

最適化効果指標・サービス指標一覧
(通信機能強化システム)

2015年(平成27年)3月19日
外務省情報化推進委員会決定

1 最適化効果指標

(1) 最適化共通効果指標

① 削減経費(単位:千円)

	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
最適化実施前の経費(a)	2,654,354	2,654,354 (a) 65,686	2,654,354	2,654,354	2,654,354	2,654,354	2,654,354	2,654,354
最適化実施後の経費(試算値)(b)	1,437,538	1,431,705 (b) 59,853	1,437,538	1,437,538	1,437,538	1,437,538	1,437,538	1,437,538
削減経費(目標値)((a)-(b))	1,216,816	1,222,649 (a)-(b) 5,833	1,216,816	1,216,816	1,216,816	1,216,816	1,216,816	1,216,816
最適化実施後の経費(実績値)(c)	1,320,043	1,374,591 41,768	998,134	1,398,904	1,310,367	1,298,697	1,471,772	1,861,957
削減経費(実績値)((a)-(c))	1,334,311	1,279,763 23,918	1,656,220	1,255,450	1,343,987	1,355,657	1,182,582	792,397

※2007年度においては、本省における機器の統合を実施。

a:本省機器の一ヶ月分の経費(最適化実施前の経費)

b:本省機器の一ヶ月分の経費(最適化実施後の経費(試算値))

内訳

ア. 電信システムの導入(本省)(単位:千円)

	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
最適化実施前の経費(a)	1,478,825	1,478,825	1,478,825	1,478,825	1,478,825	1,478,825	1,478,825	1,478,825
最適化実施後の経費(試算値)(b)	939,262	939,262	939,262	939,262	939,262	939,262	939,262	939,262
削減経費(目標値)((a)-(b))	539,563	539,563	539,563	539,563	539,563	539,563	539,563	539,563
最適化実施後の経費(実績値)(c)	915,265	969,740	741,332	736,250	651,209	665,827	899,492	1,192,028
削減経費(実績値)((a)-(c))	563,560	509,085	737,493	742,575	827,616	812,998	579,333	286,797

イ. 電信システムの導入(在外公館)(単位:千円)

	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
最適化実施前の経費(a)	1,175,529	1,175,529	1,175,529	1,175,529	1,175,529	1,175,529	1,175,529	1,175,529
最適化実施後の経費(試算値)(b)	498,276	498,276	498,276	498,276	498,276	498,276	498,276	498,276
削減経費(目標値)((a)-(b))	677,253	677,253	677,253	677,253	677,253	677,253	677,253	677,253
最適化実施後の経費(実績値)(c)	404,778	404,851	256,802	662,654	659,158	632,870	572,280	669,929
削減経費(実績値)((a)-(c))	770,751	770,678	918,727	512,875	516,371	542,659	603,249	505,600

ウ. 本省における機器の統合(単位:千円)

	3年度目	4年度目	5年度目	6年度目	7年度目	8年度目	9年度目	10年度目
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
最適化実施前の経費(a)	—	788,234 (a) (65,686)	788,234	788,234	788,234	788,234	788,234	788,234
最適化実施後の経費(試算値)(b)	—	59,853 (1ヶ月分)	718,234	718,234	718,234	718,234	718,234	718,234
削減経費(目標値)((a)-(b))	—	5,833	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000
最適化実施後の経費(実績値)(c)	—	766,808	627,193	634,035	591,900	593,575	805,863	875,000
削減経費(実績値)((a)-(c))	—	21,426	161,041	154,199	196,334	194,659	▲ 17,629	▲ 86,766

②削減業務処理時間（単位：時間）

	2003年度	2007年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	788,720	675,648	113,072	675,648	113,072
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	2,464,750	2,111,400	353,350	2,111,400	353,350

* 最適化計画記載の削減業務処理時間（約101,000時間）は、2004年度（平成16年度）から2007年度（平成19年度）までの削減延べ時間の平均である。

内訳

ア. 電信システムの適用拡大による公電処理業務の効率化（単位：時間）

	2003年度	2007年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	750,720	675,648	75,072	675,648	75,072
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	2,346,000	2,111,400	234,600	2,111,400	234,600

イ. 自席での来電閲覧・発電処理を可能にしたことによる公電処理業務の効率化（単位：時間）

	2003年度	2004年度			
	最適化実施前の業務処理時間 (a)	最適化実施後の業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理時間 (目標値) ((a)-(b))	最適化実施後の業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理時間 (実績値) ((a)-(c))
時間	38,000	0	38,000	0	38,000
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	118,750	0	118,750	0	118,750