

平成23年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(アジア日本相互交流センター)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

①相談日：2011年7月23日(土)

②相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

アイキャンのフェアトレードについて(仕組みや背景について伺った)

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

アイキャンが行っているフェアトレード事業をもとに説明していただいた。要所で確認しながら進めていただいたので、よく理解することができた。満足です。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

実際に私たちが行っているフェアトレード商品販売に活かしたいです。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

またお話を伺いたいです。ありがとうございました。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[O] 可 ・ [] 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[] 高校生以下 [O] 学生 [] 主婦・主夫 [] 会社員
[] 退職者 [] 無職 [] 教員 [] 企業関係者
[] 労組 [] 行政・政府関係者 [] その他()
[] NGO 設立希望者 [] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④相談対応者：山田味加

⑤相談対応時間： 1 時間 分 ⑥相談準備に要した時間： 1 時間 分

⑦相談に要した時間合計(⑤+⑥)： 2 時間 分

⑧相談に際し、工夫・留意した点：

フェアトレードの生産者の背景や活動を通しての心情や生活の変化を中心に、フェアトレードの活動を実際に行う際の注意点等について、包括的に説明を行った。

平成23年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(アジア日本相互交流センター)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

①相談日：2011年7月14日(木)

②相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

NGO 職員の仕事内容、どの外国語をどのくらい習得する必要があるのか、どのような専門の技術を持っている必要があるのかを相談させていただいた。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

実際にお話を聞かせていただけて、それだけでも嬉しかった。そしてとてもわかりやすくおしえていただけて、とても満足している。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

大学や職業選択に活かしていきたい。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

特になし。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[O] 可 ・ [] 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[O] 高校生以下 [] 学生 [] 主婦・主夫 [] 会社員
[] 退職者 [] 無職 [] 教員 [] 企業関係者
[] 労組 [] 行政・政府関係者 [] その他 ()
[] NGO 設立希望者 [] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④相談対応者：尾立素子

⑤相談対応時間： 時間 10分 ⑥相談準備に要した時間： 時間 5分

⑦相談に要した時間合計(⑤+⑥)： 時間 15分

⑧相談に際し、工夫・留意した点：

相談者の相談内容に的確に答えること。相談者は国連職員になりたいとのことだったので、外務省の JPO 制度のこと、大学および大学院の選択における配慮点、英語および第2外国語が堪能でなくてはならないこと等を説明した。世界に貢献したいという気持ちを持続いただけるよう工夫した。

平成23年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(特定非営利活動法人ソムニード)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

①相談日：2011年 7月 1日(金)

②相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

当会は、2008年より任意団体として発足し、昨年11月に、NPO法人を取得した、始まったばかりの国際協力NGOです。今までに、活動助成に応募しましたが、選考から落ちてしまい、なぜそうなったのか、原因の分析について相談させていただくことと、発足してまもない当会に対して、今後の会の運営体制の立て方や活動方法等についてアドバイスをいただくため、今回相談させていただきました。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

この度、ソムニードの相談員の方には、非常に適切、かつ丁寧にアドバイスをいただきました。今回アドバイスをいただけたことで、会の運営や活動の具体的な道筋が見えてきたと感じており、会として大変感謝しております。ありがとうございました。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

長く国際協力NGOとして活躍するソムニードの方に、経験的事実に基づいた実践的なアドバイスを受けたことで、会の運営体制や、広報などの活動のやり方を客観的に見直すきっかけを得ることができたと感じています。今後は、いただいたアドバイスを会のメンバーと共有し、今後の活動計画に反映させていきたいと考えております。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

先輩NGOの方々から直接アドバイスを受けることができる本制度は、私供のような小規模なNGOの今後の発展にとって大変重要なことと感じています。これからも本制度を継続していただけるよう強く望みます。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

可 ・ 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属： 高校生以下 学生 主婦・主夫 会社員
 退職者 無職 教員 企業関係者
 労組 行政・政府関係者 その他 ()
 NGO 設立希望者 NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④相談対応者：竹内ゆみ子

⑤相談対応時間： 1時間 分 ⑥相談準備に要した時間： 0時間 分

⑦相談に要した時間合計(⑤+⑥)：1時間 分

⑧相談に際し、工夫・留意した点：

自分たちも過去に同じような（失敗）経験をしたことを説明することで、共感を得るように努めた。そのうえで、活動内容の違いを考え、相手がどうありたいのかを聞きだし、規模にあった活動のアドバイスを心掛けた。

平成23年度 NGO 相談員 フィードバックシート

団体名：(特定非営利活動法人名古屋 NGO センター)

この「フィードバックシート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

①相談日：2011年7月1日(金)、2011年7月5日(火)

②相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

7月1日は、主に会の組織運営やマネジメント、とくに助成金申請についてお伺いしました。助成金については、会が今後小規模な助成金に申請するための助成金情報とアドバイスをいただきました。また、7月5日は、NPO 法人の事業報告書、収支計算書の書き方、会計実務について相談させていただきました。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

NGO センターの相談員の方には、中間支援組織ならではの幅広い情報とネットワークから適切な情報提供と、大変丁寧な対応をしていただき、会として大変感謝しております。ありがとうございました。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

いただいた情報やアドバイスを会のメンバーで共有するとともに、今後、NPO 法人としての組織運営・マネジメントの基盤を築いていきたいと考えております。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

当会は静岡県に拠点を置く、国際協力 NGO ですが、まだ発足したばかりで、いろいろとわからないことが多い状況です。そのようななか、本制度を通して、様々な分野で専門性を持つ NGO 相談員の方から直接アドバイスを受けることができ、大変有難く感じています。今後も本制度を活用させていただき、組織運営の強化を図っていききたいと思います。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

可 ・ 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属： 高校生以下 学生 主婦・主夫 会社員
 退職者 無職 教員 企業関係者
 労組 行政・政府関係者 その他 ()
 NGO 設立希望者 NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④相談対応者：坂井敏子

⑤相談対応時間： 3時間 30分 ⑥相談準備に要した時間： 2時間 00分

⑦相談に要した時間合計 (⑤+⑥)： 5時間 30分

⑧相談に際し、工夫・留意した点：今回の相談内容が、相談団体の今後の方向性に影響を与えると考え、慎重に団体の方向性を確認しつつ、他の団体の事例も交えながら、情報提供およびアドバイスを行った。また、会計業務にかんしては、JICA アドバイザー派遣事業を紹介した。