

平成24年度 NGO 相談員 フィードバックシート

団体名：(認定 NPO 法人 アジア日本相互交流センター・ICAN)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 相談日：2013 年 6 月 14 日（金）

② 相談を終えての感想：

● 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

服の救援物資を必要としている子どもたちやその子どもたちと活動している NGO などに振り分けをしているような、フィリピンの団体を教えてほしい。

● 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

こちらが聞いたことだけでなく、物資を送る際に発生する可能性のある問題や対応方法なども教えてもらったので、非常に参考になった。

● 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

単純に物資を送るだけではかえって相手にとって手間となり得ることがわかったので、そうならないような様々な観点から気を付けながら進めていきたい。

● 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

特になし。

● 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[O] 可 ・ [] 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[] 高校生以下 [O] 学生 [] 主婦・主夫 [] 会社員

[] 退職者 [] 無職 [] 教員 [] 企業関係者

[] 労組 [] 行政・政府関係者 [] その他（ ）

[] NGO 設立希望者 [] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：井川 定一

⑤ 相談対応時間： 時間 30 分 ⑥ 相談準備に要した時間： 時間 10 分

⑦ 相談に要した時間合計（⑤+⑥）： 時間 40 分

⑧ 相談に際し、工夫・留意した点：

まず、相談者の質問であるフィリピンの団体について回答した上で、日本から物資を送る際に起こり得る課題や対応方法についても、当団体の経験に基づいて説明した。例えば、現地に直接服を送ると膨大な輸送費がかかるため、日本で古着を募っている団体へ寄付したり、古着の買い取り業者などへ売り現金に換えて寄付をしたりする方法もあることをお伝えし、服を送りたいというご意志を尊重しつつも、自己負担が少なく継続的に行いやすい方法を紹介した。

2013 年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(特定非営利活動法人名古屋 NGO センター)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 相談日：2013 年 6 月 14 日（金）

② 相談を終えての感想：

● 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

- ・ NGO/NPO 団体の求人情報の集め方
- ・ 社会人になってからのボランティア活動の参加の方法
- ・ 名古屋 NGO センターさんの活動内容

● 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のものでしたか？

本当に親身になってお話を聞いてくださり、様々な切り口から多くの情報を下さいました。疑問の 1 つ 1 つに的確にアドバイスを下さったので、今後のボランティア活動参加のビジョンが明確になりました。

● 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

いただいた情報にアクセスしてまず自分の中に落とし込むことで NGO/NPO 活動についての知識を深めるようにしたいです。そして実際にスタディツアー等に参加して NGO 活動の一端を肌でかんじてみたいと思います。

● 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

メールでの対応から、事務所での相談時まであたたかいお言葉をたくさんいただけて素敵な方だなあと こんな人になりたいなと憧れました。本当にありがとうございました。

● 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

[○] 可 ・ [] 不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：[] 高校生以下 [○] 学生 [] 主婦・主夫 [] 会社員
 [] 退職者 [] 無職 [] 教員 [] 企業関係者
 [] 労組 [] 行政・政府関係者 [] その他 ()
 [] NGO 設立希望者 [] NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：田口裕晃

⑤ 相談対応時間： 1 時間 ⑥ 相談準備に要した時間： 1 時間

⑥ 相談に要した時間合計 (⑤+⑥)： 2 時間

⑦ 相談に際し、工夫・留意した点：

スタディツアー情報や NGO への就職情報を知りたいという相談だったため、就職情報や中部地域の NGO 実施するスタディツアーの情報を集めて上で相談に臨みました。

2013 年度 NGO 相談員 フィードバック・シート

団体名：(特定非営利活動法人名古屋 NGO センター)

この「フィードバック・シート」は、NGO 相談員制度を利用された方の「生の声」をお聞きすることにより、NGO 相談員制度をよりよいものとする目的で実施しております。

本用紙は外務省ホームページに掲載させていただくことがあります。

① 相談日：2013 年 6 月 14 日（金）

② 相談を終えての感想：

- 今回のご相談内容についてお聞かせ下さい。

新規団体を立ち上げたいのですが・・・

- 相談員の対応はいかがでしたか？また相談内容は満足のいくものでしたか？

理解しやすく丁寧な説明で大満足です。

- 相談員より受けた情報やアドバイスを、今後どのように活かしたいですか？

様々なイベント等を紹介していただいたので参加していければと考えています。

- 他にお気づきの点、ご要望等がありましたらご自由にお書き下さい。

フランクな空気を創っていて色々と聞きやすかったです。

- 本用紙を外務省ホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

〔○〕可 ・ 〔 〕不可

*以下は、差し支えない範囲でお書き下さい。

③ ご所属：〔 〕 高校生以下 〔 〕 学生 〔 〕 主婦・主夫 〔○〕 会社員
 〔 〕 退職者 〔 〕 無職 〔 〕 教員 〔 〕 企業関係者
 〔 〕 労組 〔 〕 行政・政府関係者 〔 〕 その他（ ）
 〔 〕 NGO 設立希望者 〔 〕 NGO・NPO 関係者

ご協力ありがとうございました。

*以下は NGO 相談員が記入

④ 相談対応者：田口裕晃

⑤ 相談対応時間： 1 時間 ⑥ 相談準備に要した時間： 1 時間

⑥ 相談に要した時間合計（⑤+⑥）： 2 時間

⑦ 相談に際し、工夫・留意した点：

団体を立ち上げようとする相談者に対して NGO/NPO 支援センター等の紹介、立ち上げ支援をしている助成金の紹介、ブース出展などができるイベント等の紹介を行った。