

## 指標 16.6.2

### 指標名、ターゲット及びゴール

**指標 16.6.2** 最後に利用した公共サービスに満足した人の割合

**ターゲット 16.6** あらゆるレベルにおいて、有効で説明責任のある透明性の高い公共機関を発展させる。

**ゴール 16** 持続可能な開発のための平和で包摂的な社会を促進し、すべての人々に司法へのアクセスを提供し、あらゆるレベルにおいて効果的で説明責任のある包摂的な制度を構築する

### 16.6.2-a 医療サービス

#### 定義及び根拠

○ 定義

全国の一般病院を 10 月のある 1 日に利用した患者が、この病院における受診及び入院について、全体としてこの病院に関して「満足」としている割合

○ 概念

「満足」とは、「非常に満足している」「やや満足している」と回答した割合の合計である。

○ 根拠及び解釈

受療行動調査は、全国の一般病院を利用する患者（外来・入院）を対象として、層化無作為抽出した一般病院を 10 月のある 1 日に利用した患者を調査の客体としている。

「満足」とは、「この病院における受診（入院）についての感想をお聞かせください。全体としてこの病院に満足していますか」との設問に対して、「非常に満足している」「やや満足している」と回答した合計の割合である。

#### データソース及び収集方法

受療行動調査

#### 算出方法及びその他の方法論的考察

○ 算出方法

総数のうち、「非常に満足している」「やや満足している」と回答した割合

○ コメントと限界

調査対象全ての患者について集計したものである。

## データの詳細集計

病院に対する全体的な満足度 外来、入院

## 参考

受療行動調査

(厚生労働省 HP : 平成 29 年概況 (確定数))

<https://www.mhlw.go.jp/toukei/saikin/hw/jyuryo/17/kakutei.html>

(e-Stat : 平成 29 年統計表)

[https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450024&bunya\\_l=15&tstat=000001030975&cycle=7&tclass1=000001126235](https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&toukei=00450024&bunya_l=15&tstat=000001030975&cycle=7&tclass1=000001126235)

## データ提供府省

厚生労働省

## 関連政策府省

厚生労働省

## 担当国際機関

国連開発計画 (UNDP)