

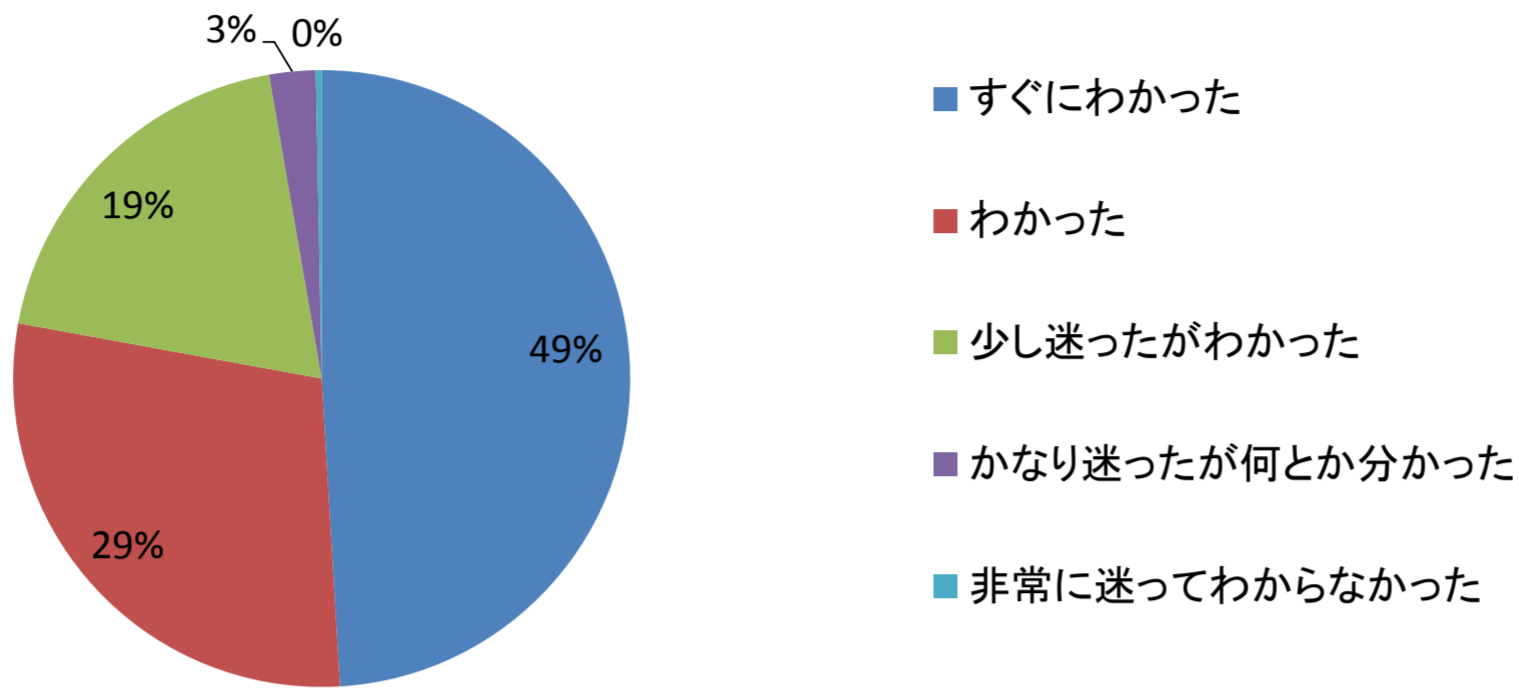
領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査結果
(平成26年10月下旬～11月下旬実施)

調査実施公館数: 150公館
調査対象: 在留邦人等

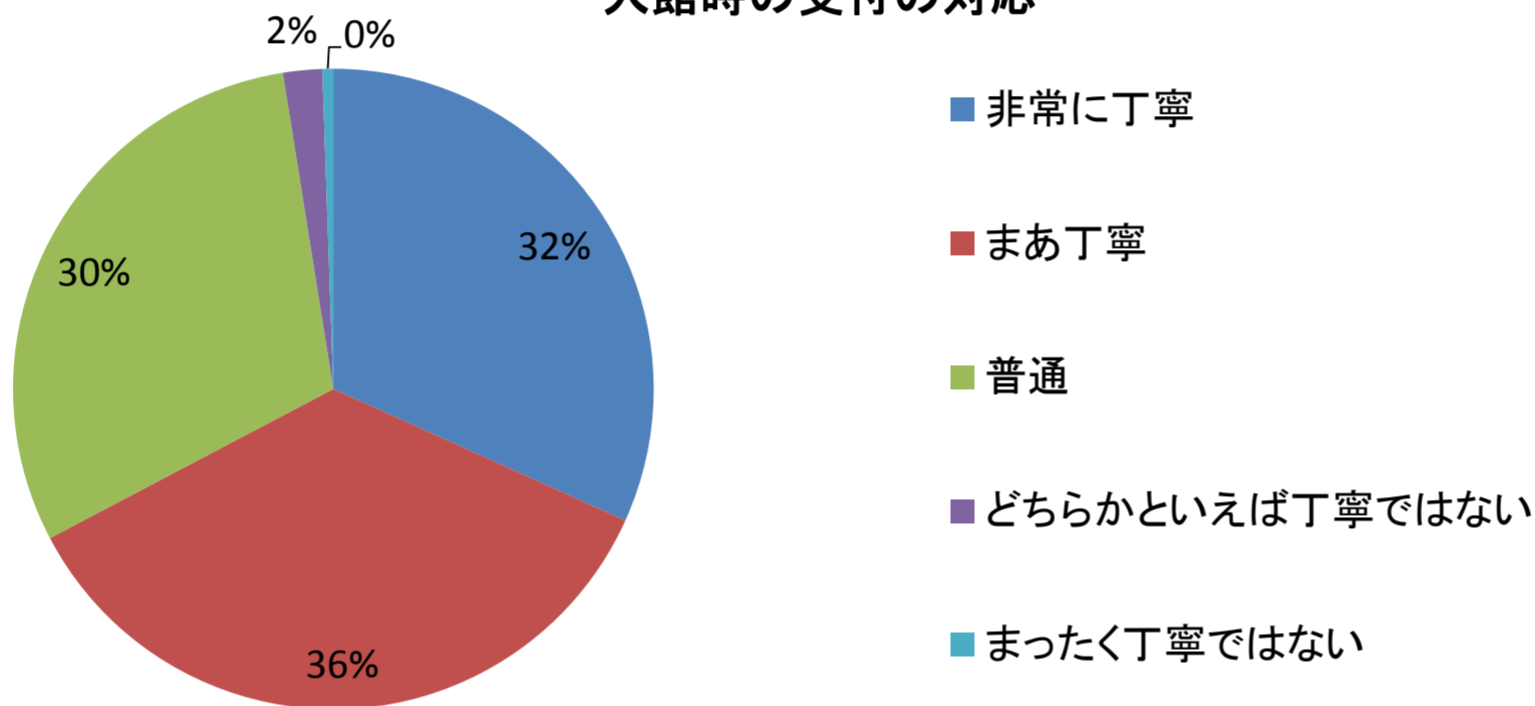
調査有効回答数: 19, 224件

平成27年1月
外務省領事局領事サービス室

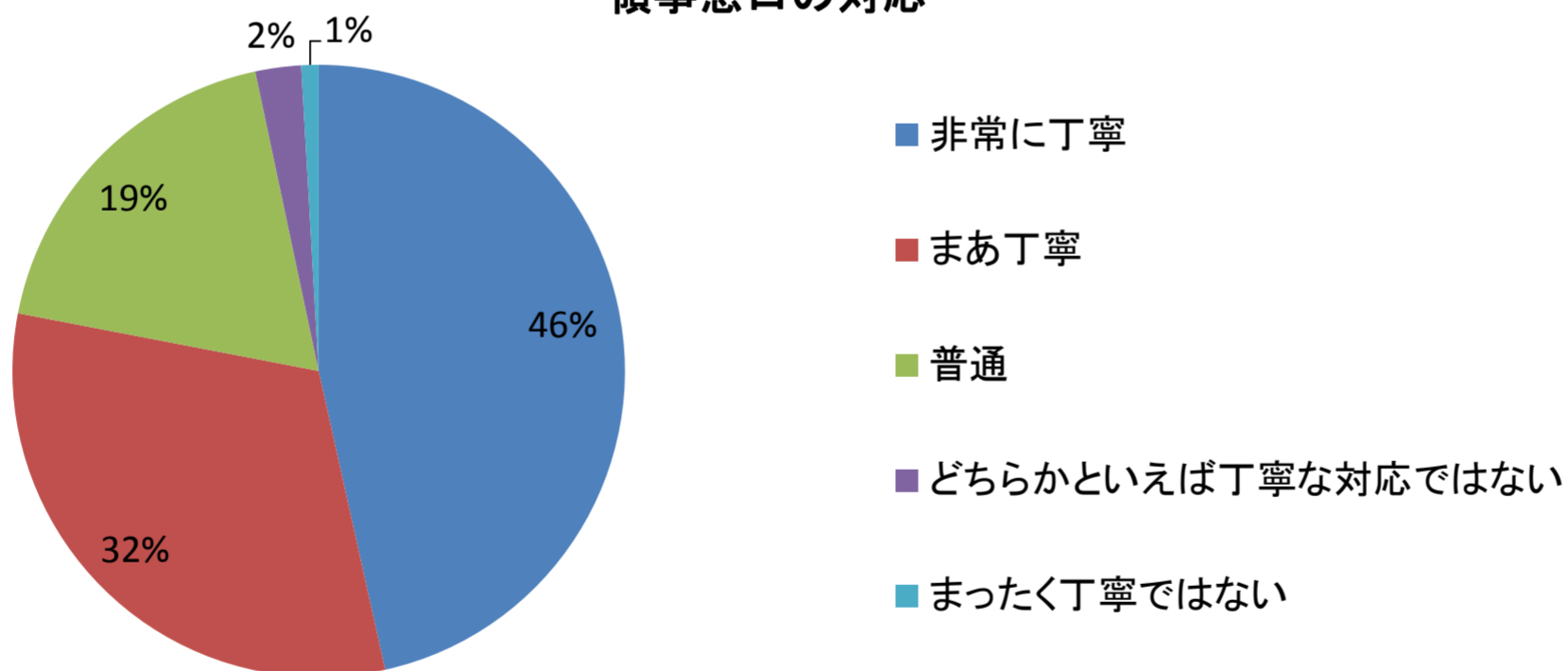
公館がどこにあるかすぐにわかりましたか



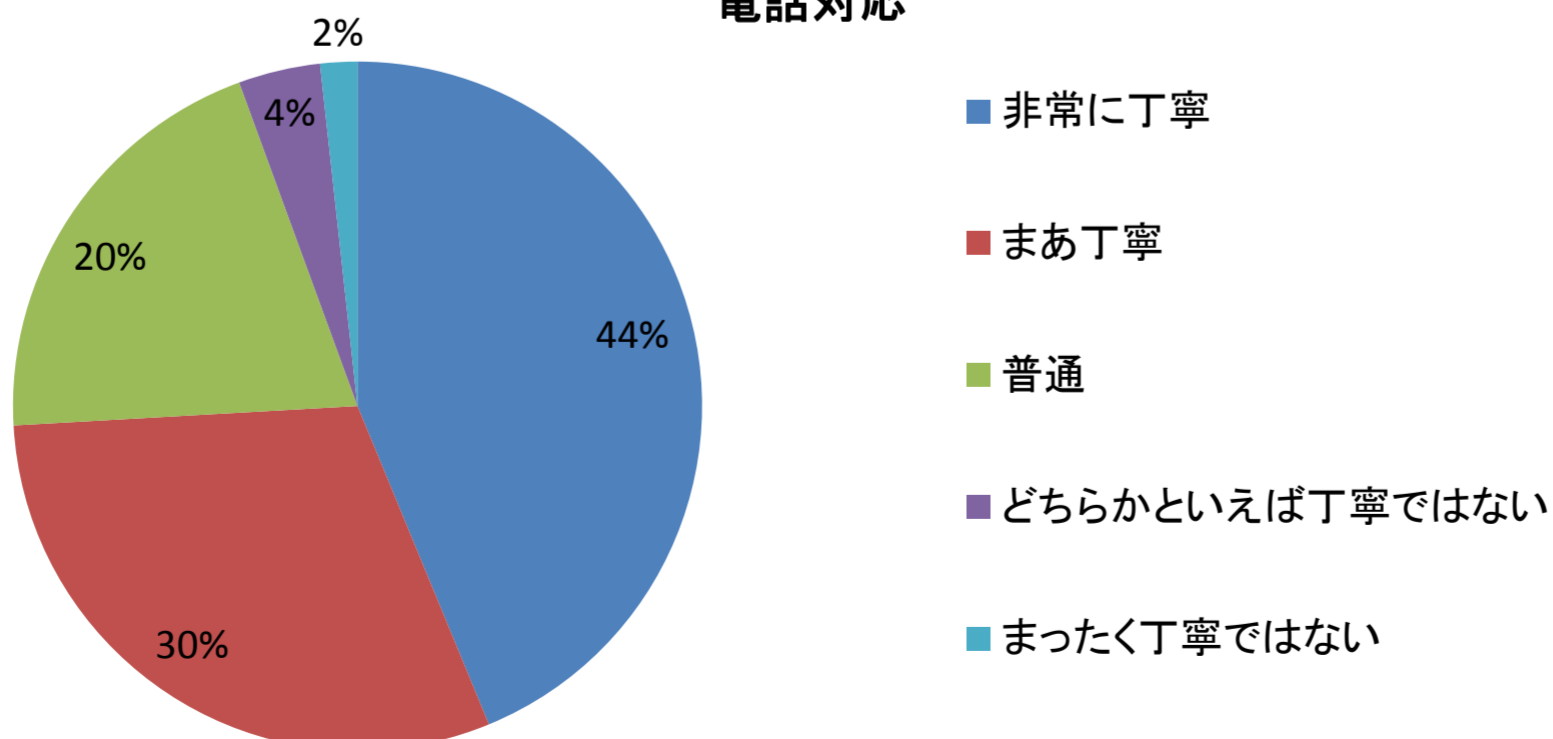
入館時の受付の対応



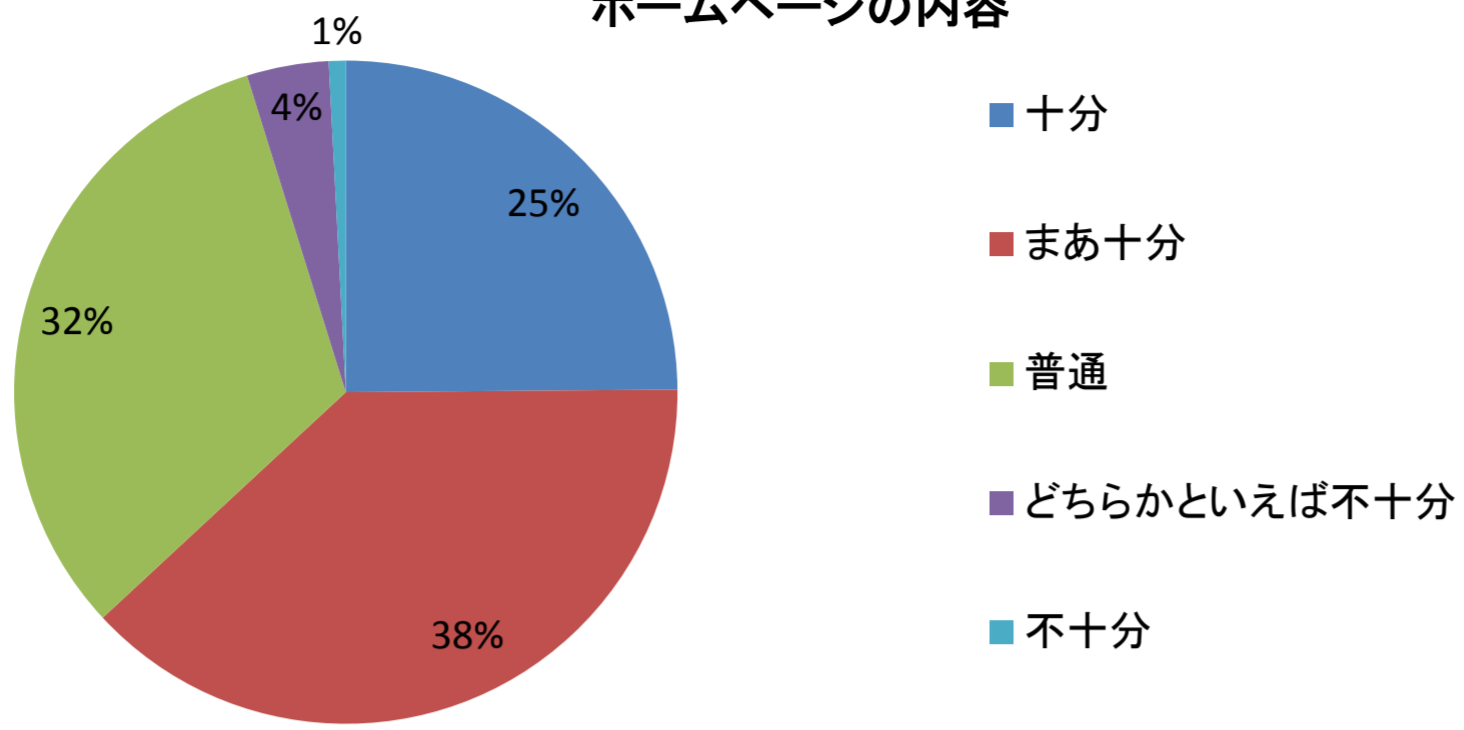
領事窓口の対応



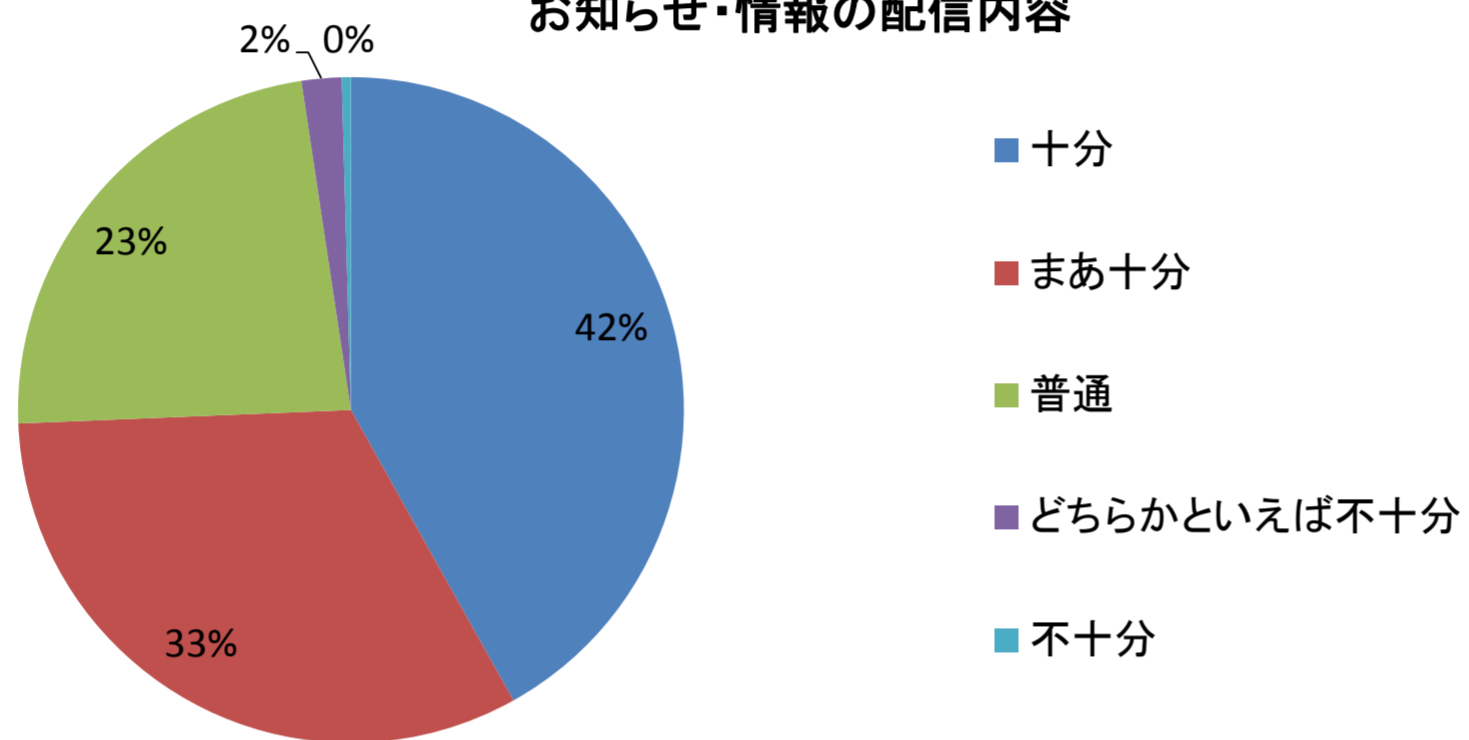
電話対応



ホームページの内容



お知らせ・情報の配信内容



在留届

