

平成23年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(開発教育協会/DEAR)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。
本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

①相談日：2011年5月16日(月)、23日(月)

②相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

スタディーツアーに開発教育をプログラム内容に組み込みたいという相談。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

とても丁寧に対応してくださいました。資料を使いながら、様々な開発教育の手法を紹介していただき、具体的なアイデアが出てきました。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

今後、スタディーツアーを組み立てていくときに、取り入れていきたいです。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[O] 可 ・ [] 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

- ③ ご所属：[] 高校生以下 [] 学生 [] 主婦・主夫 [] 会社員
 [] 退職者 [] 無職 [] 教員 [] 企業関係者
 [] 労組 [] 行政・政府関係者 [] その他 ()
 [] NGO 設立希望者 [O] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④相談対応者：八木亜紀子

⑤相談対応時間：3時間00分 ⑥相談準備に要した時間：30分

⑦相談に要した時間合計(⑤+⑥)：3時間30分

⑧相談に際し、工夫・留意した点：

他の国際協力 NGO の具体的な事例、対象国の事例を紹介するよう努めた。

平成23年度 NGO 相談員 フィードバックシート

団体名：(国際協会 NGO センター)

この「フィードバックシート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

①相談日：20 11 年 5 月 6 日 (金)

②相談を終えての感想： 相談によっていただき助かった。

● 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

日本における NGO への支援に関する具体例の載った資料の有無

● 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足いくものでしたか？

こちらの要望をしっかりと下された。

次につながるアドバイスをお願いした。

● 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

アドバイスされたことに依りて調査してみようと思う。

● 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

● 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[O] 可 ・ [] 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属： [O] 高校生以下 [] 学生 [] 主婦・主夫 [] 会社員
 [] 退職者 [] 無職 [] 教員 [] 企業関係者
 [] 労組 [] 行政・政府関係者 [] その他 ()
 [] NGO 設立希望者 [] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④相談対応者： 松尾

⑤相談対応時間： 時間 20 分 ⑥相談準備に要した時間： 時間 0 分

⑦相談に要した時間合計 (⑤+⑥)： 時間 20 分

⑧相談に際し、工夫・留意した点：

高校生が理解しやすい言い回し事に努めた。

平成23年度 NGO 相談員 フィードバックシート

団体名：(認定 NPO 法人 アジア日本相互交流センター・ICAN)

この「フィードバックシート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

①相談日：2011年5月25日(水)

②相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

フェアトレードが今流行っているが、正直高いと思っている。どうしてフェアトレードというだけでこんなに値段が高いのか。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

自分で調べるのには限界があり、インターネットで調べてもいつも納得いかなかった。実際に携わっている人の話を聞くことによって、フェアトレードが高いものではなく、自分が購入している安いものがいかに生産者のことを考えていないものかということを感じた。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

値段だけではなく、今後はデパートや商店に並ぶ商品の裏側(作り手)のことを考えた上で購入をしたいと思う。また、この気付きを家族や友人にも伝えたいと思った。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

特にありません。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 ・ [] 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

- ③ ご所属：[] 高校生以下 [] 学生 [] 主婦・主夫 [○] 会社員
[] 退職者 [] 無職 [] 教員 [] 企業関係者
[] 労組 [] 行政・政府関係者 [] その他()
[] NGO 設立希望者 [] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④相談対応者：山田味加

⑤相談対応時間： 0時間 20分 ⑥相談準備に要した時間： 0時間 20分

⑦相談に要した時間合計(⑤+⑥)： 時間 40分

⑧相談に際し、工夫・留意した点：

単にフェアトレード商品の説明をするだけではなく、フェアトレード以外の商品と比較しながら、価格、生産者、運搬ルート、商品の質などに関してもイメージができるようにお伝えした。また ICAN のフェアトレード商品のほか、他団体の取り扱う商品の例をいくつかあげ、生産者を身近に感じてもらえるように心がけた。安いだけの商品を好む日頃の生活を少し改め、できることから始める大切さが伝わるよう話し方を工夫した。

平成23年度 NGO 相談員 フィードバックシート

団体名：(認定 NPO 法人 アジア日本相互交流センター・ICAN)

この「フィードバックシート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

①相談日：2011年5月14日(土)

②相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

チャリティイベントを実施したいが、収益金をどのように活用したら良いのか。

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

自分たちがやりたいと考えていることと、実際にできることにはギャップがありますが、そのことを職員の方にわかっていただけて、その上で親身に相談に乗っていただけてとても嬉しかったです。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

私たちの団体でスタディツアーに参加したり、海外でのボランティア活動に従事したり、継続的に関われる形を探していきたいと考えています。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

可 ・ 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

- ③ ご所属： 高校生以下 学生 主婦・主夫 会社員
 退職者 無職 教員 企業関係者
 労組 行政・政府関係者 その他()
 NGO 設立希望者 NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④相談対応者：藤井広重

⑤相談対応時間： 2時間 00分 ⑥相談準備に要した時間： 1時間 00分

⑦相談に要した時間合計(⑤+⑥)： 3時間 00分

⑧相談に際し、工夫・留意した点：

相談者は、チャリティイベントを実施して、その収益金をどのように利用するか悩まれているので、過去のチャリティイベントなどの事例を踏まえ、様々な選択肢をご紹介した。相談者自身も漠然とではあったが収益金の使途について希望をもっておられたので、「できること」と「できないこと」を明確にしなが、相談者が継続的にイベントを実施しながら効果的に収益金を利用するにはどのような形が望ましいか考慮しながら相談を進めた。

平成23年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(特定非営利活動法人ソムニード)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 談日：2011年 5月 23日 (月)

② 相談を終えての感想：

● 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

- ・ NGO(ソムニード)の活動について。
- ・ なぜ高山で活動をしているのか。等

● 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

とても満足した。納得できた。

● 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

今回の疑問がとけたことで、さらに具体的な(例えば正会員とはどういう会員なのか等)質問を出来るようになった。

● 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

東日本大震災に対する海外からの対応を見て、NGOなど今までの国際協力の影響というものを垣間見れた。

● 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[O] 可 ・ [] 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[] 高校生以下 [] 学生 [O] 主婦・主夫 [] 会社員
[] 退職者 [] 無職 [] 教員 [] 企業関係者
[] 労組 [] 行政・政府関係者 [] その他 ()
[] NGO 設立希望者 [] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：竹内ゆみ子

⑤ 相談対応時間：2時間00分 ⑥ 相談準備に要した時間： 時間 分

⑥ 相談に要した時間合計 (⑤+⑥)：2時間00分

⑦ 相談に際し、工夫・留意した点：

ご理解頂くために、いかに分かりやすく伝えるか、また、国際協力が遠いものではなく、身近なものと感じられるように、身近な例を交えながら伝えた。