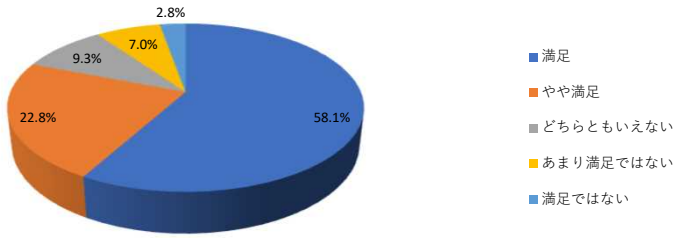
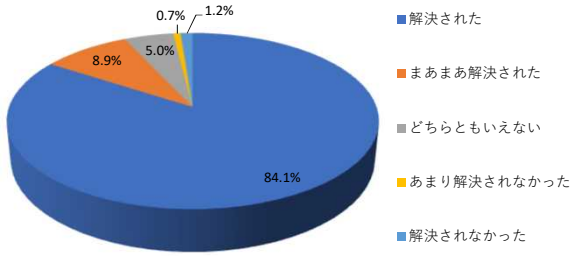
領事サービス利用者へのアンケート調査結果（２０１９年度：１４０公館）

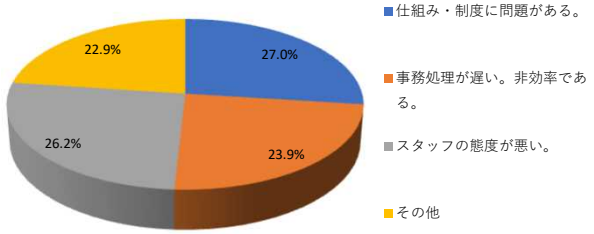
利用した領事サービスに関しての満足度はいかがですか。



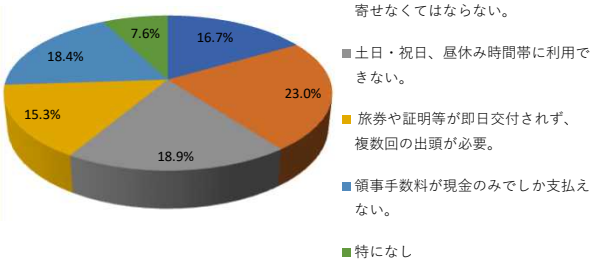
サービスを利用することで、あなたの問題（申請、届出、各種相談等）は解決されましたか。



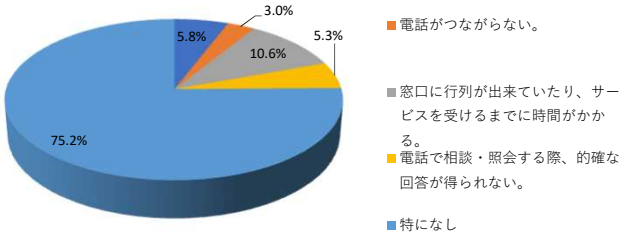
あまり満足ではない理由



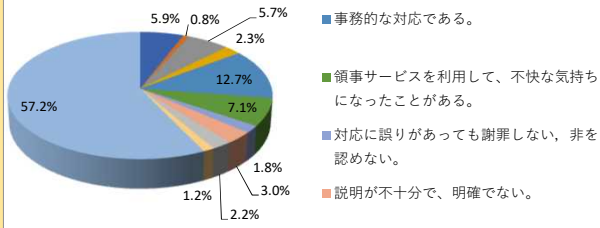
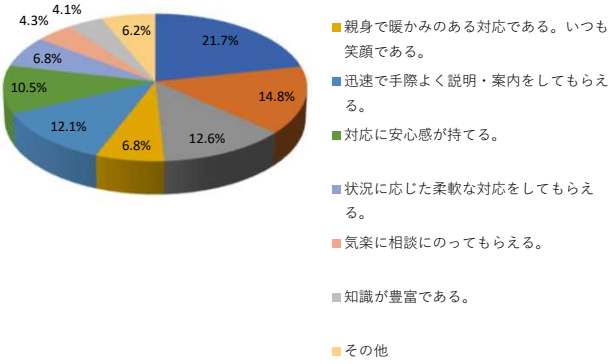
現在の領事サービスを利用して不便な点を以下の中からお選びください。（複数回答可）



サービスの現状に関して、当てはまるものを以下の中からお選びください。（複数回答可）



サービスの現状に関して、当てはまるものを以下の中からお選びください。（複数回答可）



スタッフによる窓口や電話の対応について、良かった点を以下の中からお選びください。（複数回答可）