

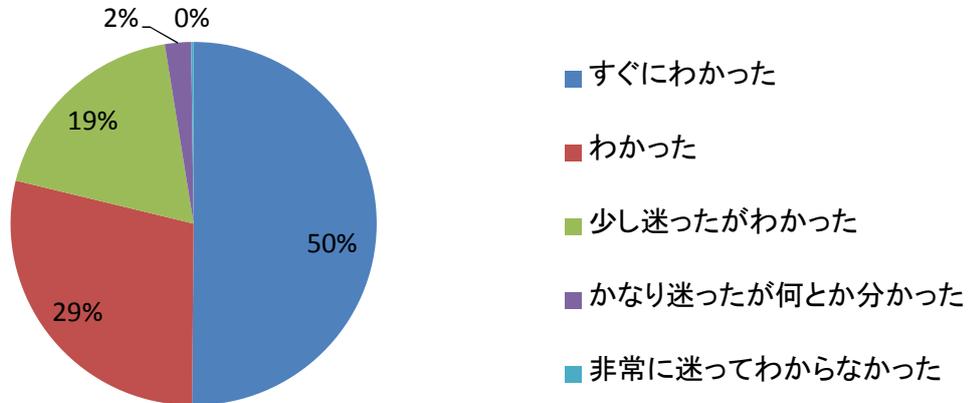
領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査結果  
(平成25年10月下旬～11月下旬実施)

調査実施公館数:150公館  
調査対象:在留邦人等

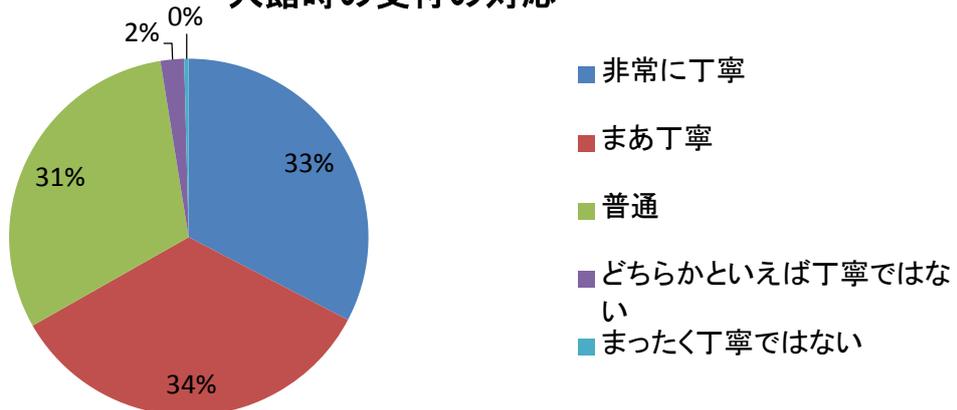
調査有効回答数:16,412件

平成26年2月  
外務省領事局領事サービス室

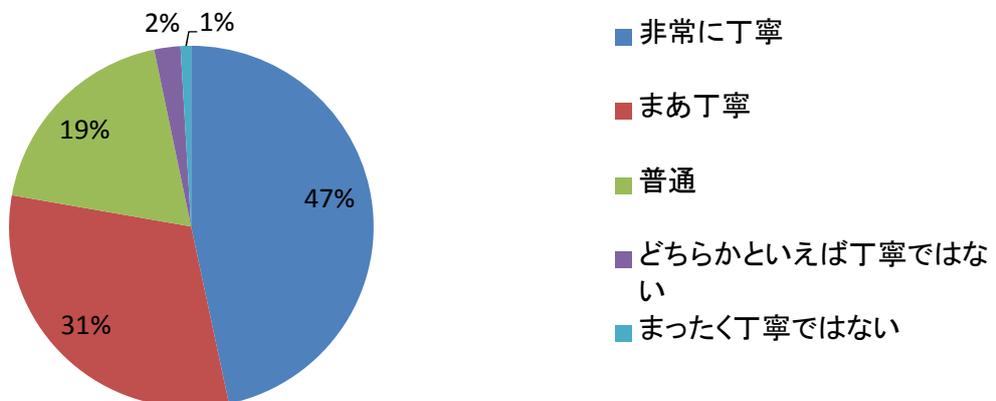
公館がどこにあるかすぐにわかりましたか



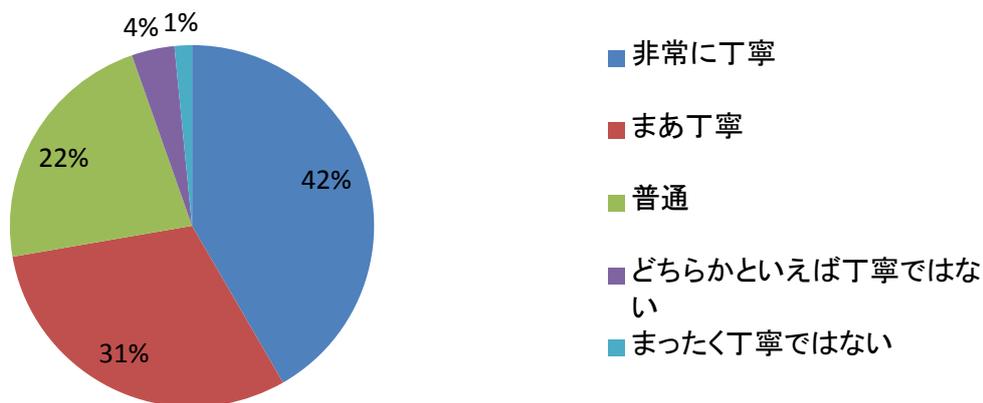
入館時の受付の対応



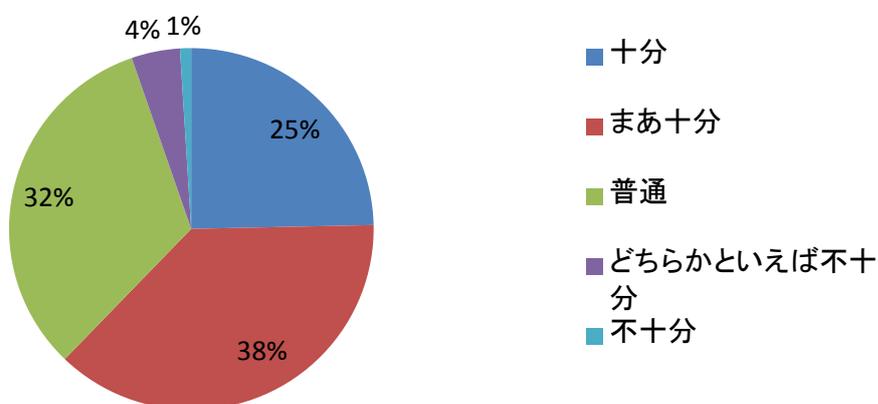
領事窓口の対応



### 電話対応



### ホームページの内容



### メールマガジンの配信内容

