

手話で、文字で、電話を通訳。



電話リレーサービス

電話の世界が
ひろがる。



電話リレーサービスとは

聴覚や発話に困難のある人と、きこえる人（聴覚障害者等以外の人）との会話を通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるができるサービスです。



登録方法

- 1 アプリをダウンロード
- 2 登録申請
- 3 番号が郵送で届く



知ってほしいこと

- ・電話リレーサービス用電話番号は050から始まる番号です。
- ・応答後、通訳オペレータから以下のアナウンスがあります。
“こちらは電話リレーサービスです。耳の聞こえない方などからのお電話を通訳しております。双方のお話を全て通訳いたします。よろしくお願いします。”
- ・通訳オペレータは会話の内容をそのまま通訳します。
代わりに交渉したり、用件を済ませたりしません。

法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです

24時間365日使えるサービス



かけたい時にいつでも電話ができます。

双方向でスムーズな会話を実現



通常の電話と同様にどちらからでも発信ができます。

緊急通報機関への連絡



災害時や緊急時に110、119、118へ連絡ができます。

お問い合わせ

カスタマーセンター 9:30～17:00（年末年始を除く）
手話・文字チャットでお問い合わせができます。

WEB： <https://www.nftrs.or.jp/contact/>

TEL：0120-528-071 FAX：03-6275-0913

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス



公式サイト▲

電話リレーサービスは、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律に基づき指定された電話リレーサービス提供機関が提供します。その提供に必要な費用は、電話提供事業者からの負担金を原資とする交付金で成り立つものです。交付金の交付や負担金の徴収業務は、同法に基づき指定された電話リレーサービス支援機関が行います。

