

## はじめに

外務省民間援助支援室では、NGOのキャパシティビルディング事業として様々な「NGO活動環境整備支援事業」を行っていますが、そのひとつに平成15年度より開始された「海外NGO等との共同セミナー」があります。今年はNGO活動における危機管理をテーマに行いました。セミナーはワークショップとシンポジウムから構成され、本書はそのうちのワークショップの結果を報告書としてまとめたものです。

昨今、途上国における我が国NGOの活動がますます活発化する中、その活動範囲は通常の開発協力事業のみならず、緊急人道支援といった、紛争や災害で国家としての基本的枠組みが破壊された国・地域での活動にまで広がっています。特に、地域住民が紛争等による危険にさらされ食糧・水・医療サービスなどが十分に行き届かないような国・地域においては、NGOが行う迅速できめ細かい支援活動は大きな役割を果たすようになっていますが、近年はこうした国・地域において人道支援関係者がテロ攻撃のターゲットとなるなど、中立的立場にあっても無条件に安全が確保されるという状況ではなく、自らの安全を確保しつつ効果的な支援活動を行うためには、正確な情報収集と危機管理体制の構築が不可欠です。

このワークショップは、日本のNGO関係者や将来NGOスタッフを目指す学生などが実践的・具体的な危機管理のノウハウを身につけられるよう、30名の参加を得て行われました。UNHCR eCentreより危機管理分野で豊富な経験と知識を持つ2名の講師をお招きし、現場でそのまま役立つ様々なノウハウをポイントごとに取り上げ、2日間に渡る非常に密度の濃いワークショップの後は、参加者の方から高く評価をいただきました。有意義な機会をご提供できたと思っております。

本書には、ワークショップで用いられたパワーポイント資料、参加者からのコメントがまとめられ、その内容は当省のODAとNGOホームページにも掲載されます。参加者以外の方にも実際のプロジェクトにおける危機管理に役立てたい、今後の参考としたい、という方に広くご活用いただければ幸いです。

最後に、本ワークショップを開催するに当たってご協力頂いた講師の方々、UNHCR eCentre、(特活)日本紛争予防センター、JICA国際協力総合研修所、また参加者の皆様に心より御礼申し上げます。

外務省経済協力局  
民間援助支援室  
室長 城守茂美

## **Preface**

Joint Seminar with Overseas NGOs, which started in 2003, forms part of Capacity Building Support for NGOs of our division. This year, we took up the theme of Crisis Management for the NGO Operations for the seminar. The seminar consists of Workshop and Symposium, and this report puts together the results of the Workshop.

As Japanese NGOs more actively engage themselves in activities in the developing countries, their field of activities extends not only to the regular development cooperation projects but also to the emergency humanitarian assistance in the regions where fundamental national framework is destroyed due to conflicts and disasters. In particular, in the regions where local citizens are exposed to dangers from conflicts and so on and there is a lack of sufficient food, water and medical service, NGOs' swift and close aid operations play a large part. At the same time, as we recently see in the cases where terrorist attacks target humanitarian assistance players in such regions, even if a person is in the neutral position, his/her safety is not unconditionally ensured. Therefore, in order to implement effective aid operations while ensuring your own security, it is essential to collect accurate information and build up crisis management system.

This Workshop was held with thirty participants consisting of NGO members and students planning to work for NGOs, with the aim of equipping them with practical and concrete know-how for crisis management. We invited two lecturers with abundance of experience and knowledge in the field of crisis management from UNHCR eCentre. They plainly explained to the participants various know-how one by one that could be utilized directly at project sites. Very intensive two-day Workshop was highly appreciated by the participants, and we are very happy to have been able to offer such meaningful time to them.

This report compiles the power-point documents used at the Workshop and the comments of the participants and will be uploaded to our ODA-NGO homepage. We hope that this report will be widely utilized by people interested in the crisis management for their actual projects and also for reference purposes.

Finally, I would like to thank the lecturers, UNHCR eCentre, JCCP, JICA Institute for International Cooperation and the participants for their cooperation for this Workshop. Thank you very much.

Shigemi Jomori

Director, Non-Governmental Organizations Assistance Division,  
Economic Cooperation Bureau, Ministry of Foreign Affairs, Japan