

平成 25 年度外務省政府開発援助海外経済協力事業
(本邦技術活用等途上国支援推進事業) 委託費
「案件化調査」

現地調査資料 2

現地調査レポート (第二回訪問)

期間：平成 25 年 11 月 25 日～平成 25 年 12 月 6 日
調査地：ゲアン省ビン市
作成者：テクノプロジェクト

日程 : 2013年11月25日～12月06日

調査先 : ゲアン省ビン市

【調査日程】

日程	調査先	内容
11月25日	ホテルにて研修準備	Mame-NET 研修準備
11月26日	ゲアン省保健局、ホテルで Mame-NET 研修準備	研修会場で研修準備 ホテルにて研修準備
11月27日	ゲアン省保健局にて Mame-Net 研修	終日、研修実施
11月28日	ビン市ヘルスセンター訪問 診療所訪問、Mame-NET 操作指導	
11月29日	診療所訪問、Mame-NET 操作指導	
11月30日	Mame-NET 操作研修	リンクス社スタッフへ操作指導 ※案件化調査精算対象外
12月2日	診療所訪問、Mame-NET 操作指導	
12月3日	診療所・病院訪問、Mame-NET 操作指導	
12月4日	診療所・病院訪問、Mame-NET 操作指導	
12月5日	診療所・病院訪問、ヘルスセンター向け初期 データ登録	
12月6日	ビン市ヘルスセンター訪問	

調査団員 : (株) テクノプロジェクト 深田支社長、藤原室長、永瀬、高梨

: Toan Cau 社 (以降 リンクス社とする) Tien 社長、他スタッフ (4～6名)

: (株) 富士通総研 公共事業部 坂野氏

: 通訳 NGUYEN THAI BINH (男性) ビン, VU THI VANH KHUYEN (女性) クィン

HOANG HAI TRIEU (男性) ハイチュウ 11/25, 26 の2日間だけ帯同

■11月25日(月)

1)研修事前打合せ

時間 : 14:00-20:00

場所 : PhoungDong Hotel 会議室

参加者 : TPJ : 深田、藤原、永瀬、高梨 (通訳 : ハイチュウ、ビン、クィン)

リンクス : Tien 社長 他

1-1) 実証実験のスケジュールの確認

11月25日、26日はPC操作研修とCyberMedisoftの操作研修を実施し、11月27日はMame-NETの操作研修を実施する。

11/25 PC・Medisoftの研修(19診療所、参加者35名)

11/26 PC・Medisoftの研修(19診療所、参加者35名)

-
- 11/27 Mame-NET の研修（19 診療所、参加者 40 名）
 - 11/28 4 診療所訪問支援
 - 11/29 4 診療所訪問支援
 - 12/2 4 診療所訪問支援
 - 12/3 4 診療所訪問支援
 - 12/4 5 診療所訪問支援
 - 12/5 5 診療所訪問支援(ヘルスセンター含む)
 - 12/6 病院訪問支援

1-2)実証実験の内容に関して

【CyberMedifoft の状況等】

- ・診療所では紹介状として患者情報の送付は行っていない。
- ・国家健康プログラムでは、診療所が様々な保健予防施策を実施している。
(予防接種、伝染病、食品衛生、子供の栄養など)

【Mame-NET の機能について】

- ・日報に関して、今のベトナムでの利用に適していない。担当者が誤った報告をすると責任問題となる。
上司から言われたことだけを行い、それ以外はしない。日報はそういった意味では、現時点では利用は時期尚早である。
- ・紹介状に関しては、診療所があげた紹介状に対して医者が返信する習慣は無い。
今までは、診療所が紹介状を送る理由は診療所では治療できないという理由からであった。
- ・ベトナムにおいて Mame-NET を運用する上でのポイントは以下となる。
 - ① 利用することにより、仕事量が増えるのは許容できない。
 - ② 上位機関（保健局）の指示通りに行動する。



[写真 1:研修準備の打合せ様子]

■11月26日(火)

1)リンクス社実施の研修確認

時間：8：00-12:00

場所：研修会場（保健局3F）

参加者：深田、藤原、永瀬、高梨、通訳者（ビン、クイン、ハイチュウ）

1-1)リンクス社実施の研修内容を確認し、明日の研修準備を行った。

・所感等

研修参加者は、各自PCを用意していた。

研修参加者のITスキルは、初心者から中級者といったレベルと見受けられた。

会場設備（プロジェクタとマイク）の状態が良くないため改善策を講じた。



[写真 2:研修の様子 1]



[写真 3:研修の様子 2]

2)Mame-NET 研修事前準備

時間：13：30-17：00

場所：PhoungDong Hotel 会議室

参加者：深田、藤原、永瀬、高梨、通訳（ビン、クイン、ハイチュウ）

2-1)Mame-NET 研修の事前準備

- ・ Mame-NET 研修の説明内容を通訳者と確認し、事前レビューを実施した。（藤原、高梨、クイン）
- ・ Mame-NET 上のベトナム語表示テキスト修正を実施した。（深田、深田、ハイチュウ、ビン）
（通訳者に表現チェックをしてもらい、日本へ送付し修正した。）

3)Mame-NET 研修準備の事前打合せ

時間：17：30-19：30

場所：PhoungDong Hotel 会議室

参加者：TPJ:深田、藤原、永瀬、高梨、通訳（ビン、クイン、ハイチュウ）

リンクス:Tien 社長、他

3-1)11/25,26 に実施した PC 操作研修のリンクス社の所感

- ・ 受講者の習得スキルが想定より高く、早く理解できた
- ・ ヘルスセンターと病院のスタッフも参加していたため、操作に関するベース部分の研修と実際の利用を想定した研修内容の実施ができた。

【懸案事項】

- ・ 電子カルテの導入や紹介状の導入に否定的な参加者がいた。
- ・ 利用者が慣れるまで時間がかかりそう。テンプレートなど、多用した方が良い。

3-2)ゲアン省における医療関係機関の構成確認



- ・ 保健局の下位組織に病院、ヘルスセンターがある。
- ・ ヘルスセンター配下に 25 の診療所が存在する。
- ・ 病院と診療所の関係は薬配布と紹介（患者紹介）である。

[写真 4:医療機関の構成]

- ・ ヘルスセンターは予防保健を主たる業務としているが、業務が多いにも関わらず小人数で業務をこなしている。
- ・ 診療所の紹介先の病院に民間病院が指定されているのは、ゲアン省が特別であり、他省では診療所の紹介先は国営の病院である。
- ・ ビン市の総合病院は、人民委員会の正式承認がおりていないことを理由に動きが鈍い。保健局長のロン局長が説得してくれているが、それでも動きが遅い。状況によっては、民間病院に協力要請をすることも検討する。

但し、民間病院は情報共有をしたくないという可能性もある。

ビン市総合病院訪問時には、以下の点を確認する必要がある。

- ・ Mame-NET の紹介
 - ・ システム導入 (MedisoftTHIS) の計画をヒアリングする。
 - ・ 病院へのシステム導入計画を聞く。
-
- ・ CyberMedisoft は、当初診療所ごとの ID 付与を予定していたが、診療所のユーザ単位で ID 付与する方法に変更する。(Medisoft は同一 ID で複数台起動ができないため)
 - ・ 研修の実施時間は午前 8 : 00 ~ 11 : 00、午後 13:30 ~ 16:30 とする。

■11月27日(水)

1) Mame-NET 操作研修

時間：8:00-17:00

場所：研修会場(保健局3F)

参加者：TPJ:深田、藤原、永瀬、高梨、通訳(クイン) (リンクス社も聴講)

1-1)

- ・研修参加者人数44名
- ・研修内容
 - ・挨拶(永瀬,クイン)
 - ・Mame-NET 紹介ビデオ上映(高梨,クイン)
 - ・Mame-NET 操作説明ビデオ上映と概要説明(高梨,クイン)
- 休憩
- ・VPN 接続の説明(高梨,クイン)
- ・ログイン説明(高梨,クイン)
- ・ポータル画面説明(高梨,クイン)
- ・紹介状説明(高梨,クイン)
- ・ファイル共有説明(高梨,クイン)
- ・パスワード変更方法説明(高梨,クイン)
- ・グループ登録(高梨,クイン)
- 休憩
- ・演習(高梨,クイン)
- ・注意事項説明(高梨,クイン)
- ・質疑応答(高梨,クイン)

【研修所感】

- ・研修参加者の受講態度もよく、PC操作なども基本動作は問題なくできた。
- ・STEP by STEP で確認しながら進める手法は理解度が高まり良かった。
- ・Mame-NET のユーザ ID 情報が事前入手できず、後日登録して渡すこととなった。
- ・研修時のアンケートを WEB で実施しようとしたが、システム動作が遅かったため紙ベースのアンケートとし、後日回収することにした。
- ・VPN 接続で一時期にアクセスが集中したため、接続に時間を要した。(その場で、改善実施して改善した。)



[写真 5:Mame-NET 研修担当と通訳]



[写真 6:Mame-NET 紹介動画]



[写真 7:Mame-NET 研修聴講者]



[写真 8:Mame-NET 研修指導の様子]

2) Mame-NET 操作研修振り返り

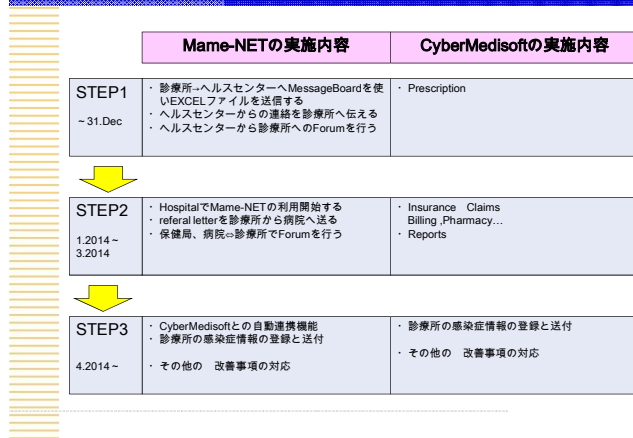
時間：17：00-19：00

場所：PhoungDong Hotel 会議室

参加者：TPJ:深田、藤原、永瀬、高梨、通訳（ビン、クイン）

- ・今回の PC 研修、CyberMedisoft、Mame-NET の研修は、よい研修であった。受講者の反応も良かった。(Tien 社長)
- ・VPN 接続でネットワークアクセスが集中したため、接続時に切断するケースが続出した。
- ・VPN 接続ツールを利用して VPN を実現する方法を教えてほしい。(Tien 社長)
- ・研修実施に問題はなかったが、実際に利用開始するには、保健局が利用開始指示を診療所に出してもらう必要がある。診療所で利用する機能に関して、計画を作成し、当該計画をヘルスセンターへ通知しヘルスセンターから指示してもらう。
- ・民間病院への視察はカン氏に依頼する。(保健局経由でないと訪問は難しい)

Projectの進め方



本資料をベトナム語化し、ヘルスセンターへ説明した。

[写真 9:ヘルスセンター向け説明資料]

■ 11月28日～12月6日までの診療所・病院の訪問リストを記載する

日	時間	訪問場所	訪問者	地図番号	備考
11月28日	8:30-9:30	Phường Lê Mao	藤原・永瀬・リンクス	2	Mame-NET 運用支援
	8:30-9:30	Phường Hồng Sơn	深田・高梨・リンクス	12	Mame-NET 運用支援
	10:00-10:30	ヘルスセンター	深田・藤原・永瀬・高梨・リンクス		Mame-NET 導入確認
	13:30-15:00	Phường Hưng Bình	藤原・永瀬・リンクス	8	Mame-NET 運用支援
	13:30-15:00	Phường Hưng Phúc	深田・高梨・リンクス	5	Mame-NET 運用支援
11月29日	8:30-10:30	Phường Hưng Dũng	藤原・永瀬・リンクス	18	Mame-NET 運用支援
	8:30-10:30	Phường Trường Thi	深田・高梨・リンクス	11	Mame-NET 運用支援
	13:30-15:00	Phường Bến Thủy	藤原・永瀬・リンクス	14	Mame-NET 運用支援
	13:30-15:00	Phường Trung Đô	深田・高梨・リンクス	13	Mame-NET 運用支援
12月2日	8:30-10:30	Phường Vinh Tân	藤原・永瀬・リンクス	21	Mame-NET 運用支援

	8:30-10:30	Phường Quang Trung	深田・高梨・リンクス	10	Mame-NET 運用支援
	13:30-15:30	Phường Đội Cung	藤原・永瀬・リンクス	6	Mame-NET 運用支援
	13:30-15:30	Phường Lê Lợi	深田・高梨・リンクス	7	Mame-NET 運用支援
12月3日	8:30-9:30	Phường Đông Vinh	藤原・永瀬・リンクス	15	Mame-NET 運用支援
	8:30-9:30	Phường Cửa Nam	深田・高梨・リンクス	9	Mame-NET 運用支援
	10:30-11:30	Xã Hưng Chính	藤原・永瀬・リンクス	26	Mame-NET 運用支援
	10:30-11:30	Phường Quán Bàu	深田・高梨・リンクス	3	Mame-NET 運用支援
	14:00-15:00	Xã Hưng Đông	藤原・永瀬・リンクス	18	Mame-NET 運用支援
	14:00-15:00	Phường Hà Huy Tập	深田・高梨・リンクス	4	Mame-NET 運用支援
	15:30-16:30	Xã Nghi Kim	藤原・永瀬・リンクス	24	Mame-NET 運用支援
	15:30-16:30	Xã Nghi Liên	深田・高梨・リンクス	22	Mame-NET 運用支援
	12月4日	9:30-10:30	Xã Nghi Ân	藤原・高梨・リンクス	23
10:00-10:30		Xã Nghi Phú	藤原・高梨・リンクス	17	Mame-NET 運用支援
9:00-10:00		Bệnh viện Cửa Đông (Private)	深田・永瀬・リンクス		民間病院訪問
10:40-11:30		Xã Nghi Đức	藤原・高梨・リンクス	25	Mame-NET 運用支援
14:00-15:30		Bệnh viện Giao thông 4	深田・永瀬・リンクス		交通省直轄病院訪問
14:00-15:00		Xã Hưng Lộc	藤原・高梨・リンクス	19	Mame-NET 運用支援
15:30-16:30		Xã Hưng Hòa	藤原・高梨・リンクス	20	Mame-NET 運用支援
16:00-17:00		Bệnh viện Thành An	深田・永瀬・リンクス		民間病院訪問

	00	(Private)	リンクス		
12月5日	9:00-9:30	保健局訪問	深田・藤原・ 永瀬・高梨・ リンクス		挨拶
	10:00-11:00	Bệnh viện nhi Nghệ An	深田・永瀬・ リンクス		ゲアン省産科・小児科病院訪問
	13:00-13:30	ヘルスセンター	深田・藤原・ 永瀬・高梨・ リンクス		ヘルスセンター職員研修準備
	15:00-16:00	Bệnh viện Quân khu 4	深田・永瀬・ リンクス		軍病院訪問
12月6日	9:00-10:30	ヘルスセンター	深田・藤原・ 永瀬・高梨・ リンクス		ヘルスセンター職員研修
	11:00-11:30	保健局	深田・藤原・ 永瀬・高梨・ リンクス		ロン局長へプロジェクト協力のお礼
	14:00-15:00	Bệnh viện đa khoa TP Vinh	深田・藤原・ 永瀬・高梨・ リンクス		病院側多忙のためキャンセル

以下に、11月28日から12月6日の診療所・病院への訪問記録を記載する。

■11月28日（木）

1) 診療所訪問

1-1)Phường Lê Mao

時間：8:30-9:30

訪問者：藤原、永瀬、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-2)Phường Hồng Sơn

時間：8:30-9:30

訪問者：深田・高梨・通訳（クィン）・リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-3)Phường Hưng Bình

時間：13:30-15:00

訪問者：藤原、永瀬、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-4) Phường Hưng Phúc

時間：13:30-15:00

訪問者：深田、高梨、通訳（クイン）、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

2) ヘルスセンター訪問

時間：10:00-10:30

訪問者：深田・藤原・永瀬・高梨・通訳（ビン、クイン）、Tien 社長、リンクス社スタッフ

対応者：ダーセンター長

- ・ Mame-NET の導入方法について、説明資料を用いて説明した。
- ・ 導入に際して重要なのは、行政府のヘルスセンター各部（7 部門）から指示を出すことである。
- ・ 各部門には、専門の担当官がいる。
- ・ ヘルスセンターは Mame-NET の導入を歓迎する。

■11 月 29 日（金）

1) 診療所訪問

1-1) Phường Hưng Dũng

時間：8:30-10:30

訪問者：藤原、永瀬、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-2) Phường Trường Thi

時間：8:30-10:30

訪問者：深田、高梨、通訳（クイン）、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-3) Phường Bến Thủy

時間：13:30-15:00

訪問者：藤原、永瀬、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-4) Phường Trung Đô

時間：13:30-15:00

訪問者：深田、高梨、通訳（クイン）、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

■12 月 2 日（月）

1) 診療所訪問

1-1) Phường Vinh Tân

時間：8:30-10:30

訪問者：藤原、永瀬、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-2) Phường Quang Trung

時間：8:30-10:30

訪問者：深田、高梨、通訳（クイン）、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-3) Phường Đội Cung

時間：13:30-15:30

訪問者：藤原、永瀬、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-4) Phường Lê Lợi

時間：13:30-15:30

訪問者：深田、高梨、通訳（クイン）、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参

■12月3日(火)

1) 診療所訪問

1-1) Phường Đông Vĩnh

時間：8:30-9:30

訪問者：藤原、永瀬、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-2) Phường Cửa Nam

時間：8:30-9:30

訪問者：深田、高梨、通訳（クイン）、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-3) Xã Hưng Chính

時間：10:30-11:30

訪問者：藤原、永瀬(ビン)、通訳、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-4) Phường Quán Bàu

時間：10:30-11:30

訪問者：深田、高梨、通訳（クイン）、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-5) Xã Hưng Đông

時間：14:00-15:00

訪問者：藤原、永瀬、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-6) Phường Hà Huy Tập

時間：時間：14:00-15:00

訪問者：深田、高梨、通訳（クイン）、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-7) Xã Nghi Kim

時間：15:30-16:30

訪問者：藤原、永瀬、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-8) Xã Nghi Liên

時間：時間：時間：時間：15:30-16:30

訪問者：深田、高梨、通訳（クイン）、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

■12月4日（水）

1) 診療所訪問

1-1) Xã Nghi Ân

時間：9:30-10:30

訪問者：藤原、高梨、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-2) Xã Nghi Phú

時間：10:00-10:30

訪問者：藤原、高梨、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-3) Xã Nghi Đức

時間：10:40-11:30

訪問者：藤原、高梨、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-4) Xã Hưng Lộc

時間：14:00-15:00

訪問者：藤原、高梨、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

1-5) Xã Hưng Hòa

時間：15:30-16:00

訪問者：藤原、高梨、通訳(ビン)、リンクス社スタッフ

内容：Mame-NET 支援（詳細は訪問チェックシート 別添参照）

2) 病院訪問

2-1) Bệnh viện Cửa Đông (Private : 民間病院)

時間：9:00-10:00

訪問者：深田、永瀬、通訳(クイン)、リンクス Tien 社長

対応者：Nguyen Xuan Phoung 副院長

内容：Mame-NET の説明をし、Mame-NET 実証実験への参加を要請した。

- ・院内 LAN は整備されている。然し、インターネットは利用していない。
- ・診療所との情報共有はできていない。
- ・4 地区の診療所の患者を診察している。
- ・Mame-NET を導入すれば、患者は病院の診療後に、診療所に戻り薬をもらうことが可能。
- ・診療所へ 3 カ月に一度薬を送っている。使いきれない分は診療所から戻される。
- ・紹介状はベトナムの法律で診療所の紹介状に赤印を押さなければならない。そういう意味で完全な電子化はすぐに実現することは困難。また、紹介状作成時に顔写真の提出も必要である。
- ・ベトナムの医療の仕組み自体を変えていかねばならない。
- ・ベトナムでシステムを利用することは役立つが、簡単にはできない。

今すぐに全てを実現することは行政手続きが複雑なため困難である。今は、医療の情報共有だけではできそうである。

- ・保険請求のため、患者情報は全て病院が保管しなければならない。そのため、患者は自分の情報を持ち帰ることができない。(特に欲しい患者は手書きで写している)
オンライン化されると、この問題は解決される。病院間で情報共有もできる。
- ・別の病院で診療を受けこの病院へ来た患者がいるが、何の情報も持っていなかった。
そのため、病院で全ての検査を実施した後で、患者の申告(記憶によるもの)と異なるケースがあった。この様に過去の情報がはっきりしないので医師の診察に時間を要する。(また、医師のスキルアップも図れない)
- ・ある患者は病院でガンと診断され、別の病院へ行って診察を受けたが、ガンでないと言われた。
患者はガンでないという医師の話信じ、その半年後患者はガンで亡くなった。この様な例は多数ある。
- ・患者情報の共有は 2015 年を目途に共有化を目指している。別の病院へ行った際に、ID を渡すと、その ID で患者情報を参照できるようにしたい。
- ・インターネットで患者情報を公開することに関して、ベトナムの法律上許可されるか否かは分からない。自院では、パスワードを使いログインする。セキュリティは若干弱いと感じている。



[写真 10:病院入口撮影]



[写真 11: 患者の待合場所 1]



[写真 12: 患者の待合場所 2]



[写真 13:副院長と撮影]

2-2) Bệnh viện Giao thông 4(交通省直轄病院) ※TPJ、リンクス社に非常に協力的な病院

時間：14:00-15:30

訪問者：深田、永瀬、通訳（クィン）、リンクス Tien 社長

対応者：Dr Tiep 院長、Dr Ty 副院長

内容：Mame-NET の説明をし、Mame-NET 実証実験への参加を要請した。

※交通省直轄病院は、保健省直轄ではないが、保険制度の導入や制度改変などで、保健局の指導のもとで行動するようになりつつある（軍病院も同様）。保健省下でない医療機関も含め監督省庁の改変が、今後行われると思われる。

- ・ Mame-NET を導入したい。医師の支援になると思う。今まではソフトウェアを使うのは難しかった。また、患者の健康管理も難しい。Mame-NET の紹介動画を見て日本も同じだと思った。
- ・ 院内に LAN は有るが、システムはまだ完成していない。今までは、何を選択したらよいかわからなかったのので、保健局から教示してもらおうとうれしい。（今回の紹介は大変喜ばしい）
- ・ 本プロジェクトに参加する。（院長）
- ・ インターネットは 25Mbps、PC は 25 台、ベッドは 150 ベッド。
診察室には PC が無い部屋もある。データ管理もまだできていない。
- ・ CyberMedisoft を導入している。ホーチミンのリンクスのスタッフに支援を受けている。これからは有償化しようとしているが、この病院に関しては無料を継続しようと考えている（Tien 社長）

現在、1つの課内で CyberMedisoft を利用しているが、今後他の課へ展開していきたい。

- ・ 今後の進め方は保健局を通じて連絡する。
- ・ 交通省の直轄病院だが、保険制度が始まって、これらの枠組みが無くなりつつある。今は、保健局の影響度が大きい。



[写真 14:病院入口撮影]



[写真 15: 待合室の様子]



[写真 16: 院長と副委員長（左から2人目と4人目）



[写真 17: 多数の人口透析装置]



[写真 18: 検査機器（ほとんどが日本製）]



[写真 19: 受付の様子]



[写真 20: 病院表札]

2-3) Bệnh viện Thành An (Private : 民間病院) ※システム化された病院 (IT 担当者 2 名)

時間 : 16:00-17:00

訪問者 : 深田、藤原、永瀬、通訳 (クイン)、リンクス Tien 社長

対応者 : Thanh 院長

内容 : Mame-NET の説明をし、Mame-NET 実証実験への参加を要請

- ・診療所のサポートをしている。緊急時には他の病院へ連絡する。
- ・ベトナムの医療機関の IT スキルは同一ではない。診療所では IT が活用できない人もいる。
- ・当院は PC が無いと困る。日頃から訓練している。皆が活用できるようになるまで半年かかった。ここは、民間病院だから短期間でできるようになった。利用開始当初は難しかったが、今は PC を使わないと業務に支障が出る。
- ・これから Mame-NET の訓練を受けさせてほしい。病院から診療所へ返信を返したい。当院の PC スキルの経験値も共有できると思う。受付/会計/薬でシステム導入をしている。ラボへはまだシステム導入していない。ハノイの病院へメールで一部データを送っている。
- ・院長は、以前ホーチミン市の Vu Anh 病院へ勤務していた。
(2011 年 HCMC で訪問した病院、Tien 社長を知っていた)
- ・診療室に PC は有る。効果を出そうとすれば医師 (又はスタッフ) 全員に PC の訓練をする必要がある。
- ・このシステムを導入した際に、診療所でカード発行するようにするとよい。



[写真 21: 病院入口]



[写真 22: 病院受付]



[写真 23: 院内薬局]



[写真 24: 院長と IT スタッフ]



[写真 25: 病院内のラック]



[写真 26: 病院前で撮影]

■12月5日（木）

1)病院訪問

1-1) Bệnh viện nhi Nghệ An(ゲアン省産科・小児科病院) ※8月の調査時に訪問した病院

時間：10:00-11:00

訪問者：深田、藤原、永瀬、通訳（クィン）、リンクス Tien 社長

対応者：VAN TU 院長、 VAN DIEU 副院長

内容：Mame-NET の説明をし、Mame-NET 実証実験への参加を要請

- ・ Mame-NET は病院にとって良いシステムだと思う。省の病院であるが、小児に関する病気はほとんどのこの病院へ送られてくる。（特別な対応）
患者情報を把握するようにしたい。病院は診療所から、その様な情報提供を望んでいる。
- ・ インターネットの環境は整っている。
- ・ 患者管理で難しいのは、診療所から送られて来たデータと病院のデータが異なった場合、どちらのデータが正しいかが不明なことである。
- ・ 保険会計もしなければならない。診療所でどのような薬を使っているかを把握すること非常に重要である。

- ・これから、診療所の状況を把握することが重要である。診療所の保険請求がシステムでできるようになるとよい。
- ・当院では、患者、薬、財務のシステムを既に導入している。（この病院の管理システムは非常によいとカン氏の発言があった。）
- ・ゲアン省で初めてシステムを導入した病院である。
- ・保険カードは5万カード管理している。出生証明もこの病院で管理しているもので可。
- ・6歳以下の子供は保健省が管理している。6歳以上は学生カード。
- ・320ベッドでPCは100台以上。2002年から使い続けているPCがある。プリンタは70台。



[写真 27: 病院の入口]



[写真 28: 待合室の様子]



[写真 29: 受付の様子]

1-2) Bệnh viện Quân khu 4 (軍病院)

時間：15:00-16:00

訪問者：深田、藤原、永瀬、通訳、リンクス Tien 社長

対応者：Trung 院長、Kien 副院長

内容：Mame-NET の説明をし、Mame-NET 実証実験への参加を要請

- ・軍の病院であるが、民間の人が 75%。軍と民間の繋がりは良好である。
- ・医師の数も多く、CT が 12 台ある。インターネットは 10 年以上利用している。
- ・軍の病院はゲアン省内で 10 か所ある。
- ・診療所では複数の病院へ紹介している診療所もあり、病院が重複するのではないか？
重複することはない。インターネットに接続されていれば患者の病歴も見ることができる
(Tien 社長)
- ・ベトナムでは医療情報が十分に共有できていないので良いシステムだと思う。
- ・PC は 80 台 隣に新棟を建設中。



[写真 30: 診察棟入口]



[写真 31: 左の方が病院長]



[写真 32: 病院玄関前で撮影]



[写真 33: 昔の医師の記念碑]



[写真 34: 受付内のシステムの画面]



[写真 35: 院内の様子]

3)内部打合せ

時間：16:00-18:00

参加者：深田、藤原、永瀬、通訳(ビン、クイン)、リンクス Tien 社長

場所：Phoung Dong ホテル 打合せスペース

・今回訪問した病院への Mame-NET 導入のスケジュールは、別途スケジュールを作成し保健局へ説明する。その際に、以下の 3 パターンに分けるのがよい。(Tien 社長)

- ① Vinh 市病院、交通病院
- ② 今回訪問した病院
- ③ 未だ訪問していないビン市市内の病院。

・ヘルスセンターからの指示が重要なので、ヘルスセンターから何を指示して欲しいかを明記するとよい。(Tien 社長)

■12月6日（金）

1) ヘルスセンター向け職員研修

時間：9:00-10:30

訪問者：深田、藤原、永瀬、高梨、通訳（ビン、クイン）、リンクス社スタッフ、Tien 社長

参加者：ダー所長 他 Mame-NET の利用スタッフ（約 40 名）

内容：Mame-NET の説明と操作研修

今回の実証実験でキーマンとなる、ヘルスセンターの担当各課（7 課）の利用者に研修を実施した。研修担当は高梨、通訳（クイン）で実施。



[写真 36:ヘルスセンター ダー局長挨拶]



[写真 37: 研修参加者]



[写真 38:ヘルスセンター 研修の様子]



[写真 39: ヘルスセンター内で個別指導中]

2) 保健局 ロン局長と面談（実証実験終了の挨拶）

時間：11:00-11:30

訪問者：深田、藤原、永瀬、高梨、通訳（ビン、クイン）、Tien 社長

参加者：保健局 ロン局長

- ・今回の実証実験が円滑に行えるよう、手配して下さったロン局長を訪問しお礼を述べた。
- ・保健省、ゲアン省人民委員会共にプロジェクト実施の正式な許可がおりた。
- ・今回の実証実験は成功しているとカン氏から報告を受けている。
- ・保険局から支援することは何かないか？ 保健局から必要な指示を診療所・病院へ出してほしい。（Tien 社長）

>>指示内容を連絡もらえれば、指示を出す。

3) ビン病院訪問

時間：14:00-15:00

訪問者：深田、藤原、永瀬、高梨、通訳（ビン、クイン）、Tien 社長

参加者：病院の IT 担当者

Mame-NET 導入説明のため、病院訪問をしたが、約束の時間になっても院長、他担当医師との面談は実現しなかった。当日は病院の重要な会議があり、それに時間を要しているとのことであった。調査時間の制約があり、今回訪問は中止し、以降の対応をリンクス社へ一任することとした。



[写真 40:プロジェクトメンバーで撮影]

以上

【参考資料 1 : 診療所と紹介先病院のリスト】

No	診療所名	責任者名	紹介先病院名
1	Phường Hưng Phúc	Trần Thị Tần	1. Bệnh viện đa khoa tư nhân Nguyễn Minh Hồng (Private) 2. Bệnh viện đa khoa thành phố Vinh 3. Trung tâm y tế (cấp phát thuốc) 4. Bệnh viện tâm thần
2	Phường Quán Bàu	Nguyễn Thị Trà	1. Bệnh viện Giao thông 4 2. Bệnh viện đa khoa TP Vinh
3	Phường Vinh Tân	Lê Hồng Mão	1. Bệnh viện đa khoa TP Vinh 2. Bệnh viện đa khoa tỉnh Nghệ An 3. Bệnh viện Quân khu 4
4	Phường Quang Trung	Nguyễn Thị Quế	1. Bệnh viện Thái An
5	Phường Trường Thi	Đặng Thị Mai Anh	1. Bệnh viện đa khoa Cửa Đông (Private) 2. Bệnh viện đa khoa tỉnh Nghệ An 3. Bệnh viện đa khoa TP Vinh 4. Bệnh viện sản nhi Nghệ An 5. Bệnh viện Quân khu 4
6	Phường Bến Thủy	Hà Thị Minh Tuyết	1. Bệnh viện đa khoa TP Vinh 2. Bệnh viện Quân khu 4
7	Phường Đông Vĩnh	Phạm Thị Thủy	1. Bệnh viện Giao thông 4
8	Phường Đội Cung	Trần Văn Huân	1. Bệnh viện Thái An(private)
9	Phường Lê Mao	Lê Thị Yến	1. Bệnh viện đa khoa TP Vinh
10	Phường Hưng Bình	Nguyễn Thị Nhung	1. Bệnh viện Thành An (Private)
11	Phường Trung Đô	Hồ Thị Thanh Vân	1. Bệnh viện đa khoa TP Vinh 2. Bệnh viện đa khoa tỉnh Nghệ An 3. Bệnh viện Quân khu 4 4. Ban bảo vệ sức khỏe tỉnh 5. Bệnh viện nhi Nghệ An
12	Phường Hưng Dũng	Nguyễn Thị Cúc	1. Bệnh viện Cửa Đông(private)

13	Phường Hà Huy Tập	Trần Đình Cấn	1. Bệnh viện Đông Âu (Private) (BHYT) 2. Ban bảo vệ sức khỏe tỉnh (BHYT) 3. Bệnh viện Quân khu 4 4. Bệnh viện đa khoa tỉnh Nghệ An 5. Bệnh viện sản nhi Nghệ An
14	Phường Lê Lợi	Trần Trung Kiên	1. Bệnh viện Thành An Sài Gòn (Private) 2. Bệnh viện nhi Nghệ An
15	Phường Cửa Nam	Tô Sỹ Đâu	1. Bệnh viện đa khoa Thái An (Private) (BHYT) 2. Bệnh viện đa khoa TP Vinh 3. Bệnh viện đa khoa tỉnh Nghệ An 4. Bệnh viện sản nhi Nghệ An (BHYT) 5. Bệnh viện giao thông 46. Bệnh viện Quân khu 47. Bệnh viện đa khoa Thành An (Private)
16	Phường Hồng Sơn	Nguyễn Đình Thử	1. Bệnh viện đa khoa TP Vinh 2. Bệnh viện đa khoa tỉnh Nghệ An 3. Bệnh viện Quân khu 4
17	Xã Hưng Hòa	Trần Trọng Bình	1. Bệnh viện Cửa Đông (Private)
18	Xã Nghi Kim	Lê Thị Thu Hiền	1. Bệnh viện Giao thông 4 2. Bệnh viện nhi Nghệ An
19	Xã Nghi Ân	Phan Thị Mỹ	1. Bệnh viện Đông Âu (Private)
20	Xã Nghi Liên	Nguyễn Thị Liễu	1. Bệnh viện đa khoa Đông Âu 2. Bệnh viện nhi Nghệ An 3. Bệnh viện Quân khu 4 4. Bệnh viện đa khoa TP Vinh 5. Bệnh viện đa khoa Nghệ An 6. Bệnh viện 115
21	Xã Hưng Lộc	Lê Thị Lệ Thu	1. Bệnh viện Cửa Đông (Private)
22	Xã Nghi Đức	Trần Thị Lê	1. Bệnh viện 115 (Private)
23	Xã Nghi Phú	Trần Thị Giang Lam	1. Bệnh viện 115 (Private)
24	Xã Hưng Đông	Nguyễn Thị Hồng Hạnh	1. Bệnh viện Giao thông 4
25	Xã Hưng Chính	Ngô Quốc Thịnh	1. Bệnh viện Thái An (private)