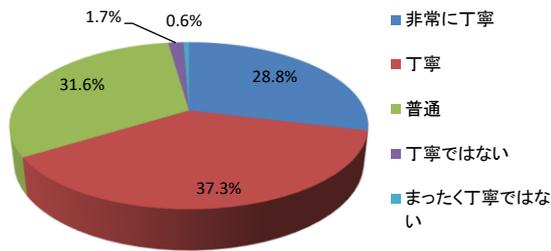


領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査結果
(平成30年11月実施)

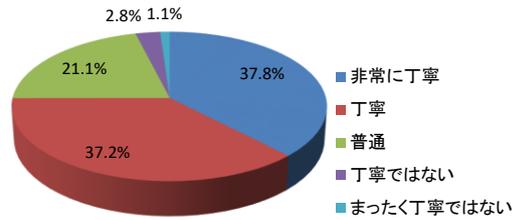
調査実施公館数: 148公館
回答総数: 28,874件

平成31年3月
外務省領事局領事サービス室

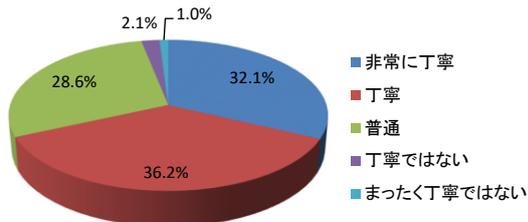
入館時(セキュリティーチェック, 受付)の対応はいかがでしたか



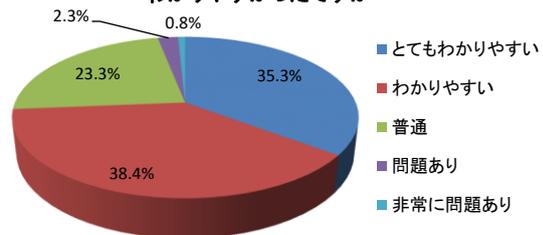
領事窓口での職員の対応はいかがでしたか



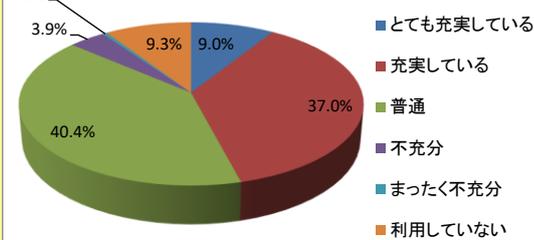
電話での対応, 受け答えはいかがでしたか



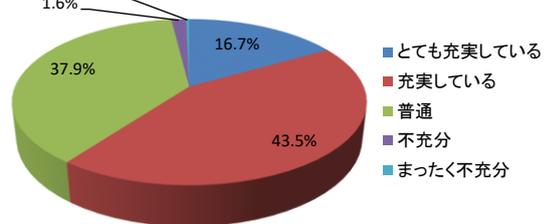
窓口や電話での職員からの説明はわかりやすかったですか



当館のホームページには, 知りたい必要な情報は載っていますか



当館からのメールによるお知らせ内容はいかがでしたか



当館の領事サービスの全体的な評価はいかがですか

