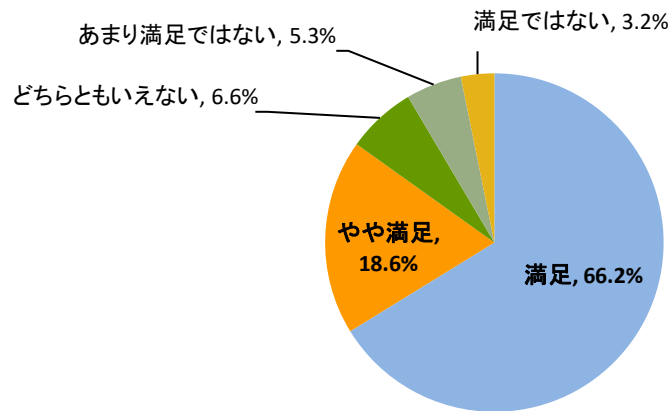
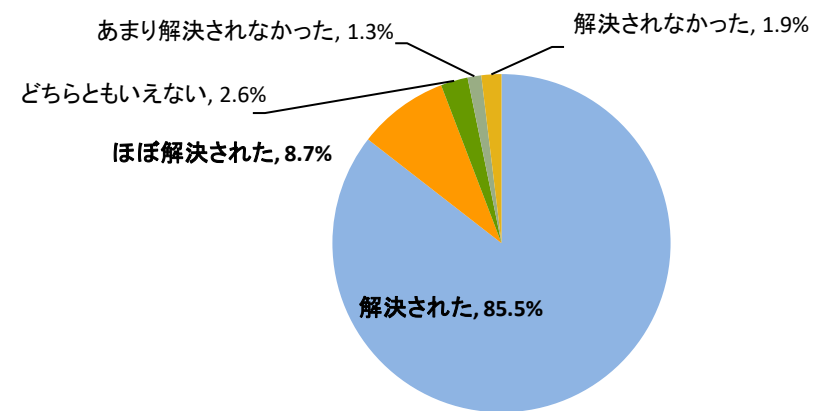


領事サービス利用者へのアンケート調査結果（2024年度：151公館）

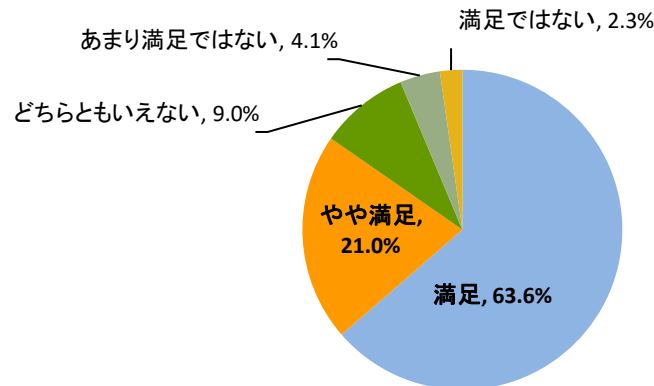
ご利用いただいた領事サービスを総合的にみて、満足度はいかがですか。



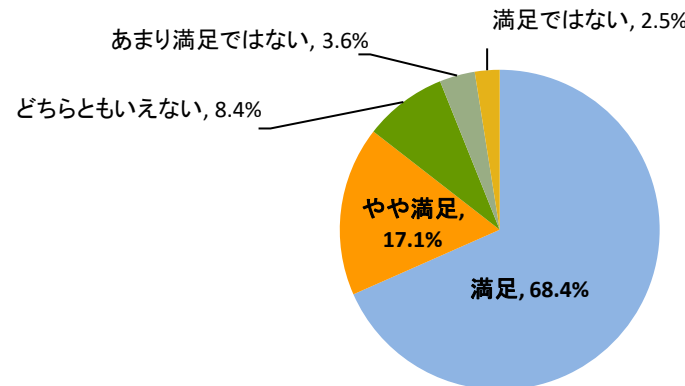
領事サービスを利用することであなたの問題（申請、届出、各種相談等）は解決されましたか。



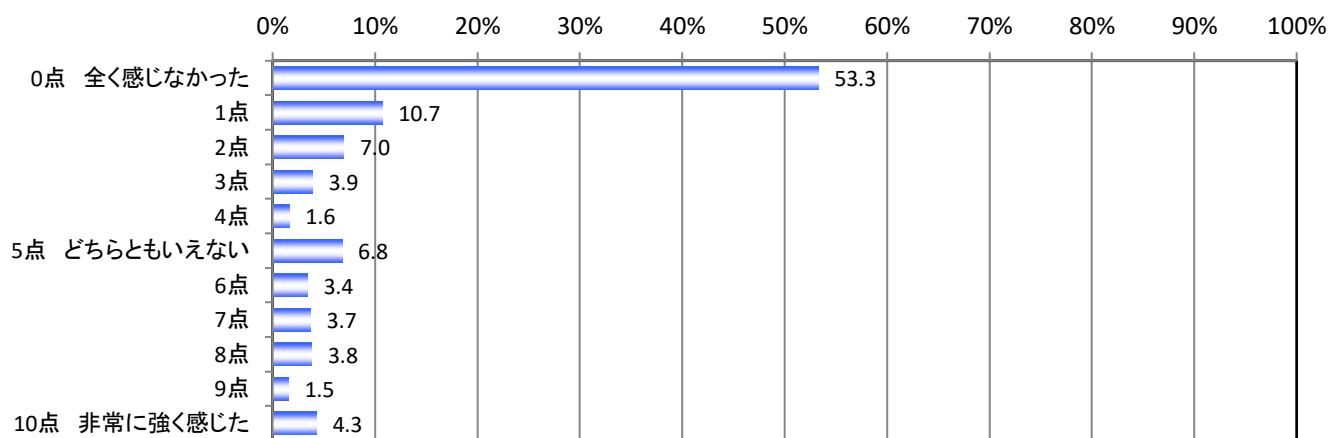
領事サービスの「業務知識・処理速度」について、どの程度満足していますか。



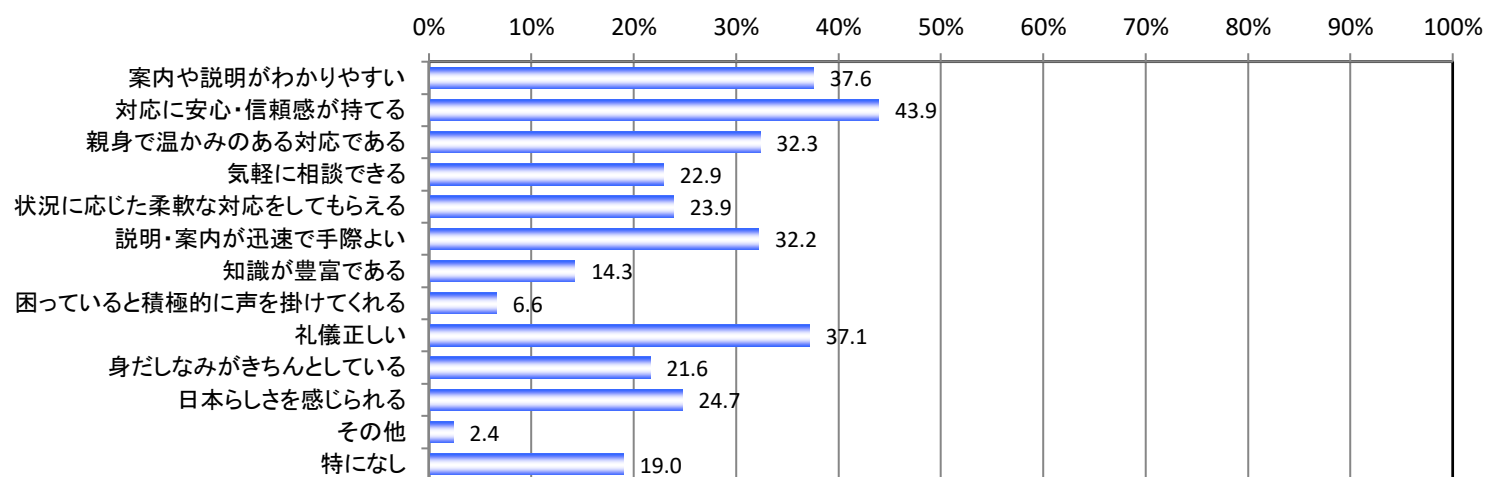
領事サービスの「スタッフの接客マナー」について、どの程度満足していますか。



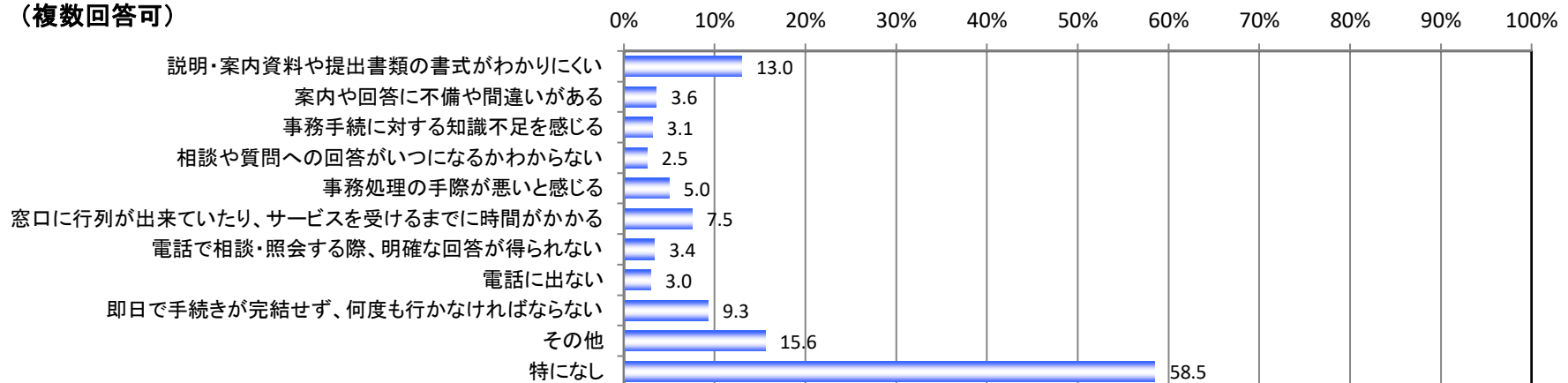
当館の領事サービスを利用する際、ストレスやイライラするような心理的な負担感をどの程度感じましたか。
あなたの感じた心理的な負担感のレベルを 全く感じない＝0点 から 非常に強く感じた＝10点までの点数でお答えください。



領事サービスにおける、スタッフの窓口や電話の対応で「良かった」と思ったことがあれば、下記からお選びください。（複数回答可）



領事サービスの「業務知識・処理速度」について、改善が必要と感じたものがあれば、あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）



領事サービスの「スタッフの接客マナー」について、改善が必要と感じたものがあれば、あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

