

品質・生産性向上（カイゼン）プロジェクト

在ザンビア日本国大使館

「カイゼン」という言葉を耳にしたことはあるでしょうか。トヨタ自動車の生産現場における取組が代表的な例ですが、例えば職場における5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・躰（しつけ））もカイゼン活動の1つです。

さて、この「カイゼン」をザンビアで幅広く展開するため、日本から支援が行われてきました。具体的には、カイゼンの普及活動を推進するザンビアカイゼン機構（K I Z）を設置するとともに、その組織・人材の能力強化の支援をしました。また、カイゼンの指導員育成システムの強化及び全国への普及活動を行うことにより、カイゼンの持続的な普及・拡大体制の整備を図り、民間及び公共セクターにおける品質・生産性向上に寄与しています。

このカイゼン活動に関連するイベントとして、取組事例発表を行い、その内容について表彰を行う世界大会があります。うれしいことにザンビアから参加したチームは、ここ数年大変優秀な結果を得ています。ちなみに、2021年の最優秀賞を受賞したKafue Steelは、製鉄過程のカイゼンにより年間42万ドル相当のコスト削減を達成したそうです。カイゼンによる品質・生産性向上が継続的に行われることが期待されます。

○ザンビア参加チームの世界大会成績

年	組織	チーム名	成績
2018	HITACHI Construction Machinery	Team Final Drive	金賞
	StrongPak Limited	Team Buyantanshi	金賞
2019	Kafue Steel	Team Waste Utilizers	金賞
	Strongpak	Team Buyantanshi	金賞
2020	Kanyama General Hospital	Team Vivid	金賞
	HITACHI Construction Machinery	Team Quality	金賞
	ZESCO Limited	Team Lean Generator	金賞
	Strongpak Limited	Team Buyantanshi	金賞
2021	Zambia Revenue Authority	Team Shuko	最優秀賞（プラチナ）
	Kanyama General Hospital	Team Sparrow	最優秀賞（プラチナ）
	Kafue Steel	Team Waste Utilizers	最優秀賞（プラチナ）
	Strongpak Limited	Team Buyantanshi	優秀賞（ゴールド）

*2021年から賞の名称が変更になっている。

（関連情報）ODA見える化サイト

<https://www.jica.go.jp/oda/project/1500241/index.html>