

最適化効果指標・サービス指標一覧
(領事業務)

2015 (平成 27 年) 3 月 19 日
外務省情報化推進委員会決定

1 最適化効果指標

(1) 最適化共通効果指標

①削減経費 (単位: 千円)

| | 初年度目 | 2年度目 | 3年度目 | 4年度目 | 5年度目 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2006年度 | 2007年度 | 2008年度 | 2009年度 | 2010年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 2,881,967 | 2,881,967 | 2,881,967 | 2,881,967 | 2,899,245 |
| (a)のうち次の(b)に相当する経費(a') | 872 | 10,455 | 1,293,736 | 1,297,440 | 1,297,440 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | 1,359 | 19,726 | 1,139,335 | 1,141,091 | 1,141,091 |
| 削減経費(目標値)((a')-(b)) | -487 | -9,271 | 154,401 | 156,349 | 156,349 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | 1,185 | 14,308 | 1,303,702 | 1,305,674 | 1,058,720 |
| 削減経費(実績値)((a')-(c)) | -313 | -3,853 | -9,966 | -8,234 | 238,720 |

(続き)

| | 6年度目 | 7年度目 | 8年度目 | 9年度目 | 10年度目 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2011年度 | 2012年度 | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 2,899,245 | 2,899,245 | 2,899,245 | 2,899,245 | 2,899,245 |
| (a)のうち次の(b)に相当する経費(a') | 1,297,440 | 1,297,440 | 2,899,245 | 2,899,245 | 2,899,245 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | 1,141,091 | 1,141,091 | 2,236,289 | 2,202,307 | 2,202,307 |
| 削減経費(目標値)((a')-(b)) | 156,349 | 156,349 | 662,956 | 696,938 | 696,938 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | 1,010,042 | 1,010,042 | 2,256,343 | | |
| 削減経費(実績値)((a')-(c)) | 287,398 | 287,398 | 642,902 | | |

内訳

ア. 在外公館との印影照合システムのネットワーク化 (単位: 千円)

| | 初年度目 | 2年度目 | 3年度目 | 4年度目 | 5年度目 |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2006年度 | 2007年度 | 2008年度 | 2009年度 | 2010年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 1,117 | 1,117 | 1,117 | 1,117 | 1,117 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | - | - | 801 | 801 | 801 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | - | - | 316 | 316 | 316 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | - | - | 765 | 765 | 765 |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | - | - | 352 | 352 | 352 |

イ. 邦人援護統計機能 (単位: 千円)

| | 初年度目 | 2年度目 | 3年度目 | 4年度目 | 5年度目 |
|--------------------|--------|--------|-------------------|--------|--------|
| | 2006年度 | 2007年度 | 2008年度 | 2009年度 | 2010年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 4,445 | 4,445 | 4,445 (a') 741 | 4,445 | 4,445 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | - | - | 351 (2ヶ月分) | 2,107 | 2,107 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | - | - | (a')-(b) 390 | 2,338 | 2,338 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | - | - | 4,445 | 4,445 | 4,445 |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | - | - | 0 | 0 | 0 |

(a') は、システム稼働開始による経常的運用経費2ヶ月分である。

(続き)

| | 6年度目 |
|--------------------|--------|
| | 2011年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 4,445 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | 2,107 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | 2,338 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | 0 |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | 4,445 |

ウ. 旅券発給にかかる情報システムの刷新 (単位: 千円)

| | 初年度目 | 2年度目 | 3年度目 | 4年度目 | 5年度目 |
|--------------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2006年度 | 2007年度 | 2008年度 | 2009年度 | 2010年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 1,584,527 | 1,584,527 | 1,584,527 | 1,584,527 | 1,584,527 |
| 最適化実施後の経費(試算値) | 設備のオープンシステム化 | - | - | - | - |
| | 申請書ダウンロード、2次元バーコード読み込み | - | - | - | - |
| | 合計(b) | - | - | - | - |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | - | - | - | - | - |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | - | - | - | - | - |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | - | - | - | - | - |

(続き)

| | 6年度目 | 7年度目 | 8年度目 | 9年度目 | 10年度目 |
|--------------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2011年度 | 2012年度 | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 1,584,527 | 1,584,527 | 1,584,527 | 1,584,527 | 1,584,527 |
| 最適化実施後の経費(試算値) | 設備のオープンシステム化 | - | 988,245 | 954,263 | 954,263 |
| | 申請書ダウンロード、2次元バーコード読み込み | - | 102,205 | 102,205 | 102,205 |
| | 合計(b) | - | - | 1,090,450 | 1,056,468 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | - | - | 494,077 | 528,059 | 528,059 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | - | - | 1,232,876 | | |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | - | - | 351,651 | | |

エ. 各種端末・作成機及びネットワーク統合 (単位: 千円)

| | 初年度目 | 2年度目 | 3年度目 | 4年度目 | 5年度目 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2006年度 | 2007年度 | 2008年度 | 2009年度 | 2010年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 1,220,311 | 1,220,311 | 1,220,311 | 1,220,311 | 1,220,311 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | - | - | 940,930 | 940,930 | 940,930 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | - | - | 279,381 | 279,381 | 279,381 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | - | - | 1,220,311 | 1,220,311 | 840,451 |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | - | - | 0 | 0 | 379,860 |

オ. 旅券・査証発給業務の安定性の向上(作成機の再配置) (単位: 千円)

| | 初年度目 | 2年度目 | 3年度目 | 4年度目 | 5年度目 |
|--------------------|--------|--------|----------|----------|----------|
| | 2006年度 | 2007年度 | 2008年度 | 2009年度 | 2010年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | - | - | 123,180 | 123,180 | 123,180 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | - | - | -123,180 | -123,180 | -123,180 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | - | - | 0 | 0 | 132,906 |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | - | - | 0 | 0 | -132,906 |

カ. 「広報業務おけるウェブサーバ統合計画」に基づく、海外安全ホームページの統合 (単位: 千円)

| | 初年度目 | 2年度目 | 3年度目 | 4年度目 | 5年度目 |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2006年度 | 2007年度 | 2008年度 | 2009年度 | 2010年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 61,112 | 61,112 | 61,112 | 61,112 | 61,112 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | - | - | 54,347 | 54,347 | 54,347 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | - | - | 6,765 | 6,765 | 6,765 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | - | - | 61,112 | 61,112 | 61,112 |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | - | - | 0 | 0 | 0 |

(続き)

| | 6年度目 |
|--------------------|--------|
| | 2011年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 61,112 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | 54,347 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | 6,765 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | 16,879 |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | 44,233 |

キ. 技術的・物理的なセキュリティ確保策の強化 (単位: 千円)

| | 初年度目 | 2年度目 | 3年度目 | 4年度目 | 5年度目 |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2006年度 | 2007年度 | 2008年度 | 2009年度 | 2010年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | - | 3,425 | 3,425 | 3,425 | 3,425 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | - | -3,425 | -3,425 | -3,425 | -3,425 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | - | 0 | 2,761 | 4,733 | 4,733 |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | - | 0 | -2,761 | -4,733 | -4,733 |

ク. 海外邦人安全業務の拡充(メルマガ機能追加)及び在留邦人向けメールマガジンサーバ集約 (単位: 千円)

| | 初年度目 | 2年度目 | 3年度目 | 4年度目 | 5年度目 |
|--------------------|-----------------|--------|--------|--------|-------------|
| | 2006年度 | 2007年度 | 2008年度 | 2009年度 | 2010年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 10,455 | 10,455 | 10,455 | 10,455 | 27,733 |
| | (a') 872 | | | | (a') 10,455 |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | 1,359 (1ヶ月分) | 16,301 | 16,301 | 16,301 | 16,301 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | (a')-(b) -487 | -5,846 | -5,846 | -5,846 | -5,846 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | 1,185 | 14,308 | 14,308 | 14,308 | 14,308 |
| | (1ヶ月分) | | | | |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | -313 | -3,853 | -3,853 | -3,853 | -3,853 |

(a') は、(a)のうち(b)に相当する経費である。

(続き)

| | 6年度目 | 7年度目 | 8年度目 | 9年度目 | 10年度目 |
|--------------------|-------------|-------------|--------|--------|--------|
| | 2011年度 | 2012年度 | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 |
| 最適化実施前の経費(a) | 27,733 | 27,733 | 27,733 | 27,733 | 27,733 |
| | (a') 10,455 | (a') 10,455 | | | |
| 最適化実施後の経費(試算値)(b) | 16,301 | 16,301 | 21,049 | 21,049 | 21,049 |
| 削減経費(目標値)((a)-(b)) | -5,846 | -5,846 | 6,684 | 6,684 | 6,684 |
| 最適化実施後の経費(実績値)(c) | 14,308 | 14,308 | 27,733 | | |
| 削減経費(実績値)((a)-(c)) | -3,853 | -3,853 | -3,853 | | |

②削減業務処理時間（単位：時間）

| | 2006年度 | 2014年度 | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | 最適化実施前の業務処理時間 (a) | 最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b) | 削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b)) | 最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c) | 削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c)) |
| 時間 | 13,458 | 2,718 | 10,740 | | |
| 金額換算 (千円) (3,125円/時間) | 42,056 | 8,494 | 33,563 | | |

内訳

ア. 在留届業務（単位：時間）

| | 2006年度 | 2008年度 | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | 最適化実施前の業務処理時間 (a) | 最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b) | 削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b)) | 最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c) | 削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c)) |
| 時間 | 1,994 | 80 | 1,914 | 80 | 1,914 |
| 金額換算 (千円) (3,125円/時間) | 6,231 | 250 | 5,981 | 250 | 5,981 |

イ. 司法共助業務（単位：時間）

| | 2006年度 | 2014年度 | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | 最適化実施前の業務処理時間 (a) | 最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b) | 削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b)) | 最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c) | 削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c)) |
| 時間 | 960 | 336 | 624 | | |
| 金額換算 (千円) (3,125円/時間) | 3,000 | 1,050 | 1,950 | | |

ウ. 管海事務（単位：時間）

| | 2006年度 | 2014年度 | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | 最適化実施前の業務処理時間 (a) | 最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b) | 削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b)) | 最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c) | 削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c)) |
| 時間 | 192 | 10 | 182 | | |
| 金額換算 (千円) (3,125円/時間) | 600 | 31 | 569 | | |

エ. 戸籍・国籍業務（単位：時間）

| | 2006年度 | 2008年度 | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | 最適化実施前の業務処理時間 (a) | 最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b) | 削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b)) | 最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c) | 削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c)) |
| 時間 | 3,088 | 692 | 2,396 | 692 | 2,396 |
| 金額換算 (千円) (3,125円/時間) | 9,650 | 2,163 | 7,488 | 2,163 | 7,488 |

オ. 証明業務 (単位: 時間)

| | 2006年度 | 2008年度 | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | 最適化実施前の業務処理時間 (a) | 最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b) | 削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b)) | 最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c) | 削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c)) |
| 時間 | 257 | 57 | 200 | 57 | 200 |
| 金額換算 (千円) (3,125円/時間) | 803 | 178 | 625 | 178 | 625 |

カ. 邦人援護統計業務 (単位: 時間)

| | 2006年度 | 2011年度 | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | 最適化実施前の業務処理時間 (a) | 最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b) | 削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b)) | 最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c) | 削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c)) |
| 時間 | 607 | 135 | 472 | 135 | 472 |
| 金額換算 (千円) (3,125円/時間) | 1,897 | 422 | 1,475 | 422 | 1,475 |

キ. 旅券業務 (単位: 時間)

| | 2006年度 | 2013年度 | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | 最適化実施前の業務処理時間 (a) | 最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b) | 削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b)) | 最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c) | 削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c)) |
| 応答時間の短縮等 | 5,884 | 1,170 | 4,714 | 1,170 | 4,714 |
| 申請書ダウンロード、2次元バーコード読み込み | 476 | 238 | 238 | 476 | 0 |
| 時間 (合計) | 6,360 | 1,408 | 4,952 | 1,646 | 4,714 |
| 金額換算 (千円) (3,125円/時間) | 19,875 | 4,400 | 15,475 | 5,144 | 14,731 |