

最適化効果指標・サービス指標一覧
(領事業務)

2015 (平成27年) 3月19日
外務省情報化推進委員会決定

1 最適化効果指標

(1) 最適化共通効果指標

① 削減経費 (単位: 千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
最適化実施前の経費(a)	2,881,967	2,881,967	2,881,967	2,881,967	2,899,245
(a)のうち次の(b)に相当する経費(a')	872	10,455	1,293,736	1,297,440	1,297,440
最適化実施後の経費(試算値)(b)	1,359	19,726	1,139,335	1,141,091	1,141,091
削減経費(目標値)((a')-(b))	-487	-9,271	154,401	156,349	156,349
最適化実施後の経費(実績値)(c)	1,185	14,308	1,303,702	1,305,674	1,058,720
削減経費(実績値)((a')-(c))	-313	-3,853	-9,966	-8,234	238,720

(続き)

	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
最適化実施前の経費(a)	2,899,245	2,899,245	2,899,245	2,899,245	2,899,245
(a)のうち次の(b)に相当する経費(a')	1,297,440	1,297,440	2,899,245	2,899,245	2,899,245
最適化実施後の経費(試算値)(b)	1,141,091	1,141,091	2,236,289	2,202,307	2,202,307
削減経費(目標値)((a')-(b))	156,349	156,349	662,956	696,938	696,938
最適化実施後の経費(実績値)(c)	1,010,042	1,010,042	2,256,343		
削減経費(実績値)((a')-(c))	287,398	287,398	642,902		

内訳

ア. 在外公館との印影照合システムのネットワーク化 (単位: 千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
最適化実施前の経費(a)	1,117	1,117	1,117	1,117	1,117
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	-	801	801	801
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-	316	316	316
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	-	765	765	765
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	-	352	352	352

イ. 邦人援護統計機能 (単位: 千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
最適化実施前の経費(a)	4,445	4,445	4,445 (a') 741	4,445	4,445
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	-	351 (2ヶ月分)	2,107	2,107
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-	(a')-(b) 390	2,338	2,338
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	-	4,445	4,445	4,445
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	-	0	0	0

(a') は、システム稼働開始による経常的運用経費2ヶ月分である。

(続き)

	6年度目
	2011年度
最適化実施前の経費(a)	4,445
最適化実施後の経費(試算値)(b)	2,107
削減経費(目標値)((a)-(b))	2,338
最適化実施後の経費(実績値)(c)	0
削減経費(実績値)((a)-(c))	4,445

ウ. 旅券発給にかかる情報システムの刷新 (単位: 千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
最適化実施前の経費(a)	1,584,527	1,584,527	1,584,527	1,584,527	1,584,527
最適化実施後の経費(試算値)	設備のオープンシステム化	-	-	-	-
	申請書ダウンロード、2次元バーコード読み込み	-	-	-	-
	合計(b)	-	-	-	-
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-	-	-	-
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	-	-	-	-
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	-	-	-	-

(続き)

	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
最適化実施前の経費(a)	1,584,527	1,584,527	1,584,527	1,584,527	1,584,527
最適化実施後の経費(試算値)	設備のオープンシステム化	-	988,245	954,263	954,263
	申請書ダウンロード、2次元バーコード読み込み	-	102,205	102,205	102,205
	合計(b)	-	-	1,090,450	1,056,468
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-	494,077	528,059	528,059
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	-	1,232,876		
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	-	351,651		

エ. 各種端末・作成機及びネットワーク統合 (単位：千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
最適化実施前の経費(a)	1,220,311	1,220,311	1,220,311	1,220,311	1,220,311
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	-	940,930	940,930	940,930
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-	279,381	279,381	279,381
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	-	1,220,311	1,220,311	840,451
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	-	0	0	379,860

オ. 旅券・査証発給業務の安定性の向上(作成機の再配置) (単位：千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
最適化実施前の経費(a)	0	0	0	0	0
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	-	123,180	123,180	123,180
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-	-123,180	-123,180	-123,180
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	-	0	0	132,906
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	-	0	0	-132,906

カ. 「広報業務おけるウェブサーバ統合計画」に基づく、海外安全ホームページの統合 (単位：千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
最適化実施前の経費(a)	61,112	61,112	61,112	61,112	61,112
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	-	54,347	54,347	54,347
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-	6,765	6,765	6,765
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	-	61,112	61,112	61,112
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	-	0	0	0

(続き)

	6年度目
	2011年度
最適化実施前の経費(a)	61,112
最適化実施後の経費(試算値)(b)	54,347
削減経費(目標値)((a)-(b))	6,765
最適化実施後の経費(実績値)(c)	16,879
削減経費(実績値)((a)-(c))	44,233

キ. 技術的・物理的なセキュリティ確保策の強化 (単位: 千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
最適化実施前の経費(a)	-	0	0	0	0
最適化実施後の経費(試算値)(b)	-	3,425	3,425	3,425	3,425
削減経費(目標値)((a)-(b))	-	-3,425	-3,425	-3,425	-3,425
最適化実施後の経費(実績値)(c)	-	0	2,761	4,733	4,733
削減経費(実績値)((a)-(c))	-	0	-2,761	-4,733	-4,733

ク. 海外邦人安全業務の拡充(メルマガ機能追加)及び在留邦人向けメールマガジンサーバ集約 (単位: 千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
最適化実施前の経費(a)	10,455 (a') 872	10,455	10,455	10,455	27,733 (a') 10,455
最適化実施後の経費(試算値)(b)	1,359 (1ヶ月分)	16,301	16,301	16,301	16,301
削減経費(目標値)((a)-(b))	(a')-(b) -487	-5,846	-5,846	-5,846	-5,846
最適化実施後の経費(実績値)(c)	1,185 (1ヶ月分)	14,308	14,308	14,308	14,308
削減経費(実績値)((a)-(c))	-313	-3,853	-3,853	-3,853	-3,853

(a') は、(a)のうち(b)に相当する経費である。

(続き)

	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度
最適化実施前の経費(a)	27,733 (a') 10,455	27,733 (a') 10,455	27,733	27,733	27,733
最適化実施後の経費(試算値)(b)	16,301	16,301	21,049	21,049	21,049
削減経費(目標値)((a)-(b))	-5,846	-5,846	6,684	6,684	6,684
最適化実施後の経費(実績値)(c)	14,308	14,308	27,733		
削減経費(実績値)((a)-(c))	-3,853	-3,853	-3,853		

②削減業務処理時間（単位：時間）

	2006年度	2014年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	13,458	2,718	10,740		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	42,056	8,494	33,563		

内訳

ア. 在留届業務（単位：時間）

	2006年度	2008年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	1,994	80	1,914	80	1,914
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	6,231	250	5,981	250	5,981

イ. 司法共助業務（単位：時間）

	2006年度	2014年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	960	336	624		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	3,000	1,050	1,950		

ウ. 管海事務（単位：時間）

	2006年度	2014年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	192	10	182		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	600	31	569		

エ. 戸籍・国籍業務（単位：時間）

	2006年度	2008年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	3,088	692	2,396	692	2,396
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	9,650	2,163	7,488	2,163	7,488

オ. 証明業務 (単位: 時間)

	2006年度	2008年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	257	57	200	57	200
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	803	178	625	178	625

カ. 邦人援護統計業務 (単位: 時間)

	2006年度	2011年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	607	135	472	135	472
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	1,897	422	1,475	422	1,475

キ. 旅券業務 (単位: 時間)

	2006年度	2013年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
応答時間の短縮等	5,884	1,170	4,714	1,170	4,714
申請書ダウンロード、2次元バーコード読み込み	476	238	238	476	0
時間 (合計)	6,360	1,408	4,952	1,646	4,714
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	19,875	4,400	15,475	5,144	14,731