

2013年（平成25年）度  
在外経理システム  
業務・システム最適化実施評価報告書

2015年（平成27年）3月19日  
外務省情報化推進委員会決定

1. 在外経理システムの業務・システムの概要

項 目	内 容
個別管理組織担当課室名	外務省 大臣官房 在外公館課 外務省 大臣官房 情報通信課
府省全体管理組織担当課室名	外務省 大臣官房 情報通信課
対象期間	2013年4月1日～2014年3月31日
最適化工程の段階	運用段階
業務・システム最適化の概要	<p>在外公館の会計担当者が行う在外経理業務及びこれらに関連する本省の業務，並びに各在外公館の歳入・歳出に係る会計経理業務を支援する在外経理システムを対象として，在外公館へ設置していた在外経理システム専用サーバを本省に集約化する等のモデルチェンジを行う（最適化を実施する）。これにより，より確実な業務遂行が可能となるとともに，月間勤務時間が250時間以上（サプリング調査による推定値）となっている在外公館の会計担当者の業務量削減が見込まれる。</p> <p>（電子政府構築計画に基づき、個別府省業務・システムの対象となった。（2004年2月10日））</p>

2. 各段階における評価

(1) 運用段階における評価

（最適化の実施内容）

「在外経理システムの業務・システム見直し方針」（平成17年6月29日外務省情報化推進委員会決定）を踏まえ，平成18年3月に策定した「在外経理システムの業務・システム最適化計画」を平成21年3月に改定した。これに基づき，次期在外経理システムの設計・開発を開始し，これを平成23年度中に完了した。平成24年度については，次期在外経理システムの在外公館への順次導入・運用の開始をし，以降同システムの改善を図っており，右の工程管理支援業務の調達を行った。

（最適化の実施状況）

「最適化計画（改定版）」に基づき平成23年度末までに予定していた開発は完了し，平成24年度から「外務省情報ネットワーク最適化」の実施状況に合わせ次期在外経理システムを順次導入し，運用を開始した。また，「最適化計画（改定版）」に基づき，

平成 24 年度以降同システムの改善を図っており、同システムの改善の工程管理支援業務の調達を行った。これにより、IT を活用した業務改革を一層推進し、在外公館の会計担当者の業務負担軽減を図り、継続的に最適化計画を推進している。

○業者との契約状況等

件名 : 「在外経理システムの業務・システムの最適化計画（改定版）」  
工程管理支援等のためのコンサルタント業務委嘱 一式  
契約期間 : 2013 年 4 月 1 日～2014 年 3 月 31 日  
契約先 : アクセンチュア 株式会社  
契約金額 : 9,764,832 円  
契約方式 : 随意契約

【最適化実施の評価】

○課題及び問題とその原因  
特になし

3. 最適化の効果の評価

(1) 最適化効果指標の目標値に対する達成度の評価

【最適化共通効果指標】

① 削減経費（単位：千円）

平成 25 年度より全在外公館において次期在外経理システムの運用を開始したが、旧在外経理システムを利用する必要があったため、並行運用を行ったところ、経費が二重にかかったことに伴い、目標削減額を若干下回った。平成 26 年度以降、経費削減は見込まれる。

目標削減額 53,142      実績削減額 34,179      削減上乘額 △18,963

② 削減処理業務時間（単位：時間）

最適化計画の一部の項目（証拠書（写）の電子化運用、在外経理業務の集約化）において、本格的な運用ができなかったため試行運用を行ったところ、全在外公館における目標削減時間に達成できなかった。今後、機能改善のための改修を行うことにより、目標削減時間の達成は見込まれる。

目標削減時間 24,156      実績削減時間 21,262

4. 最適化実施の総合評価

旧システムの（一部）並行運用を要した点及び証拠書の電子化運用に試行が必要であった点を除けば目標を達成しており、最適化実施について評価できる。

5. その他

特になし

6. 添付書類

最適化効果指標・サービス指標一覧

最適化効果指標一覧  
(在外経理システムの業務・システム)

2015年(平成27年) 3月19日  
外務省情報化推進委員会決定

1 最適化共通効果指標

(1) 最適化共通効果指標

①削減経費(単位:千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	計
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	
最適化実施前の経費(a)	98,513	98,513	98,513	98,513	98,513	98,513	98,513	98,513	98,513	886,617
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	60,590	84,738	84,738	79,136	79,136	75,292	45,371	45,371	554,372
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	37,923	13,775	13,775	19,377	19,377	23,221	53,142	53,142	233,732
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	40,782	55,637	59,485	64,297	75,998	66,550	93,855	64,334	520,938
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	57,731	42,876	39,028	34,216	22,515	31,963	4,658	34,179	267,166

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	計
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	
最適化実施前の経費(a)	98,513	98,513	98,513	98,513	98,513	98,513	98,513	98,513	98,513	886,617
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	60,590	84,738	84,738	79,136	79,136	75,292	45,371	45,371	554,372
運用経費	—	60,590	84,738	84,738	79,136	79,136	75,292	45,371	45,371	554,372
在外経理システム	—	60,590	84,738	84,738	76,136	76,136	72,292	42,371	42,371	539,372
現地職員管理システム	—	0	0	0	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	15,000
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	37,923	13,775	13,775	19,377	19,377	23,221	53,142	53,142	233,732
運用経費	—	37,923	13,775	13,775	19,377	19,377	23,221	53,142	27,240	207,830
在外経理システム	—	37,923	13,775	13,775	22,377	22,377	26,221	56,142	30,240	222,830
現地職員管理システム	—	0	0	0	-3,000	-3,000	-3,000	-3,000	-3,000	-15,000
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	40,782	55,637	59,485	64,297	75,998	66,550	93,855	64,334	520,938
運用経費	—	40,782	55,637	59,485	64,297	75,998	66,550	93,855	64,334	520,938
在外経理システム	—	40,782	55,637	59,485	60,937	70,454	60,502	87,807	58,286	493,890
現地職員管理システム	—	0	0	0	3,360	5,544	6,048	6,048	6,048	27,048
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	57,731	42,876	39,028	34,216	22,515	31,963	4,658	34,179	267,166

②削減業務処理時間（単位：時間）

	2005年度	2011年度+2013年度の計			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
最適化計画全体の業務時間	250,196	159,336	90,860	133,810	116,386
上記以外の在外経理業務	316,804	316,804	0	316,804	0
時間	567,000	476,140	90,860	450,614	116,386
最適化計画の業務時間の金額換算 (千円) (3,125円/時間)	1,771,875	1,487,938	283,938	1,408,169	363,706

削減業務処理時間の内訳（単位：時間）

	2005年度	2013年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
システム（在外経理システム） オンライン化・サーバ集約化等	29,016	22,536	6,480	11,270	17,746
サーバーの集約化	13,560	11,712	1,848	11,270	2,290
サーバー維持管理の省力化	1,008	408	600	111	897
業務ニーズへの柔軟な対応	12,552	11,304	1,248	11,159	1,393
コード体系の統一化による 予算管理の強化	15,456	10,824	4,632	0	15,456
システム（在外経理システム） 会計担当者の利便性の向上	22,200	13,632	8,568	4,898	17,302
証拠書（写）の電子化	12,576	8,808	3,768	0	12,576
入力内容の定型化	9,624	4,824	4,800	4,898	4,726
システム（その他システム）	12,096	6,048	6,048	4,143	7,953
関連するシステム間の連携強化	9,336	4,680	4,656	3,018	6,318
手数料歳入事務の効率化	2,760	1,368	1,392	1,125	1,635
業務（在外経理業務の集約化）	7,956	5,304	2,652	0	7,956
業務（その他）	1,392	984	408	951	441
透明性の確保	1,392	984	408	951	441
小計	72,660	48,504	24,156	21,262	51,398
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	227,063	151,575	75,488	66,444	160,619

	2005年度	2012年度			
	最適化実施前の 業務処理時間 (a)	最適化実施後の 業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理 時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の 業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理 時間 (実績値) ((a)-(c))
システム (物品管理システム)	13,816	11,624	2,192	11,756	2,060
システム (現地職員管理システム)	14,344	11,504	2,840	11,504	2,840
小計	28,160	23,128	5,032	23,260	4,900
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	88,000	72,275	15,725	72,688	15,313

	2005年度	2011年度			
	最適化実施前の 業務処理時間 (a)	最適化実施後の 業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理 時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の 業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理 時間 (実績値) ((a)-(c))
システム (在外経理システム) オンライン化・サーバ集約化等	22,736	6,448	16,288	5,972	16,764
オンライン化	22,736	6,448	16,288	5,972	16,764
オンライン化	3,056	1,432	1,624	1,497	1,559
プログラムデータ送付省略化	264	0	264	0	264
調査の省略化	18,360	4,832	13,528	4,291	14,069
経費受入データ入力省略化	1,056	184	872	184	872
システム (その他システム)	4,224	3,432	792	3,671	553
システム (その他システム)	4,224	3,432	792	3,671	553
システム (在外経理システム) 会計担当者の利便性の向上	29,480	13,720	15,760	14,350	15,130
決議書の自動作成	29,480	13,720	15,760	14,350	15,130
業務 (在外経理業務の合理化)	28,824	10,416	18,408	11,494	17,330
計算証明関係明確化	13,392	3,504	9,888	3,900	9,492
電話使用関連業務の簡素化	15,432	6,912	8,520	7,594	7,838
業務 (その他)	64,112	53,688	10,424	53,801	10,311
在外支援情報の提供強化	8,504	5,672	2,832	5,672	2,832
営繕業務関連手引き作成	47,104	42,344	4,760	42,344	4,760
研修によるスキル向上	8,504	5,672	2,832	5,785	2,719
小計	149,376	87,704	61,672	89,288	60,088
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	466,800	274,075	192,725	279,025	187,775