

平成23年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(アジア日本相互交流センター)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 談日：2011年11月25日(金)

② 談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

パヤタスでの生活環境について

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のものでしたか？

とても丁寧に説明してくれたので、わかりやすかったです。映像もみせてくれたので、イメージができました。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

フェアトレード商品を友人にプレゼントしようと思っているので、その時に生産者の方の状況を伝えたいと思います。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

これからも宜しくお願いします。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[O] 可 ・ [] 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

- ③ ご所属：[] 高校生以下 [] 学生 [O] 主婦・主夫 [] 会社員
[] 退職者 [] 無職 [] 教員 [] 企業関係者
[] 労組 [] 行政・政府関係者 [] その他 ()
[] NGO 設立希望者 [] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④ 談対応者：吉田 佳代

⑤ 談対応時間： 1 時間 分 ⑥ 相談準備に要した時間： 時間 15 分

⑥ 相談に要した時間合計 (⑤+⑥)： 1 時間 15 分

⑦ 相談に際し、工夫・留意した点：

話だけではパヤタスのイメージがつきにくいと思ったので、映像やパワーポイント等を使って、なるべく現状が伝わるように工夫しました。さらに、その地域に住んでいる方々の生の声もお届けするようにしました。そして、相手の方が他の人へも伝えられるように、資料のどこに何が書いてあるなどを説明しました。

平成23年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(アジア日本相互交流センター)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 談日：2011年11月22日(火)

② 談を終えての感想：

● 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

NGO の運営や、資金調達、国内での活動に関心がありました。

● 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のものでしたか？

質問に対して細かく丁寧に答えていただき、大変参考になりました。

● 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

今後、自分の仕事に活かしてゆきたいと考えています。

● 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

特にありません。

● 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

〔○〕可 ・ 〔 〕不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：〔 〕高校生以下 〔○〕学生 〔 〕主婦・主夫 〔 〕会社員
 〔 〕退職者 〔 〕無職 〔 〕教員 〔○〕企業関係者
 〔 〕労組 〔 〕行政・政府関係者 〔 〕その他()
 〔 〕NGO 設立希望者 〔 〕NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④ 談対応者：徳本絢

⑤ 談対応時間： 1時間 20分 ⑥相談準備に要した時間： 時間 30分

⑥ 相談に要した時間合計(⑤+⑥)： 1時間 50分

⑦ 相談に際し、工夫・留意した点：

あまり世間に知られていない資金調達や国内での活動について、相手の目線で説明を組み立てることに留意しました。また、こちらからも質問をすることで、相手の認識度を測り、相手の求める情報を適切に提供できるよう努めました。