ ] 企業関係者

[ ] 労組 [ ] 行政・政府関係者 [ ] その他 ( )

[ ] NGO 設立希望者 [ ] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

\*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：田口裕晃

⑤ 相談対応時間： 1 時間 30 分 ⑥ 相談準備に要した時間： 2 時間 00 分

⑥ 相談に要した時間合計 (⑤+⑥)： 3 時間 30 分

⑧ 相談に際し、工夫・留意した点：

事前にメールで相談の内容について何度かやりとりしたため、事前準備をしっかり行い相談に応じた。

## 平成 24 年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(特定非営利活動法人名古屋 NGO センター)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

①相談日：2012 年 4 月 4 日（水）

②相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

NGO について、どんな団体があり、どんな活動をしているのか等

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

ていねいに色々と話してくださったので、とてもよい印象を持ちました。機会があれば、またいろんな情報を教えてもらいたいと思った。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

他にもいろいろと足りない知識等があると思うので、それも踏まえて実践していこうかなと思っています。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 [ ] 不可

\*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[ ] 高校生以下 [ ] 学生 [ ] 主婦・主夫 [ ] 会社員

[ ] 退職者 [ ] 無職 [ ] 教員 [ ] 企業関係者

[ ] 労組 [ ] 行政・政府関係者 [ ] その他 ( )

[ ] NGO 設立希望者 [ ] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

\*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：門田一美

⑤ 相談対応時間： 2 時間 分 ⑥ 相談準備に要した時間： 1 時間 分

⑦ 相談に要した時間合計 (⑤+⑥)： 3 時間 分

⑧ 相談に際し、工夫・留意した点：

HP を見て来所頂いたが、国際協力に興味があり、将来的に海外で活動したいとのことで情報収集にいらっしゃった。ソーシャルワークのお仕事をされているとのことで、地域保健の活動をしている NGO などについてご紹介し、またインターンや定期的にできるボランティア等についてお伝えした。また、スタッフを募集している団体の情報を伝え、今後地域の NGO にかかるわりながらスキルを積んでいただくようアドバイスした。