

世界とつながる 未来をつくる



外務省
障がい者職員
採用案内
(非常勤職員)



外務省の任務

外務省は、平和で安全な国際社会の維持に寄与するとともに主体的かつ積極的な取り組みを通じて良好な国際環境の整備を図ること、並びに調和ある対外関係を維持し発展させつつ、国際社会における日本国及び日本国民の利益の増進を図ることを任務としています。(外務省設置法第3条)



平和と安全の確保



日本人の保護



国際協力



経済の成長と繁栄



日本の魅力発信

外務省の概要

外務省は、東京(霞が関)にある外務本省と、世界各地に置かれている在外公館(大使館・総領事館・政府代表部)で構成されています。

本省とは

東京・霞が関の外務本省では、多くの職員が、世界各地に置かれた在外公館と連携しながら、日本及び世界の安全と繁栄を確保するため、外交政策の企画・立案やさまざまな外交活動を推し進めています。



在外公館とは

世界各地には大使館、総領事館をはじめとする在外公館があります。日本と諸外国との外交関係を取り扱うとともに、海外にいる日本人の生命、身体、財産を守るために多くの職員が日夜業務に取り組んでいるところが在外公館です。



在中国日本国大使館



在カラチ日本国総領事館

外務省の勤務環境

～快適に働く職場作り～

office

省内のバリアフリー施設



車椅子用スロープ

段差のある出入り口にはスロープを設置



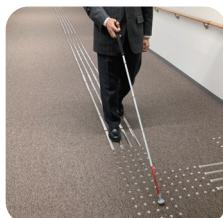
玄関改札口

車椅子職員が無理なく移動できる



エレベーター（車椅子用ボタン）

車椅子職員が楽に押せる位置に設置



点字パネル

視覚障がいのある職員を安全に誘導



スライドドア

障がい者職員が頻繁に利用する出入り口には幅の広い引き戸を設置



だれでもトイレ

バリアフリーの多目的トイレを設置



だれでもトイレ

RESTROOM

就労支援機器



昇降機能付デスク

車椅子職員には自由に高さを調整できるデスクを設置



拡大読書器

視覚障がいのある職員の読み書きを支援するため設置



筆談器

聴覚障がいのある職員の業務を助けるため設置

オフィス・サポート・チーム執務室



作業スペース

広いワークスペースの必要な業務を行えるように設置

外務省の業務内容

～それぞれの特性や希望に応じて～

オフィス・サポート・チーム(Office Support Team = OST)とは

OSTは、障がいを有する職員が意欲と能力を発揮し、活躍できる環境を提供するとともに、多忙な省内各課室の業務を支援することを目的として、2019年3月に設置されました。

OSTでは、障がい特性へのより手厚い配慮を受けながら安心して勤務できる環境を整備しており、省内各課室から依頼を受け、多種多様な業務を実施しています。

入力・集計業務

- 会計データ入力
- 文書管理状況の入力
- 給与や手当等の計算
- …etc.

設営・軽作業

- レセプション会場の設営
- 要人のエスコート
- 書類の仕分けや配布
- …etc.

庶務関係業務

- 出勤簿管理
- 旅費等の支払・出張手配
- 物品の補充
- …etc.

補助業務

- 資料のコピー
- ファイルの作成・管理
- 宛名ラベルの印刷
- …etc.

資料作成業務

- 出張用ファイルの作成
- 資料用データの収集
- 文書のPDF化
- …etc.

その他

- 適性や希望に応じた業務を検討可能
- …etc.

OST以外の勤務先について

共生社会の実現に向けて、外務省では障がいを有する職員と共に働く環境の整備を進めています。本人の希望、能力や特性なども踏まえながら、OST以外の省内の各課室や在外公館においても、障がいを有する職員が活躍できる場の拡大に取り組んでいます。

各種作業内容例



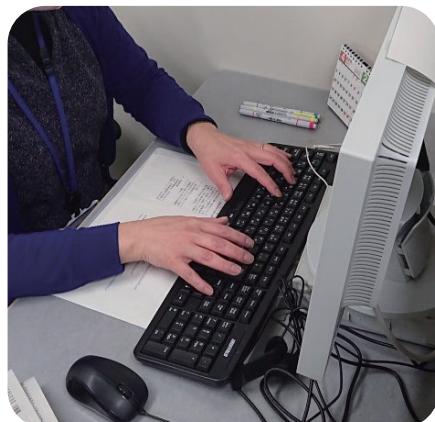
大型シュレッダー作業



製本作業



郵送物封入作業



ネット記事クリッピング作業



手話通訳による作業説明

OSTの取組に対する評価

内閣人事局・デジタル庁・人事院共催で『ワークスタイル変革アワード2024』を実施しており、外務省から提出した「情報公開準備作業を行う「特別支援チーム」の立ち上げ」が、全国の国家公務員による投票を経て、業務見直し・デジタル化部門で優秀賞を受賞しました。

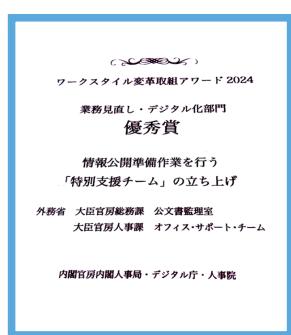
この取組みは、情報公開作業を支援する業務で、情報公開業務を担当する公文書監理室とOSTが協力してそれぞれの得意分野を活かし、共同で作業する働き方を実現したものです。

OSTでは省内の各課室と力を合わせて、ワークラ

イフバランスを重視した働きやすい環境の整備に努めています。今後も様々な業務・取組を通じて、障がいを有する職員が活躍できる場を拡大させていく考えです。



ワークスタイル変革取組アワード2024
優秀賞盾



知りたい！外務省で働くこと

～採用についての不安を解消～

about MOFA

Q & A

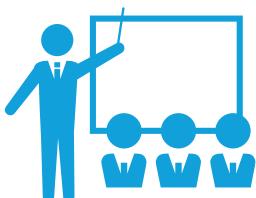
about MOFA



Q1 募集している職務内容の経験がなくても大丈夫ですか？

A

大丈夫です。
入省後、研修や丁寧な
指導を通じて業務に
慣れていただけます。



Q2 勤務地はどこになりますか？ 外国勤務はあるのですか？

A

基本は東京勤務となります。
非常勤職員として採用後、
一定期間の勤務を経験して、
ステップアップ採用試験を通過し、
常勤職員となった場合には、
希望や適性に応じて、
在外公館勤務を行う場合もあります。



Q3 超過勤務はありますか？

A

OSTでは
原則ありません。
合理的配慮を行なながら、
ワークライフバランスを
実現できる働き方を検討します。



Q4 重度障がいでも活躍できますか？

A

できます。
多様な障がいを有する
職員が在籍しており、
それぞれの特性に
応じた業務に携わって
いただきます。



Q5

年齢や障がい種別は
選考に影響しますか？

A

影響しません。
選考は、年齢や障がい種別を問いません。
一人ひとりのこれまでの経験を活用して
外務省の業務に貢献いただけます。



ヘルプマーク



盲人のための
国際シンボルマーク



障がい者のための
国際シンボルマーク



ハート・プラス マーク



耳マーク

Q6

語学に自信がありませんが
勤務できますか？

A

勤務できます。
語学が得意でない方には
外国語を必要としない
業務を行なっていただけます。



Q7

勤務時間は
何時～何時までですか？

A

基本は9:30～18:15ですが、
合理的配慮等としてご要望の場合は、
柔軟な時間設定について
相談可能です。



Q8

休暇制度には
どんな種類がありますか？

A

年次休暇(一定要件を満たした半年後から)や
夏季休暇・忌引休暇・
産前・産後・出生サポート休暇等が
あります。



Q9

給与形態を教えて下さい。

A

基本給・年2回の期末勤勉手当・
通勤手当の支給があります。



各種支援体制

合理的配慮

職員一人ひとりの個性を尊重し、障がいの特性や心身の状態に応じた配慮と一緒に考えます。
必要な配慮を受け職員が活躍できる働きやすい職場環境を目指します。

職場環境

多様な働き方を支援するため、出勤時間の調整や超過勤務ゼロなど、ワークライフバランスを実現できる働きやすい環境の整備に努めています。

研修制度

入省後の職員の活躍を支援するため、当省の組織と機能、ビジネスマナー等を内容とする初任者研修に加え、PCスキル研修などを受講できます。

担当支援員制

OSTには、有資格(臨床心理士や精神保健福祉士など)の支援員が在籍しています。
担当の支援員が職員一人ひとりの能力や障がいの特性に合わせ、業務面や健康面をサポートしています。

そのほかにも

心身の健康を維持するため、常駐の専門医(精神科医、内科医)によるサポート体制も整備しています。

先輩職員の声

～入省を希望される皆様へ～

voices

日々業務にあたっている先輩職員の声を聞いてみました。

庶務担当としてシュレッダーからITツールを用いた業務の簡素化まで幅広く業務を担当しています。慣れない業務に緊張することもありますが、新しい業務を引き受けることが自らの成長や更なる貢献に繋がることにやりがいを感じます。
(30代 精神障がい)

難しい判断に頭を悩ませることもありますが、一人で抱え込まないように上司や同僚と相談しながら仕事を進めています。
(50代 身体障がい)

最初はできなかった業務でも、日々積み重ねることで身につき、戦力として期待してもらっていると実感できます。
(30代 精神障がい)

国別の経済協力に関わる部署で庶務・会計の業務に加え総務補佐等、多様な業務に関わることがワークエンゲージメントの向上に繋がっています。支援員のサポートも手厚く、飛躍を後押ししてくれる環境があります。
(20代 精神障がい)



外務省 Ministry of Foreign Affairs

電話：03-3580-3311(代表)

住所：〒100-8919 東京都千代田区霞が関2-2-1

交通：地下鉄丸の内線・日比谷線・千代田線 霞ヶ関駅 A4・A8出口／A1・A11出口(エレベーター)

■採用に関するお問い合わせはこちら

外務省大臣官房人事課
障がい者雇用班

電話：03-3580-3311(代表) 内線: 4460
Mail : mofa-recruit-2@mofa.go.jp

採用総合 <https://www.mofa.go.jp/mofaj/annai/saiyo/index.html>

