

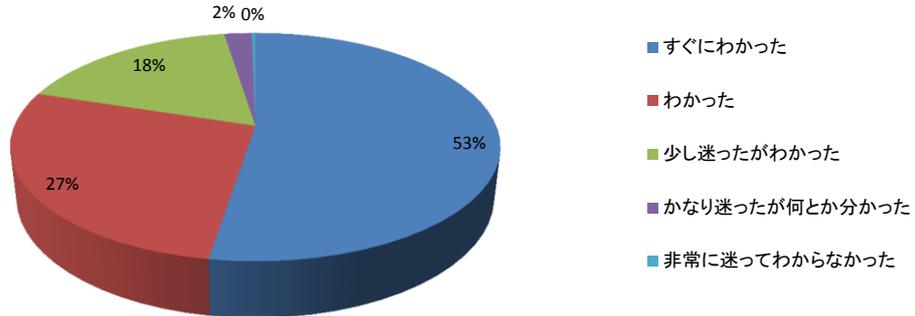
領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査結果  
(平成28年11月実施)

調査実施公館数: 148公館  
調査対象: 在留邦人等

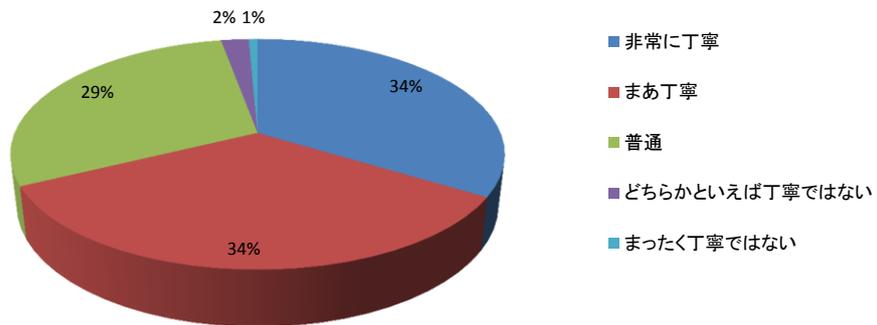
調査有効回答数: 19460件

平成29年3月  
外務省領事局領事サービス室

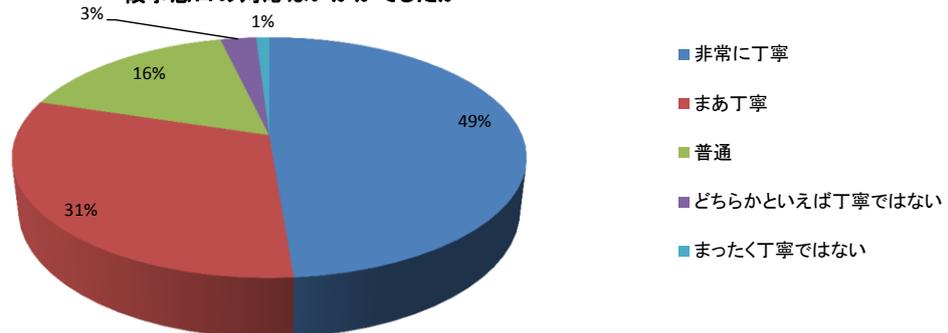
在外公館の事務所(窓口)がどこにあるかすぐにわかりましたか



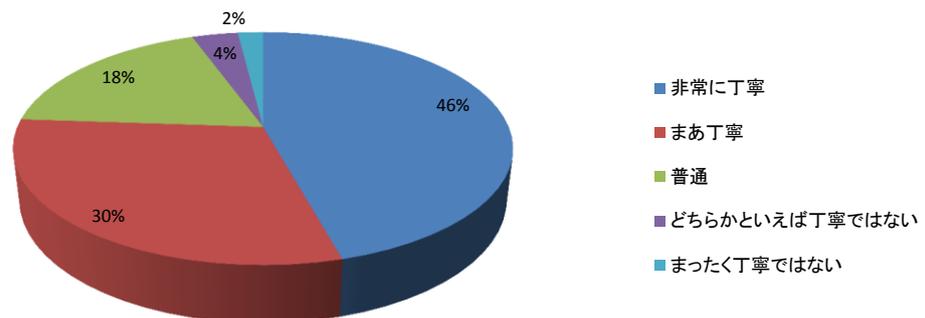
入館時(セキュリティーチェック)の対応はいかがでしたか



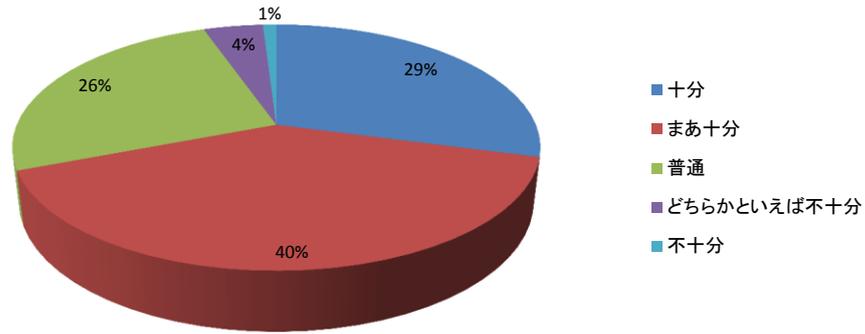
領事窓口の対応はいかがでしたか



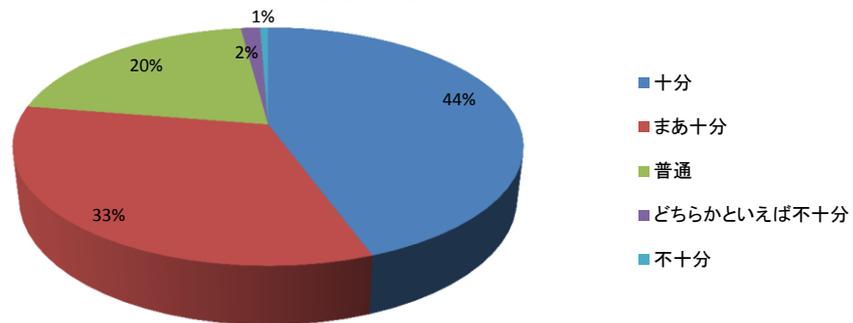
電話対応について教えてください



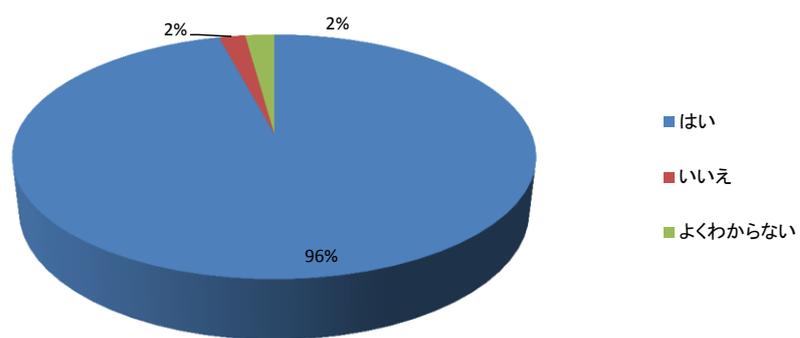
在外公館のホームページに必要な情報が載っていましたか



在外公館からのお知らせや情報の内容はいかがでしたか



在留届は提出していますか



在外公館のサービスに満足しましたか

