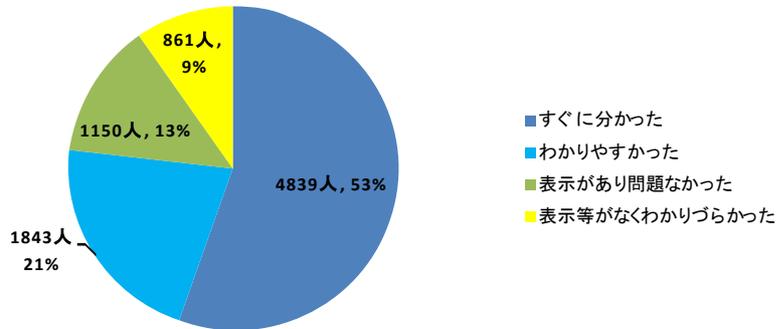


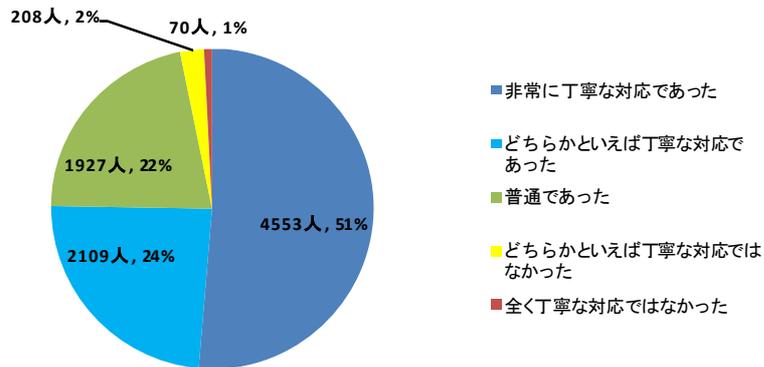
領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査結果  
〔平成21年10月～11月実施〕

調査実施公館数:142公館  
調査対象者数:9674名

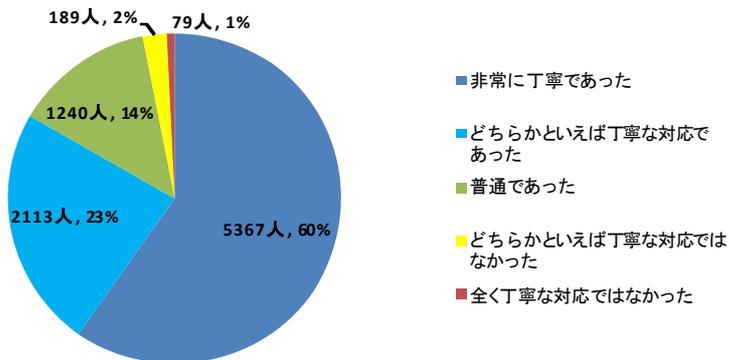
### 公館がどこにあるかすぐにわかりましたか



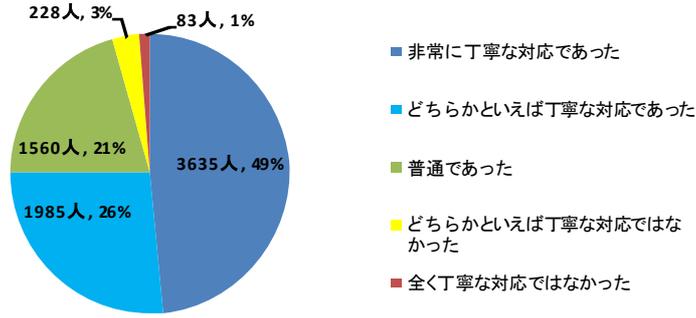
### 入館時の受付の対応



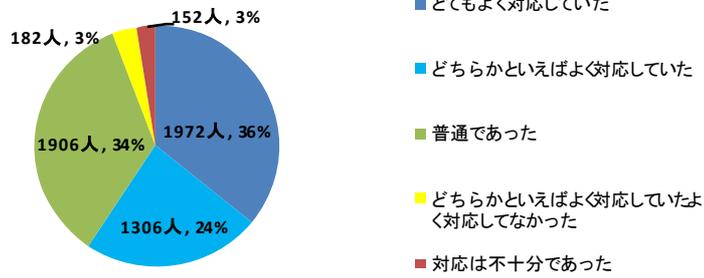
### 領事窓口の対応



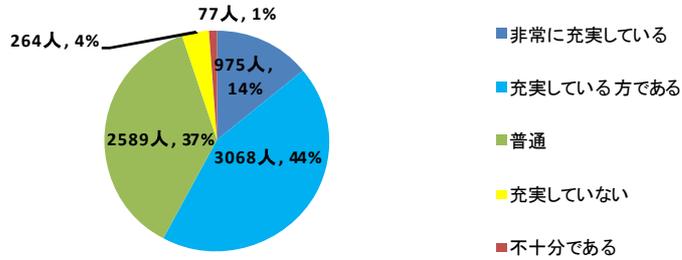
### 電話対応



### 在外選挙についての対応ぶり



### ホームページの内容



### メールマガジンの配信内容

