

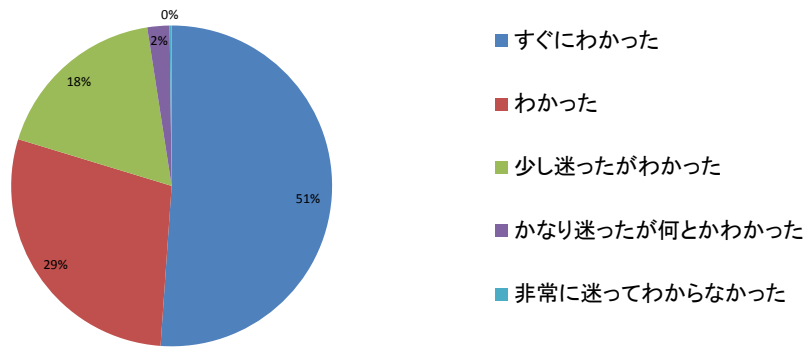
領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査結果
(平成27年10月下旬～11月下旬実施)

調査実施公館数: 149公館
調査対象: 在留邦人等

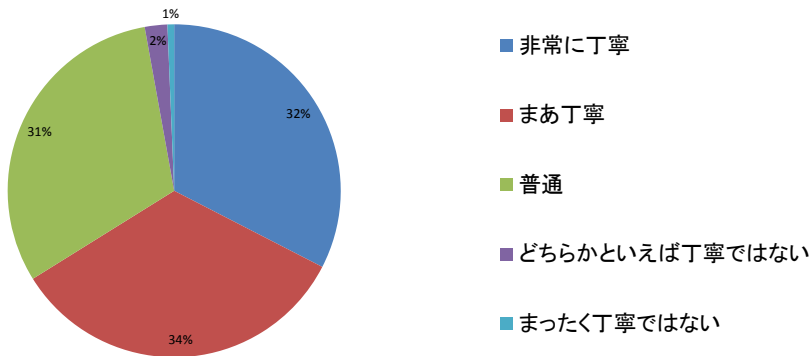
調査有効回答数: 14,576件

平成28年3月
外務省領事局領事サービス室

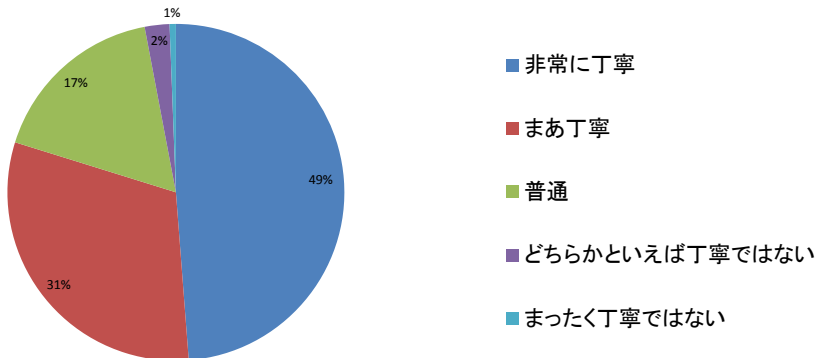
公館がどこにあるかすぐにわかりましたか



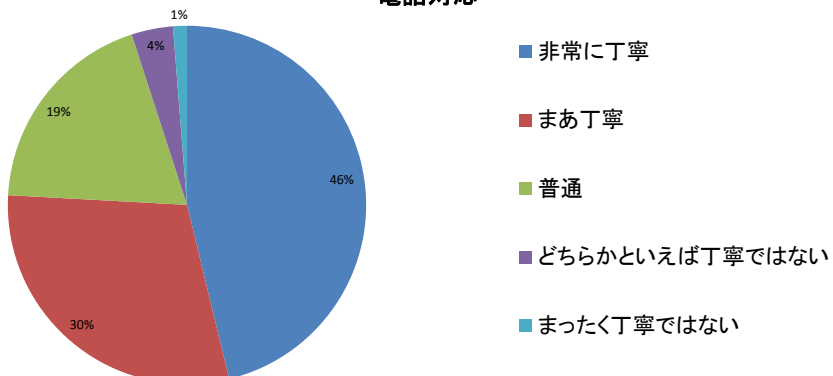
入館時の受付の対応



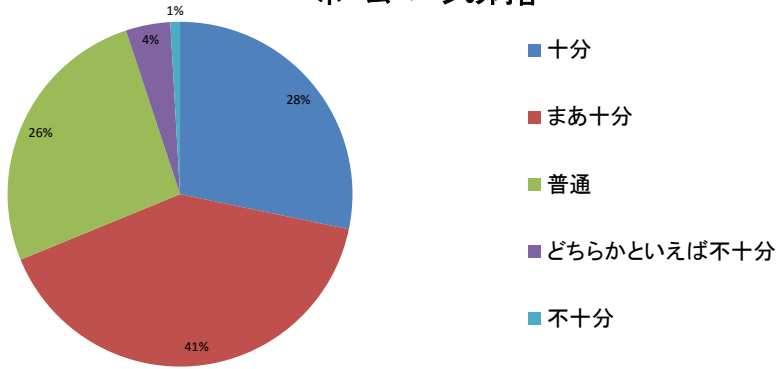
領事窓口の対応



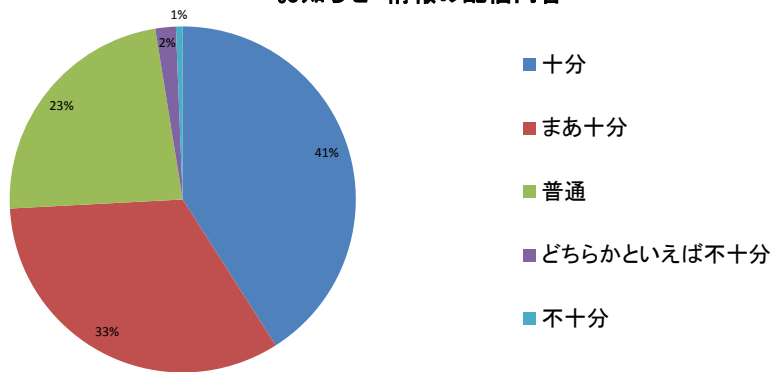
電話対応



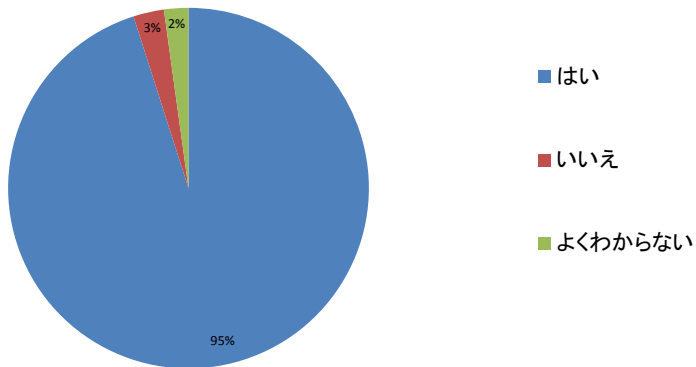
ホームページの内容



お知らせ・情報の配信内容



在留届の提出



行政サービスに対する満足度

