

2012年（平成24年）度  
通信機能強化システム  
業務・システム最適化実施評価報告書

2014年（平成26年）3月25日  
外務省情報化推進委員会決定

1. 通信機能強化システムの業務・システムの概要

項 目	内 容
個別管理組織担当課室名	外務省 大臣官房 情報通信課
府省全体管理組織担当課室名	外務省 大臣官房 情報通信課
対象期間 ①バックアップ整備 ②機器の統合	2012年4月1日～2013年3月31日 2012年4月1日～2013年3月31日
最適化工程の段階 ①バックアップ整備 ②機器の統合	構築段階 運用段階
業務・システム最適化の概要	<p>本最適化計画が対象とする業務・システムは、外務省本省と在外公館、在外公館相互における公電の起案及び送受信に係る公電業務及びそれを処理する通信機能強化システムとし、具体的には、「起案業務」、「決裁業務」、「発電業務」、「来電業務」、「公電検索」、「公電管理業務」及びこれらの業務を処理する通信機能強化システムとする。</p> <p>これらの業務・システムの最適化にあたっては、「通信機能強化システムの業務・システム見直し方針」に示されている基本理念に基づき、業務の効率化・合理化を図りつつ、更なるシステムの適正化を行うことによる費用対効果の創出を目標とする。</p> <p>（電子政府構築計画に基づき、個別府省業務・システムの対象となった（2004年（平成16年）2月10日））</p>

## 2. 企画、運用の各段階における評価

### (1) 構築段階

#### バックアップ機能の構築

##### (最適化の実施内容)

本システムは国家安全保障に直接関わる外務省の任務遂行の根幹をなす公電処理業務を、安全・安定かつ迅速に処理するためのものである。もし、不測の事態によって本システムの運用が停止した場合は、国益の甚大な損失の危険性が予見される。

これらのことをかんがみ、システムに対するバックアップ機能について、費用対効果をふまえつつ検討することとする。

##### (最適化実施状況)

2013年(平成25年)3月に、バックアップ機能の構築が完了した。

##### 【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその原因  
特になし

### (2) 運用段階

#### ① 通信機能強化システムの運用

##### (最適化の実施内容)

本省における本システムは、数十台からなるサーバ群により構成されている。調達・保守の経費を削減するため2008年(平成20年)度に、運用への支障がない程度の機器の統合・集約を行う。

##### (最適化実施状況)

2008年(平成20年)3月新環境へ移行し運用を開始した。その後、2013年(平成25年)3月にさらなる機器統合・集約を行い、機器再リプレイスを完了した。

##### 【最適化実施の評価】

- 課題及び問題とその要因  
特になし

#### ② システムの適用拡大による公電処理業務の効率化及び運用経費削減

##### (最適化の実施内容)

- ・本システムは、旧システム(レガシー・システム)(1996年(平成8年)に運用を開始)の問題点、改善すべき点を踏まえて刷新可能性調査を行った上でシステム開発を行い、2004年(平成16年)5月から新システムでの運用を開始したものである。
- ・平成17年度末現在で本システムが適用されていない公館については、外務省ネットワーク最適化計画を踏まえつつ、システム利用環境の整備を積極的に推進することとする。

##### (最適化実施状況)

自席での公電処理を可能とするための環境整備(適用拡大)を実施し、現在の累計公館数は236公館となった。

**【最適化実施の評価】**

- 課題及び問題とその原因  
特になし。

3. 最適化の効果の評価

(1) 最適化効果指標の目標値に対する達成度の評価

**【最適化共通効果指標】**

① 削減経費（千円）

本システムは新環境（2013年（平成25年）3月）で運用を開始するに当たり、サーバの統合によりサーバ数を減らし調達した。しかしながら、バックアップシステムを新規構築したことにより、削減目標値と比して削減額が減少した。

削減目標額 1,216,816 削減実績額 1,182,582 削減上乘額 ▲34,234

② 削減業務処理時間（時間）

削減目標時間 113,072 削減実績値 113,072 削減上乘値 0

4. 最適化実施の総合評価

本システムは、汎用機中心の旧システムからオープンシステムへの移行を実施し、新システムの運用を開始したものである。右移行より運用経費の削減を実現したことは評価できる。

なお、これまで最適化計画として進めてきたバックアップ機能の構築が完了したため、これをもって初期の目標は完了した。

5. その他

特になし。

6. 添付書類

最適化効果指標・サービス指標一覧