

事業番号										091							
平成 2 5 年行政事業レビューシート												(外務省)					
事業名		海外邦人安全・危機管理に関する体制整備等				担当部局庁		領事局			作成責任者						
事業開始・終了(予定) 年度		別紙参照				担当課室		海外邦人安全課／邦人テロ対策室			課長 平松 武 室長 高田 真里						
会計区分		一般会計				政策・施策名		Ⅳ－ 1 － 2 海外邦人の安全確保に向けた取組									
根拠法令 (具体的な条項も記載)		別紙参照				関係する計画、通知等		別紙参照									
事業の目的 (目指す姿を簡潔に。3行程度以内)		各種事案の発生に備え、在外公館における24時間の緊急電話対応体制を整え、適切な邦人援護体制の整備を行う。また、各種渡航情報の発信、海外邦人の安全対策意識の醸成・増進のための啓発手段として、海外安全ホームページを整備する。更に、現場での確に対処できる職員を養成するための研修を開催するほか、衛星電話等の必要な通信手段を配備することにより、緊急事態対応における効率的かつ効果的な援護体制・基盤の強化を図る。															
事業概要 (5行程度以内。別添可)		本事業は以下の6の体制整備の基礎となる足腰予算により構成されている。 ①海外邦人緊急電話対応経費:在外公館閉館時における緊急電話対応をアシスタンスサービス専門会社に委嘱し、事態への的確な対応を行うもの。 ②海外安全ホームページ経費:海外安全ホームページの内容改訂や新規ページの掲載など、担当官では作成できない部分を専門業者に委託するもの。 ③危機管理要員研修開催経費:テロ・誘拐事件等の緊急事態発生時に現場で対応に当たる職員を対象とした研修を開催し、必要な技能及び知識を習得させるもの。 ④GPSを利用した邦人保護業務支援機器関係経費:GPS機能付き衛星携帯電話を利用し、テロ・誘拐事件等の緊急事態における邦人保護業務を支援するもの。 ⑤テロ・誘拐事件体制強化費:テロ・誘拐事件の発生時に適切に対応するための体制を整備するもの。 ⑥テロ概要編集作業委託経費:海外安全ホームページに掲載する各国のテロ情勢に関する資料の編集を委託するもの。															
実施方法		■直接実施 ■委託・請負 □補助 □負担 □交付 □貸付 □その他															
予算額・執行額 (単位:百万円)		予算 の 状 況		22年度		23年度		24年度		25年度		26年度要求					
				当初予算		270		225		183		157					
				補正予算		－		－		－							
				繰越し等		－		－		－							
		計		270		225		183		157							
		執行額		200		169		150									
		執行率 (%)		74		75		81.9									
成果目標及び成果実績 (アウトカム)		成果指標						単位		22年度		23年度		24年度		目標値 (25年度)	
		支出額上位3案件を代表抽出する。 ①海外邦人緊急電話対応経費:委嘱業者による取扱件数 ②危機管理要員研修:研修参加者数 ③海外安全ホームページ経費:閲覧ページ(PV)数				成果実績		①件数 ②人 ③千PV		①21,116 ②14 ③36,511		①15,876 ②13 ③29,863		①22,147 ②9 ③29,961		①－ ② 6 ③－	
						達成度		%		①100 ②100 ③100		①100 ②100 ③100		①100 ②100 ③100			
		活動指標						単位		22年度		23年度		24年度		25年度活動見込	
活動指標及び活動実績 (アウトプット)		支出額上位3案件を代表抽出する。 ①海外邦人緊急電話対応経費:業務委嘱実施公館数 ②危機管理要員研修:開催回数 ③海外安全ホームページ経費:渡航情報発出数				活動実績 (当初見込み)		①公館 ②回 ③件		①104 ②1 ③150		①123 ②1 ③228		①136 ②1 ③210		①148 ② 1 ③－	
単位当たりコスト		①5, 739円／件 ②803, 140円／人 ③295円／1千PV				算出根拠		①127,115,307円／22,147件 = 5,739円／件 ②7,228,264円／9人 = 803,140円／人 ③8,840,640円／29,962千PV = 295円／1千PV									
平成 2 5 ・ 2 6 年度 予算内訳	費 目		25年度当初予算		26年度要求		主な増減理由										
	海外邦人緊急電話対応経費		136														
	海外安全ホームページ経費		7														
	危機管理要員研修開催経費		9														
	GPSを利用した邦人保護業務支援機器関係経費		1														
	テロ・誘拐事件体制強化費		4														
	テロ概要編集作業委託経費		－														
	計		157														

事業所管部局による点検						
	項 目			評 価	評価に関する説明	
国 必 費 投 入 の 性	広く国民のニーズがあるか。国費を投入しなければ事業目的が達成できないのか。			○	海外邦人の安全を脅かすような各種事案発生に備えて、危機管理のための体制を整備することは政府の責務であり、民間企業等が行う事業ではない。	
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。			○		
	明確な政策目的（成果目標）の達成手段として位置付けられ、優先度の高い事業となっているか。			○		
事 業 の 効 率 性	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。			○	緊急電話対応業務の委嘱先は、在外公館が複数の業者より見積書を取り寄せて、原則として最も安価な価格を提示した業者を優先することで競争性が確保されており、1公館当たりの契約単価も年々減少している。また、危機管理のノウハウ等は、その専門性によって業者が限定されることが非常に多いが、企画競争を実施するなどにより、競争性を確保するよう努めている。	
	受益者との負担関係は妥当であるか。			○		
	単位当たりコストの水準は妥当か。			○		
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。			○		
	費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。			○		
	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。（理由を右に記載）			—		
事 業 の 有 効 性	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。			○	緊急電話対応業務のアウトソーシングの拡大など、効果的・効率的な体制整備に努めており、その他の手段（アウトソーシングせずに在外公館の領事を増員するなど）に比較すれば、低コストで実施できていると考える。	
	活動実績は見込みに見合ったものであるか。			○		
	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。			○		
重 複 排 除	類似の事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。 （役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載）			—	邦人に対する各種渡航情報の発信やテロ等の緊急事態の発生に備えた体制整備は外務省領事局特有のものであり、類似の事業は見あたらない。	
	事業番号	類似事業名	所管府省・部局名			
点 検 結 果	緊急電話対応業務を請け負うことが可能なアシスタンス会社は今後増えていくと考えられ、価格競争に基づく委嘱費用の更なる低下が期待されるものの、価格のみを追求すると提供されるサービス（オペレーター数や対応可能言語数）も低下することが考えられ、必ずしも価格のみを判断基準とすることは望ましくない。各種研修内容も引き続き充実をはかり、危機管理体制の充実を図る必要がある。					
行政事業レビュー推進チームの所見						
所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況						
備考						
関連する過去のレビューシートの事業番号						
	平成22年	0639,0649,0662,0667,0679,0696	平成23年	618,630,646,647,659,675	平成24年	294

(別紙)

個別事業名		海外邦人緊急電話対応経費		担当部局庁	領事局		作成責任者	
事業開始・終了(予定)年度		平成8年度		担当課室	海外邦人安全課		課長 平松 武	
会計区分		一般会計		施策名	Ⅳ－１－２ 海外邦人の安全確保に向けた取組			
根拠法令 (具体的な条項も記載)		外務省設置法第4条第9項		関係する計画、通知等				
実施方法		☐ 直接実施 ☒ 委託・請負 ☐ 補助 ☐ 負担 ☐ 交付 ☐ 貸付 ☐ その他						
予算額・執行額 (単位:百万円)				22年度	23年度	24年度	25年度	26年度要求
		予算 の 状 況	当初予算	206	191	152	136	
			補正予算	-	-	-	-	
			繰越し等	-	-	-	-	
			計	206	191	152	136	
		執行額		146	146	127		
		執行率(%)		76	76	83.8		
平成25・26年度予算内訳 (単位:百万円)	費目		25年度当初予算	26年度要求				
	業務委託費		136					
	計		136					

個別事業名： 海外邦人緊急電話対応経費

※平成24年度実績を記入

外務省
127百万円

(在外公館閉館時における
緊急電話対応業務委嘱)



【随意契約】

緊急電話対応専門
アシスタント会社 7社
計127百万円

(在外公館閉館時における
緊急電話対応業務委嘱)

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位：百万円)

個別事業名： 海外邦人緊急電話対応経費

費目・使途 (「資金の流れ」に おいてブロックご とに最大の金額 が支出されている 者について記載 する。費目と使途 の双方で実情が 分かるように記 載)	A.			E.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	諸謝金	International SOS 閉館時緊急電話対応業務委嘱	51			
	諸謝金	Japanese Assistance Network(JAN) 閉館時緊急電話対応業務委嘱	49			
	諸謝金	上海ダイナプロ 閉館時緊急電話対応業務委嘱	17			
	諸謝金	善堂 閉館時緊急電話対応業務委嘱	5			
	諸謝金	ブルーグラウンド 閉館時緊急電話対応業務委嘱	2			
	計		124	計		0
	B.			F.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	C.			G.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	D.			H.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0

個別事業名： 海外邦人緊急電話対応経費
支出先上位10者リスト

A.

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1	SOS	在外公館閉館時における緊急電話対応業務委嘱	51	随意契約	
2	JAN	同上	49	随意契約	
3	上海ダイナプロ	同上	17	随意契約	
4	善堂	同上	5	随意契約	
5	ブルーグラウンド	同上	2	随意契約	
6	ミクロネシア アシスタンス	同上	0.6	随意契約	
7	グッドケア	同上	0.4	随意契約	
8					
9					
10					

B.

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

(別紙)

個別事業名		海外安全ホームページ経費		担当部局庁	領事局		作成責任者	
事業開始・終了(予定) 年度		平成12年度開始		担当課室	海外邦人安全課		課長 平松 武	
会計区分		一般会計		施策名	Ⅳ－１－２ 海外邦人の安全確保に向けた取組			
根拠法令 (具体的な条項も記載)		外務省設置法第4条第9項		関係する計画、通知等	IT広報業務の業務・システム最適化			
実施方法		■直接実施 □委託・請負 □補助 □負担 □交付 □貸付 □その他						
予算額・執行額 (単位:百万円)				22年度	23年度	24年度	25年度	26年度要求
		予算 の 状 況	当初予算	38	8	11	7	
			補正予算	－	－	－	－	
			繰越し等	－	－	－	－	
			計	38	8	11	7	
		執行額		34	8	9		
		執行率（％）		89	99	77.4		
平成25・26年度予算内訳 (単位:百万円)	費 目		25年度当初予算	26年度要求	主な増減理由			
	啓発宣伝費		7					
	計		7					

個別事業名： 海外安全ホームページ経費

※平成24年度実績を記入

外務省
7百万円



【随意契約】

A. NTTラーニングシステムズ(株)
7百万円

(海外安全ホームページのコンテンツ制作業務)

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位：百万円)

個別事業名： 海外安全ホームページ経費

費目・使途 （「資金の流れ」に おいてブロックご とに最大の金額 が支出されている 者について記載 する。費目と使途 の双方で実情が 分かるように記 載）	A.NTTラーニングシステムズ(株)			E.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	雑役務費	海外安全ホームページコンテンツ作成費	7			
	計		7	計		0
	B.			F.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	C.			G.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	D.			H.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0

個別事業名： 海外安全ホームページ経費

支出先上位10者リスト

A.

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1	NTTラーニングシステムズ	海外安全ホームページ コンテンツ作成業務	7	随意契約	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

B.

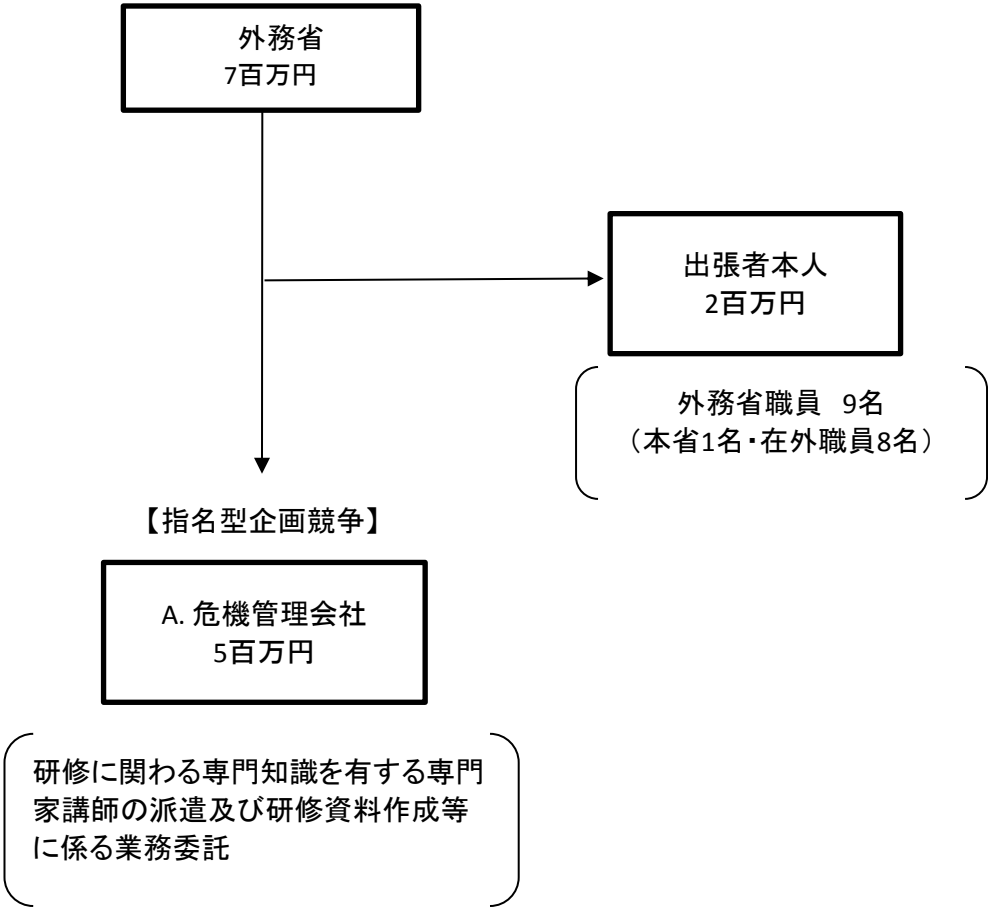
	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

(別紙)

個別事業名		危機管理要員研修開催経費		担当部局庁		外務省		作成責任者	
事業開始・終了(予定) 年度		平成 1 3 年度開始		担当課室		邦人テロ対策室		室長 高田 真里	
会計区分		一般会計		政策・施策名		Ⅳ－ 1 － 2 海外邦人の安全確保に向けた取組			
根拠法令 (具体的な条項も記載)		外務省設置法第四条第八号及び第九号		関係する計画、通知等		-			
実施方法		☐ 直接実施 ☒ 委託・請負 ☐ 補助 ☐ 負担 ☐ 交付 ☐ 貸付 ☐ その他							
予算額・執行額 (単位:百万円)				22年度	23年度	24年度	25年度	26年度要求	
		予算 の 状 況	当初予算	11	10	10	9		
			補正予算	-	-	-	-		
			繰越し等	-	-	-	-		
			計	11	10	10	9		
		執行額		11	8	7			
		執行率 (%)		100	80	72.5			
平成25・26年度予算内訳 (単位:百万円)	費 目		25年度当初予算	26年度要求	主な増減理由				
	業務委託費		5						
	講師派遣費		1						
	受講職員出張費		3						
	計		9						

個別事業名： 危機管理要員研修開催経費

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位：百万円)



個別事業名： 危機管理要員研修開催経費

費目・使途 (「資金の流れ」に おいてブロックご とに最大の金額 が支出されている 者について記載 する。費目と使途 の双方で実情が 分かるように記 載)	A.危機管理会社			E.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	事前準備費用	事前準備	4			
	講師費用	講師費用、講師渡航関連費用	1			
	計		5	計		0
	B.			F.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	C.			G.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	D.			H.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0

個別事業名： 危機管理要員研修開催経費

支出先上位10者リスト

A. 危機管理会社A

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1	危機管理会社	テロ・誘拐等発生時の現場での対応に必要な専門知識及び技能取得のための研修開催	5	2	86
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

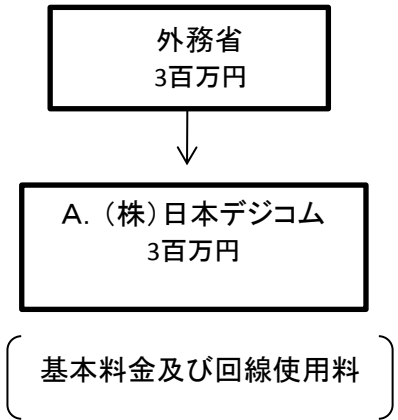
B. 外務省職員

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1	外務省職員A	出張旅費(研修受講者)	0.3	－	
2	外務省職員B	出張旅費(研修講師)	0.3	－	
3	外務省職員C	出張旅費(研修受講者)	0.2	－	
4	外務省職員D	出張旅費(研修受講者)	0.2	－	
5	外務省職員E	出張旅費(研修受講者)	0.2	－	
6	外務省職員F	出張旅費(研修受講者)	0.2	－	
7	外務省職員G	出張旅費(研修受講者)	0.2	－	
8	外務省職員H	出張旅費(研修受講者)	0.2	－	
9	外務省職員I	出張旅費(研修受講者)	0.2	－	
10					

(別紙)

個別事業名		GPSを利用した邦人保護業務支援機器関係経費			担当部局庁	外務省		作成責任者	
事業開始・終了(予定) 年度		平成21年度開始・			担当課室	邦人テロ対策室		室長 高田 真里	
会計区分		一般会計			政策・施策名	Ⅳ－１－２ 海外邦人の安全確保に向けた取組			
根拠法令 (具体的な条項も記載)		外務省設置法第四条第八号及び第九号			関係する計画、通知等	－			
実施方法		■直接実施 □委託・請負 □補助 □負担 □交付 □貸付 □その他							
予算額・執行額 (単位:百万円)				22年度	23年度	24年度	25年度	26年度要求	
		予算 の 状 況	当初予算	10	10	6	1	－	
			補正予算	－	－	－	－		
			繰越し等	－	－	－	－		
			計	10	10	6	1		
		執行額		5	4	3			
		執行率（％）		50	40	48.4			
平成25・26年度予算内訳 (単位:百万円)	費 目		25年度当初予算	26年度要求	主な増減理由				
	通信費		1,232						
	計		1,232						

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位：百万円)



個別事業名： G P Sを利用した邦人保護業務支援機器関係経費

費目・使途 (「資金の流れ」に おいてブロックご とに最大の金額 が支出されている 者について記載 する。費目と使途 の双方で実情が 分かるように記 載)	A.(株)日本デジコム			E.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	通信料	基本料金及び回線使用料	3			
	計		3	計		0
	B.			F.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	C.			G.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	D.			H.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0

個別事業名： G P Sを利用した邦人保護業務支援機器関係経費

支出先上位10者リスト

A.

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1	日本デジコム	回線使用料及び機器修理費	3	随意契約	—
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

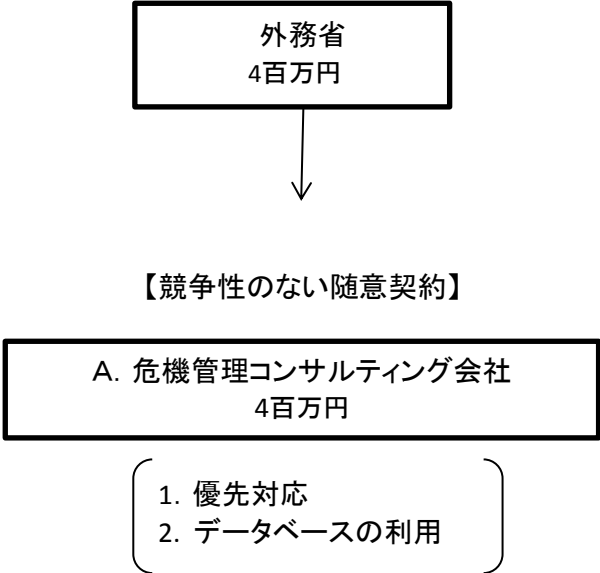
B.

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

(別紙)

個別事業名		テロ・誘拐事件体制強化費		担当部局庁	外務省		作成責任者	
事業開始・終了(予定) 年度		平成 2 0 年度開始		担当課室	邦人テロ対策室		室長 高田 真里	
会計区分		一般会計		政策・施策名	Ⅳ－ 1 － 2 海外邦人の安全確保に向けた取組			
根拠法令 (具体的な条項も記載)		外務省設置法第四条第八号及び第九号		関係する計画、通知等	-			
実施方法		☐ 直接実施 ☒ 委託・請負 ☐ 補助 ☐ 負担 ☐ 交付 ☐ 貸付 ☐ その他						
予算額・執行額 (単位:百万円)				22年度	23年度	24年度	25年度	26年度要求
		予算 の 状 況	当初予算	4	4	4	4	
			補正予算	-	-	-	-	
			繰越し等	-	-	-	-	
			計	4	4	4	4	
		執行額		4	3	4		
		執行率 (%)		100	72	98.7		
平成 2 5 ・ 2 6 年度予算内訳 (単位:百万円)	費 目		25年度当初予算	26年度要求	主な増減理由			
	対応・保証料		3					
	情報サービスアクセス料		1					
	計		4					

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位：百万円)



個別事業名： テロ・誘拐事件体制強化費

費目・使途 (「資金の流れ」に おいてブロックご とに最大の金額 が支出されている 者について記載 する。費目と使途 の双方で実情が 分かるように記 載)	A.危機管理コンサルティング会社			E.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	保証料	優先対応保証料	2			
	対応料	優先対応料	1			
	購読料	データベースアクセス料	1			
	計		4	計		0
	B.			F.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	C.			G.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	D.			H.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0

個別事業名： テロ・誘拐事件体制強化費

支出先上位10者リスト

A.

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1	危機管理コンサルティング会社	テロ・誘拐事件発生時の対応に係る関連情報の提供	4	随意契約	-
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

B.

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

(別紙)

個別事業名		テロ概要編集作業委託経費			担当部局庁	外務省		作成責任者	
事業開始・終了(予定) 年度		平成 1 8 年度開始・平成 2 4 年度終了			担当課室	邦人テロ対策室		室長 高田 真里	
会計区分		一般会計			政策・施策名	Ⅳ－ 1 － 2 海外邦人の安全確保に向けた取組			
根拠法令 (具体的な条項も記載)		外務省設置法第四条第八号及び第九号			関係する計画、通知等	—			
実施方法		☐ 直接実施 ☒ 委託・請負 ☐ 補助 ☐ 負担 ☐ 交付 ☐ 貸付 ☐ その他							
予算額・執行額 (単位:百万円)				22年度	23年度	24年度	25年度	26年度要求	
		予算 の 状 況	当初予算	0.6	0.6	0.4	－	－	
			補正予算	－	－	－	－		
			繰越し等	－	－	－	－		
			計	0.6	0.6	0.4	－		
		執行額		0.2	0.3	0.2			
		執行率（％）		30	41	58.7			
平成 2 5 ・ 2 6 年度予算内訳 (単位:百万円)	費 目		25年度当初予算	26年度要求	主な増減理由				
	計		－						

個別事業名： テロ概要編集作業委託経費

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位：百万円)

外務省
0.2百万円



【競争性のない随意契約】

(社)海外邦人安全協会
0.2百万円

〔 テロ概要データ編集 〕

個別事業名： テロ概要編集作業委託経費

費目・使途 （「資金の流れ」に おいてブロックご とに最大の金額 が支出されている 者について記載 する。費目と使途 の双方で実情が 分かるように記 載）	A.			E.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	a					
	計		0	計		0
	B.			F.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	C.			G.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0
	D.			H.		
	費 目	使 途	金 額 (百万円)	費 目	使 途	金 額 (百万円)
	計		0	計		0

個別事業名： テロ概要編集作業委託経費

支出先上位10者リスト

A.

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1	(社)海外邦人安全協会	データ編集作業等委託	0.2	随意契約	-
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

B.

	支 出 先	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	入札者数	落札率
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					